



花蓮縣新城鄉公所

114年度民防團常年訓練

中華民國114年9月12日

花蓮縣新城鄉公所

114 年度民防團常年訓練課程表

節次	時間	課程名稱	授課講師
一	08:10-10:10	全民國防(含俄烏/ 以哈戰爭民防人員 運用情形、民防人 員權利義務介紹)	花蓮縣 瑞穗鄉公所 書記 江志文
二	10:10-11:10	初級救護與自救	花蓮縣消防局 北埔消防分隊 隊員 蘇文甫
三	11:10-12:10	參與防災協作中心 組織與運作	花蓮縣消防局 災害管理科 小隊長 呂子暄
中 午 休 息			
四	13:00-14:00	對空監視報告與 情報傳遞要領	花蓮縣警察局 新城分局 警務佐 陳維敏
五	14:00-15:00	執勤安全與 協勤要領 (含無線對講機 使用)	花蓮縣警察局 新城分局 第二組教官 林金榮
六	15:00-16:00	防空避難疏散引導 與 APP 運用	花蓮縣警察局 新城分局 警務員 葉文成
七	16:00-17:00	全社會防衛韌性 宣講	花蓮縣警察局 新城分局 第三組組長 陳韶華



全民國防(含俄烏/以哈戰爭 民防人員運用情形、民防人 員權利義務介紹)

報告人: 瑞穗鄉公所 江志文書記



- 一、前言
- 二、民防與韌性
- 三、相關法規
- 四、烏克蘭案例
- 五、地方政府民防總隊機制與運用
- 六、資訊戰與假訊息
- 七、結語



一、前言



一、前言



行政院111年12月29日
核定**強化全民國防兵力
結構調整方案**，將全民
國防組成體系區分為：

- 主戰部隊
- 守備部隊
- **民防系統**
- 後備系統





一、前言



- 民防為當前政府重大政策，以建置我國社會韌性。
- 113年6月19日總統宣布將成立「**全社會防衛韌性委員會**」。

「居安思危、有備無患，我們要讓臺灣有更堅實的力量，人民有更堅定的信心，在國家面臨緊急狀態或天然災害的時候，政府和社會能夠維持正常運作。」

- 賴總統於就職滿月記者會。



(照片來源:總統府網站)



二、民防與韌性



二、民防與韌性



(一) 意涵

民防

民防法§1：有效運用民力，發揮民間自衛自救功能，共同防護人民生命、身體、財產安全，以達平時防災救護，戰時有效支援軍事任務。

平時——強化支援國土防衛作戰之全民防衛動員準備

戰時——支援軍事作戰及維持民生運作

韌性

- 1、一個社會輕易並快速地應變，以及從重大衝擊中迅速恢復的能力。
- 2、個人韌性的關鍵在於為潛在的緊急事件做好準備，事件發生時可幫助減少對國家資源的需求。

讓災害來臨的第一時間，能夠**自我救援、救護**，以減少、降低生命跟財產的損失



二、民防與韌性



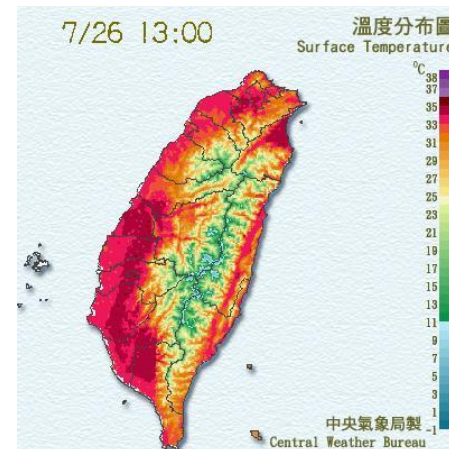
(二)重要性

1、全球氣候變遷

- (1)環境惡化 - 熱島效應
- (2)極端氣候-如莫拉克颱風
- (3)巨災常態化-格陵蘭冰河融化，廣東及巴西大洪水

2、國際情勢緊張

- (1)俄烏戰爭及以哈衝突等戰事持續，全球面臨高度不確定隱憂
- (2)中共武力持續增長，區域緊張持續加劇，需強化自我防衛能力



戰爭逼近？美印太司令示警：解放軍2027前將準備好攻台



美軍印太司令部司令阿基里諾示警，中國解放軍將在2027年前作好攻台準備。（美聯社）



二、民防與韌性



(二) 重要性

3、以烏俄戰爭經驗借鏡

(1) 75%的烏克蘭人民在戰前不相信會發生戰爭，僅15%的人擬定過撤離計畫

(2) 新型態的戰爭型態：戰爭不只是武力衝突，如網路戰也會影響國家抵禦外敵的士氣；戰爭也不是只有軍隊的任務，平民和國家基礎建設都會大受影響

4、強化臺灣民防訓練內容

臺灣承平已久，現行民防組織訓練內容應更貼近實務需求。



天下雜誌
CommonWealth
Magazine

訂閱天下



國際 > 兩岸

經濟學人：台灣，世界上最危險的地方

最新一期《經濟學人》封面故事指出，台灣是世界上最危險的地區。美國與中國多年來以精妙的模糊態度，維持台灣議題和平。但隨著中國不斷壯大軍事野心，在中國武力犯台的模擬戰爭中，美國已經開始輸了。

▶ 文章語音朗讀 · 08:25





二、民防與韌性



(二) 重要性

「面對地震、氣候變遷所帶來的嚴重災害，臺灣更必須加緊腳步，強化社會整體的韌性。同時，世界也都在關注，臺灣如何能夠展現強大的自我保護韌性，來嚇阻區域中破壞和平穩定的野心。只有整個社會都有強韌的自我防衛意志，有對自己堅定的信心，才能因應各種災害和風險，讓臺灣持續壯大。」

-賴總統於就職滿月記者會。

為了讓臺灣具備抵禦氣候變遷、國際情勢等重大影響的能力（即國家韌性），當前提升民防系統、強化民防體系，勢在必行，刻不容緩！



三、相關法規



(一)民防法

範圍 (§2) :

- 一、空襲之情報傳遞、警報發放、防空疏散避難及空襲災害防護。
- 二、協助搶救重大災害。
- 三、協助維持地方治安或擔任民間自衛。
- 四、支援軍事勤務。
- 五、民防人力編組、訓練、演習及服勤。
- 六、車輛、工程機械、船舶、航空器及其他有關民防事務之器材設備之編組、訓練、演習及服勤。
- 七、民防教育及宣導。
- 八、民防設施器材之整備。
- 九、其他有關民防整備事項。



