

## 花蓮縣級風景區及東大門夜市性別友善廁所分析

撰寫單位：台灣觀光學院

花蓮縣政府為提昇旅遊景點服務品質及推動風景區環境優化建置，特將轄下縣級七星潭風景區及東大門夜市等重要的觀光景點，列為評估旅遊品質的重要指標之一，而在遊客眾多的風景區中，如廁的問題也會影響遊程的安排與旅遊品質，由於女性如廁時間較男性長，故常能看到風景區內之女廁需要排隊等候，而男廁則閒置等問題。公廁的問題不僅會影響遊程的安排，同時也會影響旅遊品質及遊客對風景區的滿意程度。

「性別友善廁所」(Unisex public toilet; All gender restrooms) 係指無性別檢查之公廁，該類廁所強調無論男性、女性、中性或跨性別者、任何性別的人帶著任何性別的孩子、需要幫助的人或長輩都能自在使用之廁所。基於目前國際趨勢與性別平權之概念，「性別友善廁所」議題將逐漸受到重視，考慮國內性別友善廁所之設置與設計，須將性別障礙問題造成原因研究清楚，應包括親子不同性別者、中性或跨性別者、異性之身障者與伴護者、便器數量分配不均等，隨著跨性別主體的出現與多元性別平等的趨勢，男女分廁空間的改革將是時勢所趨。

行政院性別平等處於 2015 年請內政部建築研究所及營建署針對公共場所之性別友善廁所如何規劃進行研議，有幾點方向據以推動：(一)、考量空間需求及廁所大小。

(二)、性別友善廁所及無障礙廁所盥洗室得一併考量。

(三)、因應各地民情不同，建議性別友善廁所設置分階段推動。

依據統計，2019 年 1 月~ 6 月到花蓮縣級風景區-七星潭及東大門夜市觀光人數每月平均約 96,110 人及 120,700 人(詳如表 1)。而花蓮縣政府觀光處(以下簡稱觀光處)於七星潭與東大門夜市列管之公共廁所數，分別為 51 個座間及 48 個座間；無障礙廁所 6 個座間。依據建築技術規則，因應 1~50 人聚集之公眾廁所，其女廁應為男廁之 2 倍，考量未來各風景區須因應更多遊客之使用，仍有調整廁所數量之空間，為評估七星潭風景區及東大門夜市內之公廁配置及使用是否符合民眾需求，以達性別友善與無障礙親子友善的概念，本文以「七星潭及東大門夜市遊客享有公廁數量」及「座式或蹲式便器數」等性別統計指標，作為風景區內性別友善公廁環境改善之評估依

據。

表 1 108 年上半年度花蓮縣觀光遊憩區遊客人數統計表

月份	鯉魚潭	七星潭	太魯閣	秀姑巒溪 遊客中心	海洋公園	石雕 博物館	慶修院	松園別館	林田山	南安 遊客中心	東大門 夜市	親不知 子天空 古道	合計
1	72,564	111,339	334,475	14,150	25,100	4,134	12,686	10,008	8,878	21,924	102,800	27,030	745,088
2	102,580	125,314	472,027	13,621	60,883	2,545	27,485	16,128	57,731	26,010	168,000	43,603	1,115,927
3	94,336	87,087	361,399	43,090	120,824	3,729	17,138	11,462	24,367	26,386	122,000	23,718	935,536
4	91,869	87,211	373,511	15,052	41,505	3,645	15,997	11,035	23,268	28,353	139,000	29,790	860,236
5	82,092	77,972	354,856	13,856	23,646	4,714	12,831	10,238	21,376	24,358	93,500	24,607	744,046
6	105,248	87,735	410,838	18,729	41,914	4,748	17,543	12,402	14,698	28,632	98,900	33,878	875,265
<b>合計</b>	<b>548,689</b>	<b>576,658</b>	<b>2,307,106</b>	<b>118,498</b>	<b>313,872</b>	<b>23,515</b>	<b>103,680</b>	<b>71,273</b>	<b>150,318</b>	<b>155,663</b>	<b>724,200</b>	<b>182,626</b>	<b>5,276,098</b>

有關各風景區遊客人數統計方式：

一、鯉魚潭：人工統計(由縱管處彙報)。

二、七星潭：人工統計(由觀光處觀光產業科彙報)。

三、太魯閣：(一) 於原布洛灣收費站設車輛監視系統，採錄影方式統計車輛數及人數。(二) 台九線蘇花段亦採相同方式計算(由太管處彙報)。

四、秀姑巒溪遊客中心、海洋公園：門票數(由東管處彙報)。

五、石雕博物館、慶修院：門票數(由文化局彙報)。

六、松園別館：門票數(由台東農場彙報)。

七、林田山：人工統計(由林務局彙報)。

八、南安遊客中心：交通流量系統自動偵測(玉山國家公園管理處彙報，回溯至105年9月)。

九、東大門夜市：人工統計(由觀光處工商管理科彙報)。

十、親不知子天空古道：門票數(由豐濱鄉公所彙報)、自106年9月開始統計。

資料來源：花蓮縣政府觀光處整理

表 2 花蓮縣級風景區-七星潭公廁一覽表

項目	廁所		無障礙
	男廁	女廁	
七星潭船型廁所	小便斗	4	1
	坐式	1	
	蹲式	1	
七星潭賞星廁所	便斗	7	1
	坐式	0	
	蹲式	7	
七星潭航道下廁所	便斗	7	1
	坐式	2	
	蹲式	1	
合計	30		21
			3