(二)災害防救法

- 1、**意涵(§1)**：為健全災害防救體制，強化災害防救功能，提升全民防災意識及災害變能力，以確保人民生命、身體、財產之安全及國土之保全。
- 2、**範圍 (§2)**：
 - 一、災害：指下列災難所造成之禍害：
 - (一)風災、水災、震災（含土壤液化）、旱災、寒害、土石流及大規模崩塌災害、火山災害等天然災害。
 - (二)火災、爆炸、公用氣體與油料管線、輸電線路災害、礦災、空難、海難、陸上交通事故、森林火災、毒性及關注化學物質災害、生物病原災害、動植物疫災、輻射災害、工業管線災害、懸浮微粒物質災害等災害。
 - 二、災害防救：指災害之預防、災害發生時之應變及災後之復原重建等措施。



(三)民防團隊編組訓練演習服勤及支援軍事勤務辦法

- 1、意涵(§2)：民防團隊，係指民防法第四條第一項所定之機關（構）、學校、團體、公司、廠場（以下簡稱編組機關（構）），經其編組之民防總隊、民防團、民防分團、特種防護團、防護團及聯合防護團。
- 2、編組（§9-29）
- 3、訓練（§30）：基本訓練、常年訓練、幹部訓練及其他訓練
- 4、演習（§35）：災害防救演習、全民防衛動員演習、全民防空演習及其他演習
- 5、支援軍事勤務(§41-43)



三、相關法規



(四)民防法施行細則

民防法所稱之「戰時有效支援軍事任務」？

施行細則§3：

指由民防團隊人員於戰時配合國防軍事單位執行下列事項：

- 一、搶修軍用機場、軍用港口、軍事廠庫等重要設施。
- 二、搶修戰備道路、戰備跑道及與部隊運動有關之鐵路、公路、橋樑、隧道等設施。
- 三、協助裝卸運輸軍品。
- 四、協助設置軍事阻絕障礙。
- 五、對空監視及報告敵機動態。
- 六、監視、報告敵軍空降、飛彈襲擊等情形。
- 七、協助傷患醫療作業。
- 八、其他經國防部協調中央主管機關指定者。



四、烏克蘭案例



四、烏克蘭案例



[外交部因應俄烏戰爭週年援烏影片\(02:56\)](#)



四、烏克蘭案例



烏克蘭國土60.3萬平方公里，約為臺灣17倍
烏克蘭人口約4000萬，約為臺灣1.7倍

➤ 臺灣地小人稠，因應緊急事變時間較為短暫



四、烏克蘭案例



(一) 俄烏戰爭之發生

1. 被認為是二戰以來最大規模的武裝衝突。
2. 俄烏戰爭緣起於2014年廣場革命後，俄羅斯決定兼併克里米亞，並且在頓巴斯地區鼓動和支持親俄武裝發動武裝叛亂，反抗烏克蘭政府。
3. 2015至2021年間，低強度之衝突持續，此時期的俄羅斯並在網路上布局資訊戰。
4. 直至2022年，俄羅斯對烏克蘭發動全面入侵，導致重大衝突。



(照片取材自維基百科)



當時的烏克蘭親俄總統維克托·亞努科維奇在俄羅斯壓力下，拒絕和歐盟簽訂聯繫國協定和自由貿易協定，並試圖加入俄國主導的歐亞經濟共同體，引發國內大規模抗議(廣場革命)，並在鎮壓失敗後叛逃至俄羅斯，遭罷免及法院裁定叛國罪。



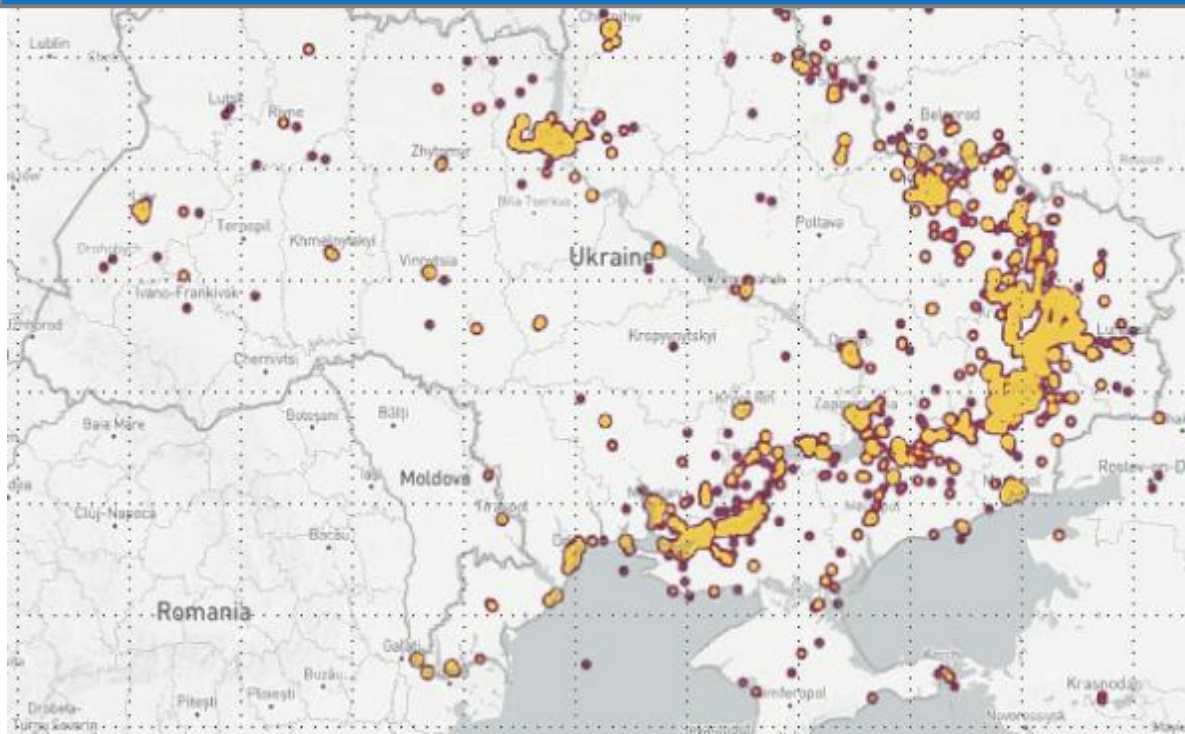
四、烏克蘭案例



(二)嚴重影響各民生基礎設施

- 1.2022年發生以來，烏克蘭局勢持續深化。一波又一波的襲擊，造成民眾傷亡及流離失所、房屋和重要民生基礎設施的破壞。
- 2.數十萬人的電力、水和天然氣等基本民生服務嚴重中斷，這也惡化了老弱人群的健康。

2022年2月22日至2024年3月10日針對主要民用部門的襲擊的紀錄



俄烏戰爭對關鍵民用部門的攻擊，包括了

住宅	工業設施	政府機關	衛生保健單位	教育或兒童保育單位	商業機構
宗教設施	文化機構	人道主義處所	民生基礎設施 (包含鐵路、道路、橋梁等)	食品和農業	消防機關



四、烏克蘭案例



(三)對烏克蘭的影響



- 平民之傷亡超過3萬2000人
- 650萬烏克蘭人成為全球難民(約15.7%)
- 500萬人在境內流離失所(約12%)
- 1/3年輕人失業



- 140萬棟房屋遭到損壞或摧毀
- 28.8%土地遭受汙染(約174,000平方公里)
- 基礎設施直接損壞估計為1,350 億美元（包括至少 281 個文化遺產地）
- 重建和恢復需求估計超過4,110億美金



- 44%家庭收入銳減無法滿足基本需要
- 烏克蘭目前的 GDP 比戰前經濟低 13% 以上
- 國家預算赤字約為 50%

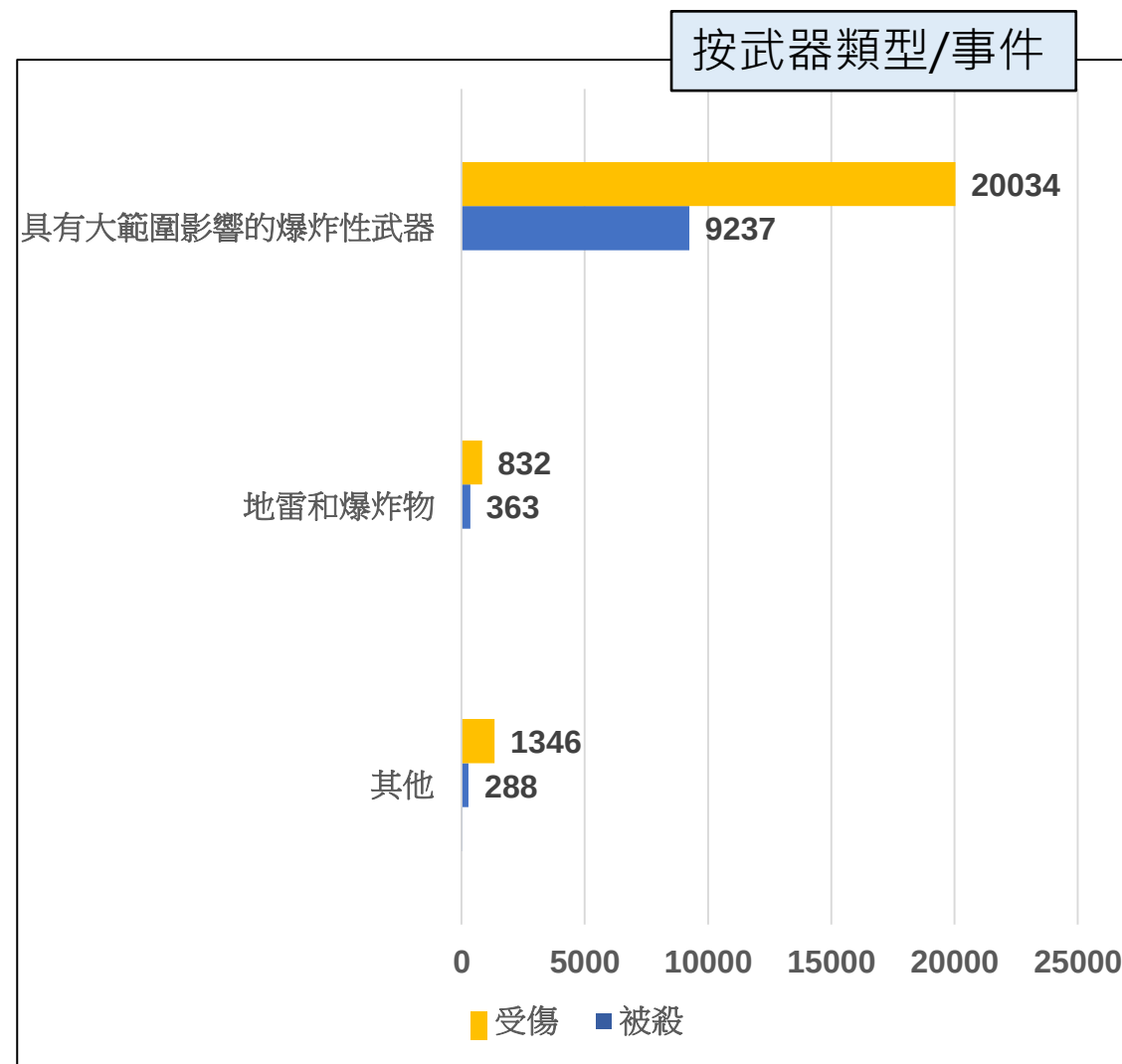
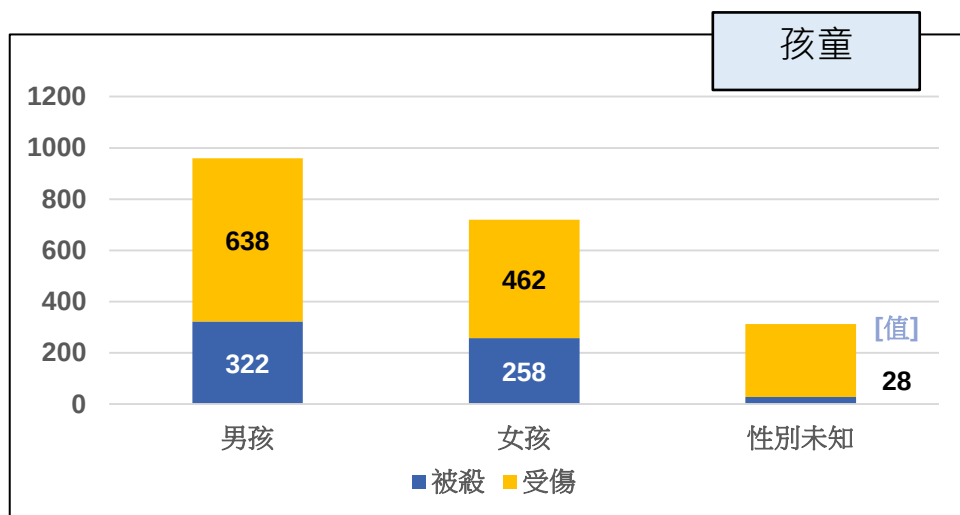
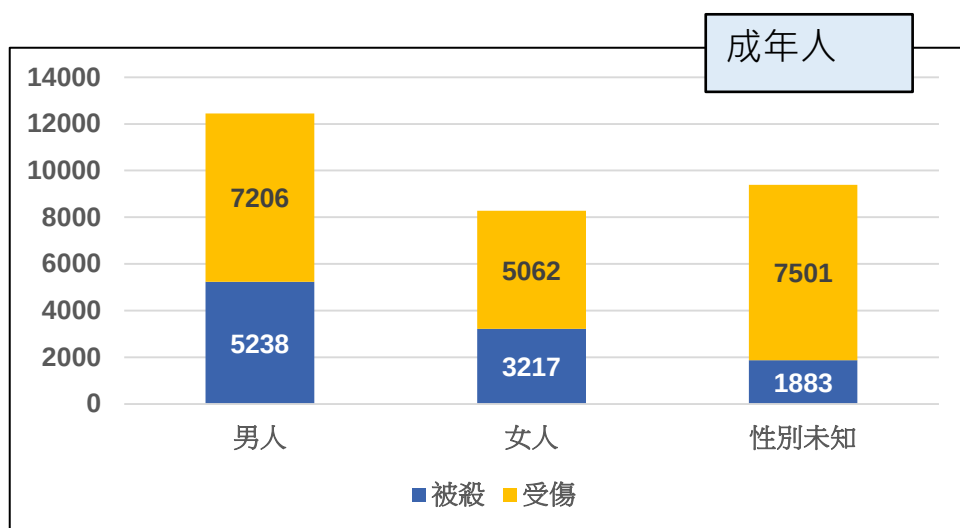
(而這些數字還在持續增加中)