資料來源：花蓮縣政府觀光處整理

表 3 東大門夜市公廁一覽表

項目 \ 廁所	男廁		臨時男廁	女廁	臨時女廁	無障礙
	便斗					
陽光電 城內	便斗	8	8	0	0	2
	坐式	1	0	5	0	
	蹲式	2	4	5	10	
原住民 一條街 陸橋下 (預計施作)	便斗	0	2	0	0	1
	坐式	0	0	0	1	
	蹲式	0	1	0	1	
合計	11		15	10	12	3
總計	26			22		3

資料來源：花蓮縣政府觀光處整理

## 一、統計分析

### (一)、花蓮縣級七星潭風景區及東大門夜市遊客享有公廁數量

108 年上半年度花蓮縣級七星潭風景區(每日開放 8 小時計算)，平均每個便器每小時只需供 7.37 人次使用；東大門夜市公廁(每日開放 5 小時計算)，平均每個便器每小時需提供 15.69 人次使用(如表 2、表 3)。綜合上述，七星潭與東大門夜市公廁的問題除了女性需排隊外，還應考量家長帶孩子、帶高齡長者、身心障礙者，或跨性別、雙性別使用者的需求。故可考量於風景區內建立性別友善廁所，讓廁內空間不以生理性別作為區隔，不但可友善多元性別，亦可解決孩童與高齡長者需要有家屬或朋友協助如廁而產生的困擾。

### (二)、座式或蹲式便器數

就公廁座式或蹲式便器數比例來說，女廁(43 座間)為男廁(20 座間)之 2.15 倍，此兩 2 性別廁所比例高於建築技術規則，即「其他供公眾使用之建築物」中說明，當群眾數介於 1~50 人時，女性之座式或蹲式便器數應為男性之 2 倍。依據世界廁所組織的研究顯示，女性平均如廁時間為 89 秒，而男性僅需 39 秒。對女性來說，公共廁所的不足，不僅會導致廁所外大排長龍，也會增加患病風險，在觀

光遊憩區更會造成景區環境衛生的問題，亦是一種觀光品質的衡量標準。觀光處以「座式或蹲式便器數」為指標(表 4)，用以衡量七星潭風景區及東大門夜市的男女廁比例是否符合建築技術規則，當遊客數介於 1~50 人時，女廁之座式或蹲式便器數應高於男廁 2 倍之相關規定。結果顯示，觀光處所轄之兩地皆達標，其中以東大門夜市女廁為男廁之 2.75 倍，七星潭風景區女廁為男廁之 1.75 倍。

表 4 七星潭及東大門夜市公廁性別比例分析表

項目 \ 風景區	七星潭	東大門夜市
男廁數量	12	8
女廁數量	21	22
女廁/男廁比例	1.75	2.75

資料來源：花蓮縣政府觀光處整理

註：男廁僅計算「座式或蹲式便器數」。

## 二、建議

七星潭風景區及東大門夜市將無障礙廁所轉置為性別友善廁所之優點如下：

- (一)、長者、幼童或行動不便需要家人協助者之如廁問題，對使用者及協助者提供更友善的如廁環境。
- (二)、公共空間女廁不足時，性別友善廁所可提昇女廁使用間數，讓廁所使用具彈性和效率，並節省空間使用。
- (三)、經設計後空間將較為開放，減少視野死角，可防範廁所犯罪事件及提昇如廁安全性。

綜合上述分析，性別友善廁所的建置，並非取消性別廁所的區隔，而是增加一處彈性，亦即「不分性別的空間」，其空間配置有下列兩種建議方式。

- (一)、以單間廁所的方式，區隔男女廁與無性別廁所  
最典型的案例為高鐵上的廁所，廁所通常並排，其中一間標示為男廁、一間為女廁、第三間則標示為男女共用，而洗手台可

以直接設置於各廁間之內。

(二)、劃設「無性別廁所區」

將數個隔間廁所置於同一區域內，在廁間門上標示「坐式馬桶」、「蹲式馬桶」、或是「小便斗」，並共用洗手台。此方式即是考量在無法增設新的如廁區的前提下，仍可將某些區位的男女廁打通，改為「性別友善廁所」區，其他區位仍保留原有的男、女廁區。

故可考量於風景區內建立性別友善廁所，讓廁內空間不以生理性別作為區隔，不但可友善多元性別，亦可解決孩童與高齡長者需要有家屬或朋友協助如廁而產生的困擾。