四、烏克蘭案例



自 2022 年 2 月 24 日以後的平民傷亡





四、烏克蘭案例



(三)對烏克蘭的影響

1. 烏克蘭**無**官方建置民防組織，現民防組織多為民眾自發組成；民眾可如常過生活，亦可志願加入或出錢提供物資。
2. 由於前線戰事危急、各類資源缺乏，民眾需具備各項臨災應變知能，以避免各類隨時突發其來的攻擊，並有能力因應遭受之傷害，以減少損失範圍。
3. 臺灣應借鏡烏克蘭經驗，提升全社會防衛之風險意識，並及早預為規劃，作最壞的打算、但先做好最好的準備。





四、烏克蘭案例



(四)空襲警報

1.常規空襲警報疲勞

- (1)基輔市民平均每天收到 3 次空襲警報，持續時間從幾分鐘到兩個多小時不等。
- (2)隨著時間的推移，民眾對警報的反應能力下降，其後產生之傷亡中，8-15%是可以避免的。

2.民眾藉手機APP即時掌握及通報空襲等緊急事故

- (1)烏克蘭幅員遼闊，除了廣播及大眾媒體傳播，民眾亦可下載手機警報APP，即時上傳影片及敵軍入侵等資訊，以利掌控各地戰況。
- (2)但在很大程度上依賴穩定的網路連線和持續的電力供應。

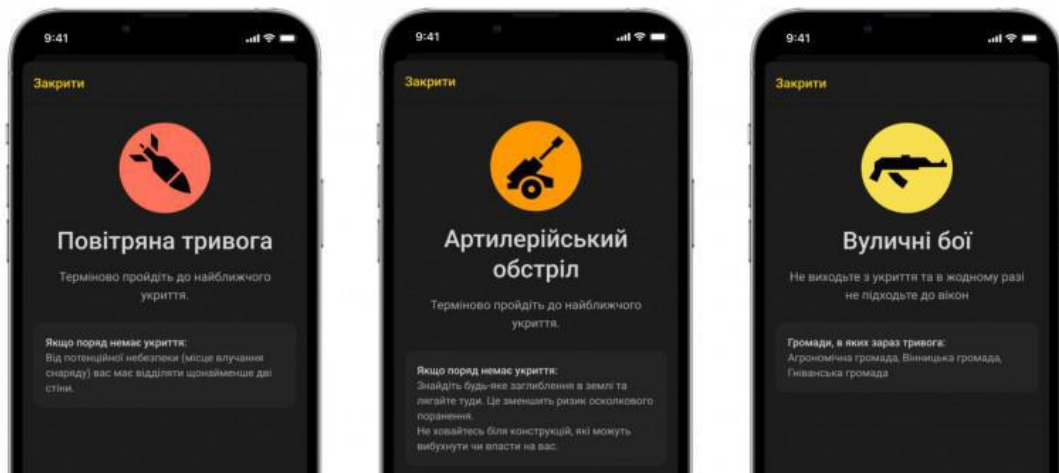
3.廣播設備發揮通報功用

尤其在缺乏網路及電力地區，發揮通報功用。



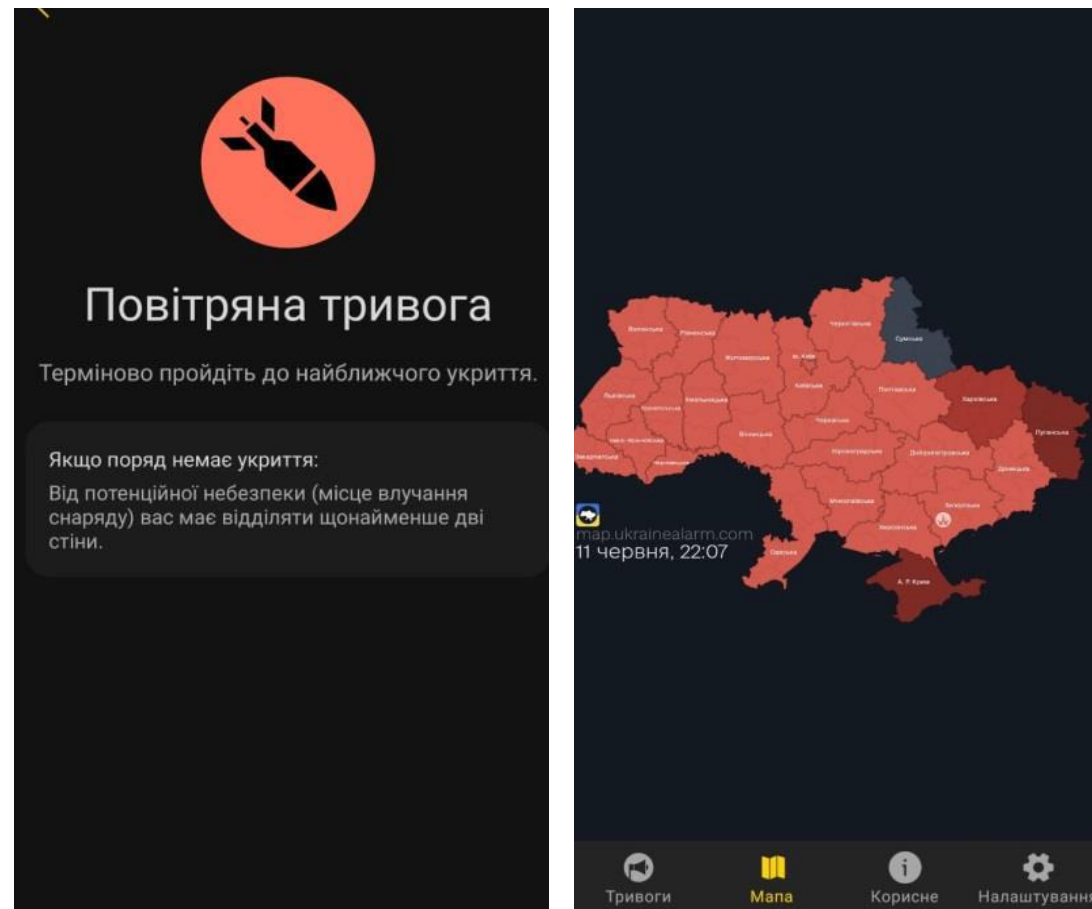


四、烏克蘭案例



- 空襲警報程式Ukrainian Alarm系統畫面(原為Google替地震警報打造的警報機制)
- 但因為臺灣國土比較小，警報一發幾乎全臺都落入警戒區，因此迅速疏散演練益形重要

飛彈警示系統畫面及預警範圍





四、烏克蘭案例



(五) 避難所

1. 蘇聯時期的規劃沿用至今

烏克蘭擁有從蘇聯時代繼承下來的防空洞網絡，初期建造是為了抵禦核戰，並在後續建置地鐵等都市規劃時就納入防空洞的規劃。

2. 避難場所不堪使用

- (1) 經烏克蘭內政部盤點，24%被鎖住或不適用。物資準備狀況不一，甚至連標記都缺乏。
- (2) 由於這些避難所的稀缺性和交通不便，許多人只能透過用沙袋加固地下室窗戶或使用其他臨時安排來解決。
- (3) 前線地區城市的兒童被迫在地下室和地鐵站避難長達 3,000 至 5,000 小時（相當於 4 至近 7 個月）。



烏克蘭地鐵站自興建時，已列為防空洞之規劃





四、烏克蘭案例



(六)疏散及撤離

1.民眾普遍風險意識薄弱

- (1)儘管有大量媒體報導，但只有 28% 的民眾相信俄羅斯真的會發動攻擊，且僅15% 民眾攻擊之前就擬定疏散計畫。
- (2)在戰爭的頭五個月裡，軍事行動的快速升級和大規模的攻擊迫使38%的烏克蘭人口離開家園。

2.備妥後勤支援以提升民眾撤離之意願

- (1)居民對離開家園充滿不安全感，因此讓人們有機會收拾重要文件和個人物品，有助撤離的心理準備。
- (2)在說服人們撤離時，一味強調留下來是危險的，效果有限，但提供清楚的疏散指示、及安排好的各種後勤援助(如交通、醫療、設備完整之居所、財務)，會讓民眾更願意配合撤離工作。





四、烏克蘭案例



(六)疏散及撤離

3.影響民眾撤離家園之人口因素

個人風險感知通常是否離開家園之主要決定因素。

- (1)**性別和婚姻狀況**：婦女和已婚人士，尤其是有孩子的人，更有可能撤離，尋求遠離衝突地區的安全。
- (2)**經濟和教育狀況**：受過高等教育、收入較高的人以及車主往往會撤離，這可能是因為有更好的資源和資訊來促進他們的行動。
- (3)**年齡和家庭規模**：老年人和家庭人口較多通常選擇留下。

4.雙擊攻擊的風險

- (1)俄羅斯軍隊正在烏克蘭使用「雙擊」攻擊，瞄準一個地點，然後在急救人員到達後再次襲擊。
- (2)先攻擊各地消防機構，使烏克蘭無法及時處理火災等衝擊，進而使傷害擴大。

5.物資調配及配套措施需列入演練項目

如燃油完售，路上佈滿無燃油前進的車輛，不利軍隊快速移動佈局。



這些急救人員抵達烏克蘭南部遭受俄羅斯飛彈襲擊的地點，但他們自己卻被第二枚飛彈擊中。





四、烏克蘭案例



(七)醫療服務

不僅破壞了有形的醫療基礎設施，還影響了醫療保健服務的結構，並產生影響醫療保健教育和培訓的長期衝擊。

- 1.直接影響需要照護和治療的病人：**影響治療品質及延誤時間，也增加病患前往獲得醫療服務的難度、甚至因為醫療設施遭到破壞而無法獲得治療。
- 2.醫療供應鏈中斷：**醫療用品及藥物供應鏈受影響、重要設備短缺，阻礙了提供基本醫療服務的能力。
- 3.醫療設施不堪重負：**傷亡人數大增、致日常的護理工作及醫療資源不堪負荷，面臨巨大壓力。
- 4.暫停教育計畫：**基於安全考慮或設施被移去治療傷員，許多醫療機構無法繼續教育及實習更多專業人員，且大量醫學教師和可能因專業優先赴他國移民，使學生無法獲得專業指導。使從業人員無法持續工作。





四、烏克蘭案例



(七)醫療服務

5. **慢性病和預防性護理**：醫療資源轉向急迫性治療，導致慢性病和預防性護理服務被忽視，導致未經治療的慢性疾病和錯過疫苗接種的情況大增。
6. **心理健康危機**：衝突對民眾造成的不安、恐懼及創傷，將引發國民心理健康危機。
7. **醫療保健基礎設施重建**：重建醫療基礎設施是一項艱鉅的任務，需要大量投資和數年時間才能完成，在此期間會影響醫療保健的取得和提供。
8. **影響醫療後送體系和傷患存活率**：主要被攻擊的區域，醫療資源嚴重不足，需移送至其他地區，以提高傷患存活率。



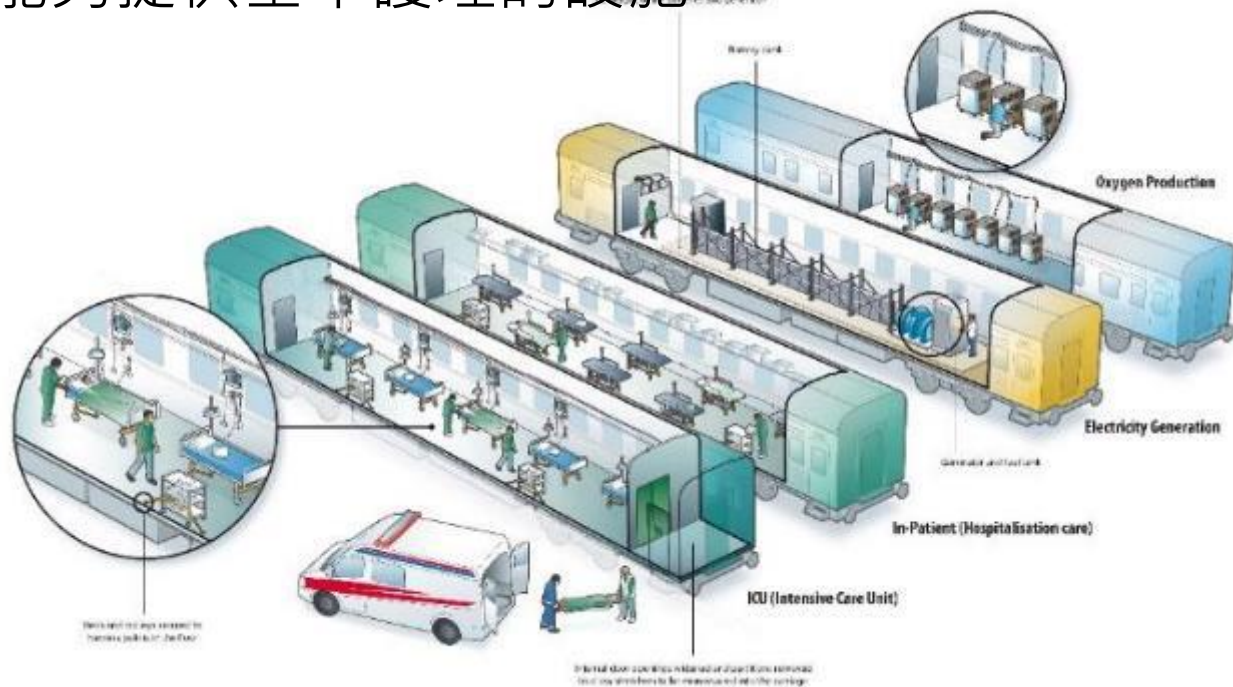


四、烏克蘭案例



(七)醫療服務

前線地區傷亡人數急劇增加，醫療設施遭到破壞、醫療物資和人員嚴重短缺，因此無國界醫生組織 (MSF) 與烏克蘭鐵路公司和烏克蘭衛生機構合作，發起了一項創新的醫療後送計畫，將**火車改造為行動醫療單位**，將患者從高風險地區運送到能夠提供基本護理的設施。





四、烏克蘭案例



(八)臺灣民防工作借鏡烏克蘭經驗

「平民對國軍最好的幫助，就是不要干擾軍人的職業表現。」
- 烏克蘭國防手冊

1.推廣社會韌性教育，提升國家認同感

- (1)教育是最廉價的國防，強化國家的共識，是建立社會韌性之根基。
- (2)民眾首先能具備自衛自救的能力，如有餘力，再協助社會運作如昔。
- (3)靠屈服與善意並不會帶來和平，讓自己更強大、讓敵對體認到衝突成本提高，才能避免衝突。



四、烏克蘭案例



(八)臺灣民防工作借鏡烏克蘭經驗

2.定期演習，以提升全社會風險意識及反應能力

- (1)臺灣地小人稠，臨災應變時間短暫，短時間疏散民眾不易，相關人員更需熟稔相關程序及掌握資源配置，以即時反應、降低傷害。
- (2)藉由國外經驗，列為演習腳本項目，驗證應變能力。
- (3)臺灣承平已久，藉由演習維持民眾對非常事變的認知及警覺性。

3.警報系統之穩定運作

- (1)確保運作，俾第一時間讓全社會掌握緊急事態，以降低傷害。
- (2)定期演習運作，以增強民眾之熟悉度及警覺性。
- (3)建置穩定之網路及電力系統，以維持警報系統之運作。
- (4)廣播系統之維持運作及普及度。



四、烏克蘭案例



(八)臺灣民防工作借鏡烏克蘭經驗

4.確保避難所隨時可啟動運作

- (1)盤點我國避難所數量，並確保隨時處於可運作狀態。
- (2)明確的各種避難所指引標示及推廣教育。
- (3)推廣國人預先擬訂個人、甚至家庭避難計畫(住家、辦公處所)，並與家人事先訂立非常事變之集合地點。

5.建立因應緊急狀況之避難物資

- (1)因應緊急狀況時，民生物資商店關閉或物資控管，因此需預為準備短暫避難的緊急避難包等物資。
- (2)備份個人資料及重要文件。
- (3)盤點避難時的交通工具是否適用(如是否具備足夠油料)
- (4)如需在地上建築或武裝衝突區避難，盤點躲藏處所是否符合二道牆原則等。



四、烏克蘭案例



(八)臺灣民防工作借鏡烏克蘭經驗

6.熟稔撤離之後勤作業

- (1)落實教育訓練，確保撤離後之後勤作業能即時運作。
- (2)明確提供相關物資及後續援助資訊，給予民眾安全感。
- (3)預擬特殊人群的規劃(如老人、身體不便者、孩童)

7.建立醫療知能及儲備所需物資

- (1)因應非常事變時的人力、物資緊迫，平時學習醫療知能(如EMT-1等)，可發揮自衛自救之功用，減少傷害。
- (2)診所或藥局可能無法營業或將資源提供戰傷需求，盤點自身及親友所需藥品或物資(尤其慢性疾病)，並即早儲備。



四、烏克蘭案例



(八)臺灣民防工作借鏡烏克蘭經驗

8.鼓勵民間合作

- (1)覆巢之下無完卵，**守護家園並非國軍的工作，亦全體國民的任務。**
- (2)民間企業或專業人員，可盡一己之力精進民防準備。如ePPO(全民獵殺無人機APP)之開發。

9.防範假訊息，不要相信國家投降或非官方管道訊息

緊急事變時，容易產生引起恐慌或動搖民心之謠言，需建置統一發布訊息之官方管道，並強調不要相信及傳播國家投降的任何訊息。

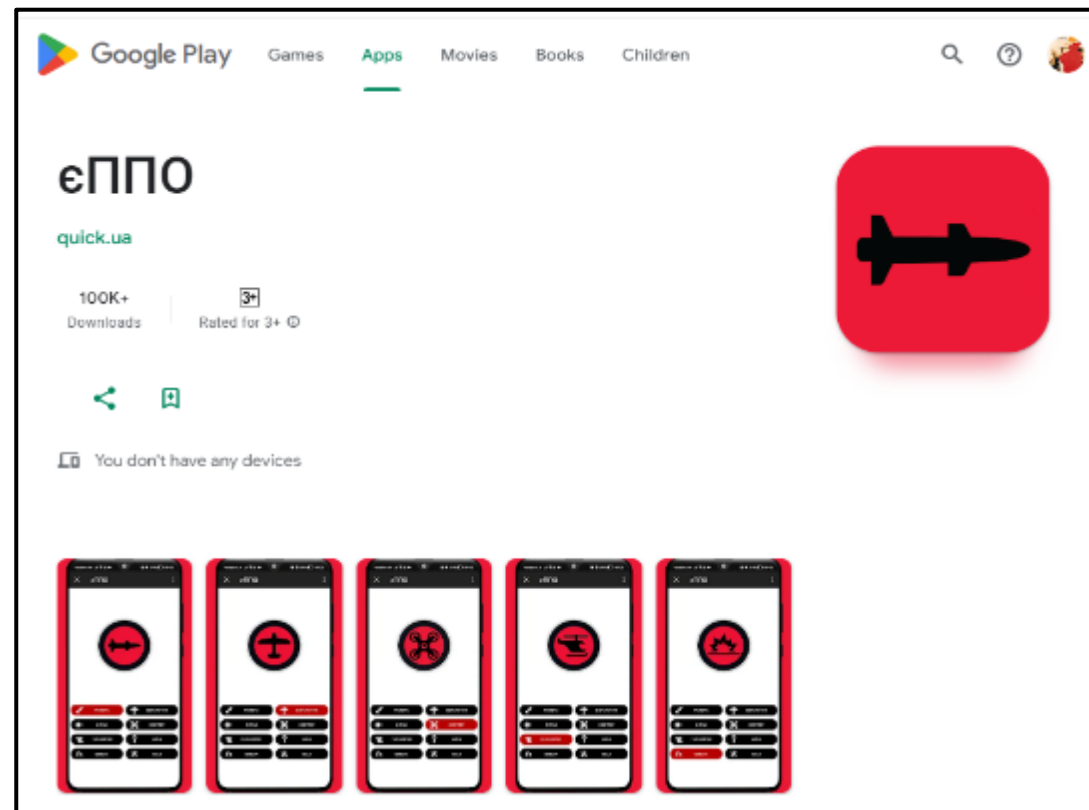


四、烏克蘭案例



備註:ePPO(全民獵殺無人機APP)

- 1.全球首款「防空作戰」APP
- 2.隨著政爭情勢陷入膠著，俄軍改藉由自殺無人機群攜帶炸彈攻擊烏克蘭，但無人機具低空飛行、很難被雷達偵測等優勢，為了增加防空作戰效能，由烏克蘭志工設計小組自主開發此款應用軟體。



ePPO APP下載頁面摘述：

烏克蘭平靜的天空是清澈蔚藍的，是為了鳥兒的自由飛翔、為了雨後的彩虹、為了雷鳴和風和燦爛陽光而創造的，只有鳥類和民用飛機才能飛翔，不是為戰爭而生的，是為了乘載烏克蘭靈魂的廣闊！

從二月開始，就有人想干涉我們的生活。利用我們的天空來摧毀我們的土地...我們烏克蘭人自古以來就擁有勇氣、信念和力量，始終捍衛我們的自由，是時候再次團結起來，再次證明我們的強大和自由了——

我們有這樣的機會，幾乎能夠立即幫助我們的防守者。怎麼做？--很簡單的！（使用這款APP）



四、烏克蘭案例



備註:ePPO(全民獵殺無人機APP)

- 2.民眾可藉自用手機下載，通報自己所發現的敵軍情資，讓烏克蘭軍隊的情報系統，可藉民防體系回報資訊進行蒐整與分析，研判俄軍後續企圖攻擊之區域。
- 3.內建 7 種敵軍攻擊威脅的選擇鍵，使用者不需要對目標拍攝照片或錄製影像，僅需要透過一個按鍵，即可向軍方快速回報裝備種類及定位座標等情資。

目 標 類 別	飛彈	飛機	戰鬥機	無人機
功能鍵示				
目 標 類 別	直升機	不明飛行物	爆炸	測試
功能鍵示				
備考	發現以上目標時，依操作指示使用 ePPO APP 回報。			

資料來源：劉貴中、張元斌（2024）。烏克蘭運用ePPO APP協力全民防衛之研究及對我防衛作戰之啟示。裝甲兵季刊，272，86-114。



五、地方政府民防總隊 機制與運用



五、地方政府民防總隊機制與運用



(一)平時地方政府民防準備之重要性

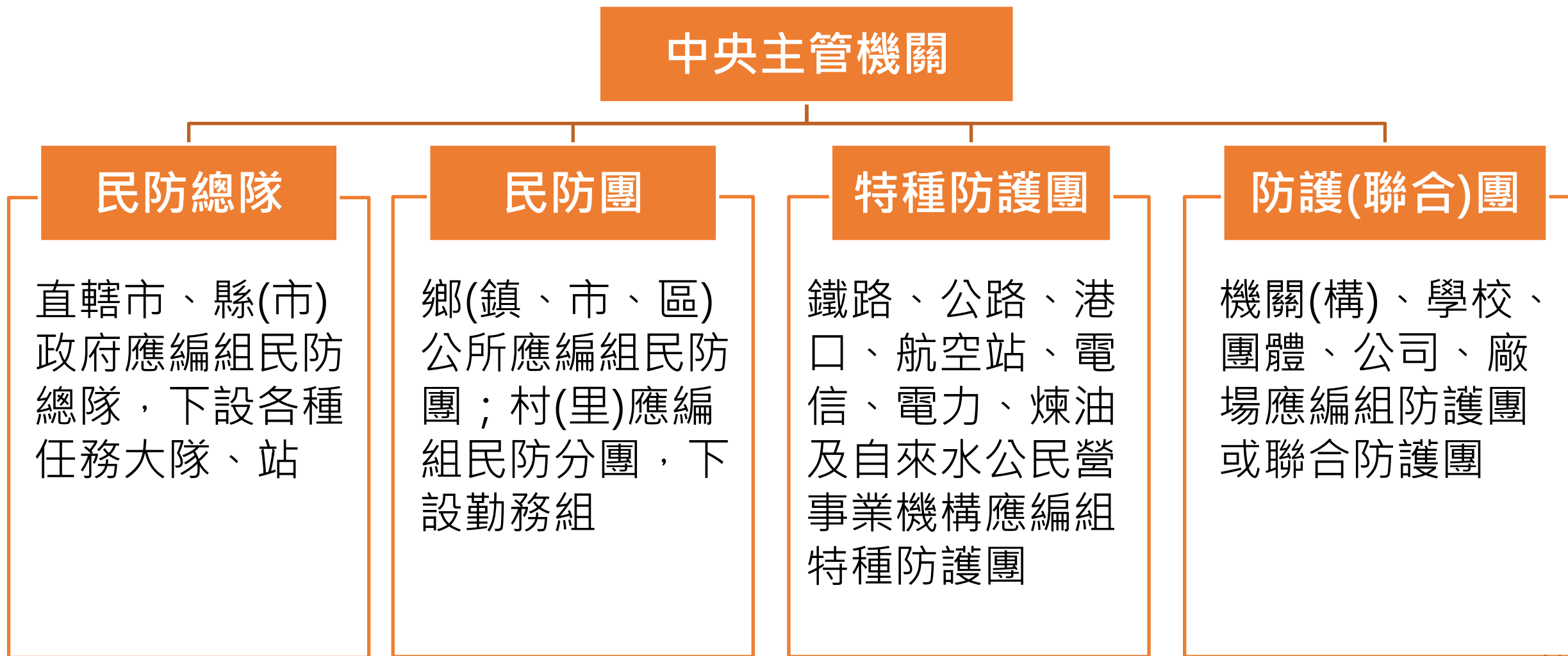
- 1、災害越來越複雜，影響範圍也越來越大
 - 自然災害（例如地震、野火、洪水、極端高溫、颱風、土石流、海嘯）
 - 工業意外（例如有害物質洩漏、核電廠事故、住宅或工廠火災爆炸）
 - 恐怖主義（化學、生物、放射性、核或爆炸武器）
 - 流行病
 - 看不見的影響：假訊息
- 2、緊急救援人員可能無法立即到達(甚至無法到達)，因此民眾需要有能自力更生數天(自衛自救)的能力。
- 3、甚至有能力幫助家人、鄰居、同事，或其他需要立即被協助的人
- 4、因此需要有系統地把人員編組，讓每個人臨災時發揮專業及應盡義務



五、地方政府民防總隊機制與運用



(二)民防法§ 4 民防團隊編組圖

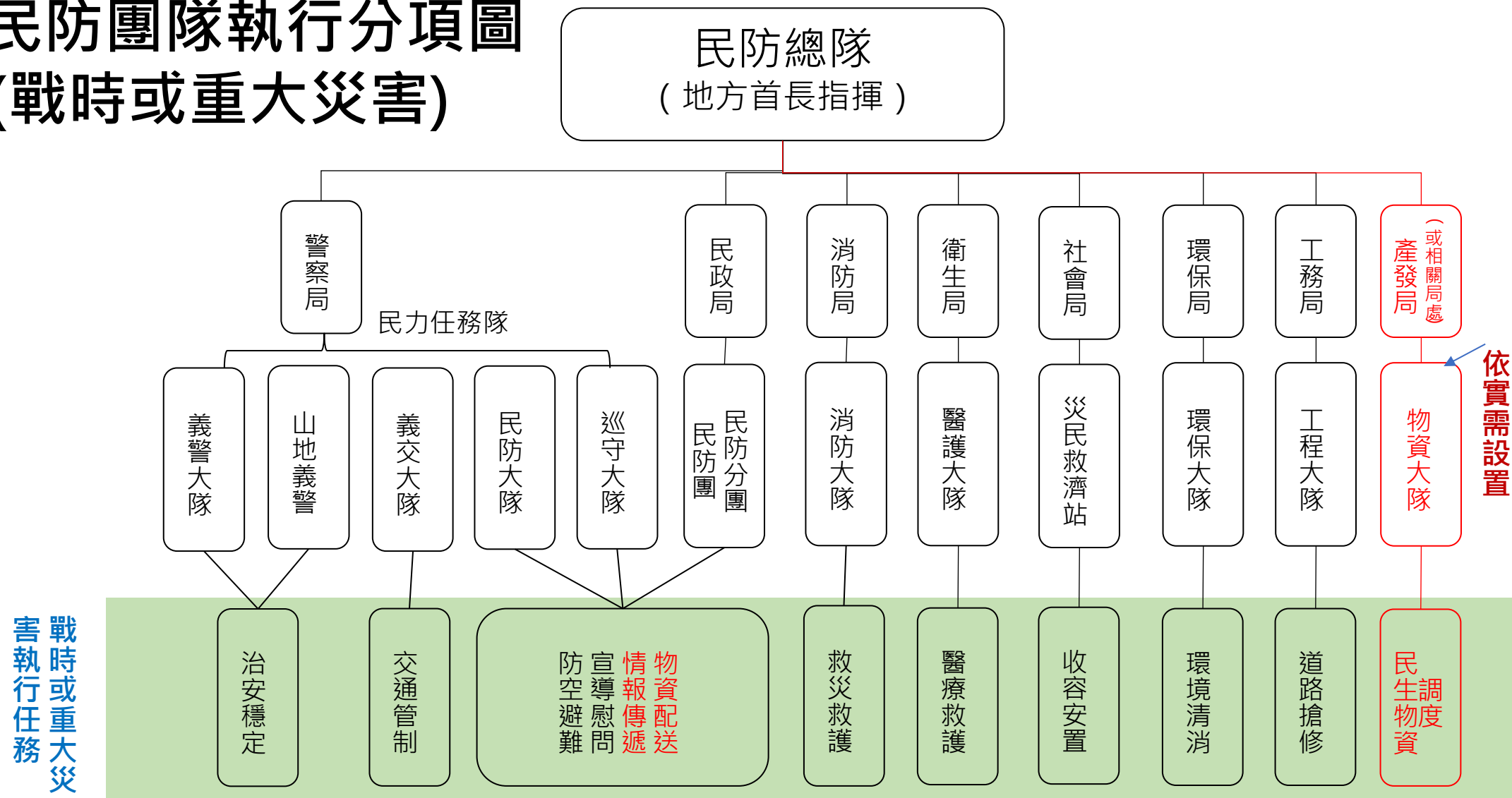




五、地方政府民防總隊機制與運用



(三)民防團隊執行分項圖 (戰時或重大災害)





五、地方政府民防總隊機制與運用



(四)地方政府與民防總隊的合作

政府的角色

- 1.制定緊急運作計畫，以確保應急人員具備足夠的知能和資源，並提供對公民的保護和協助。
- 2.鼓勵和培訓志願者具備應災知能。

社區的角色

- 1.社區(集體性)準備是減輕災害影響的關鍵優先事項。
- 2.瞭解現有人口、基礎設施及資源，具區域威脅等風險意識，並得以提前採取適當準備措施。
- 3.包含政府、民營企業及公眾的參與。

民眾的角色

- 1.瞭解公共警報系統、疏散路線及如何獲取關鍵訊息
- 2.參加準備、急救和應對技能等培訓
- 3.平時練習技能和個人計劃
- 4.建立網絡並能夠幫助他人
- 5.報告可疑活動
- 6.志願服務



五、地方政府民防總隊機制與運用



(五)災民收容

發生前

災害預防

- 1.整合資源和物資管理
- 2.加強公私部門聯繫
- 3.掌握天氣動態及建立資料庫
(如避難收容所、物資管理等)

發生時

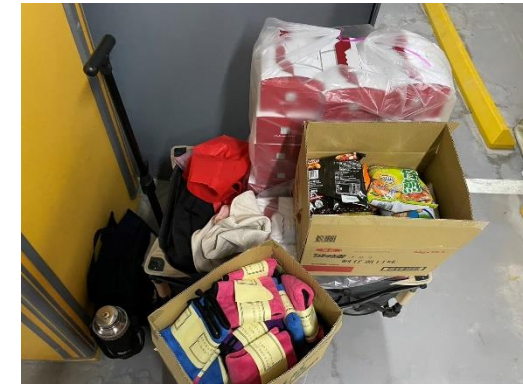
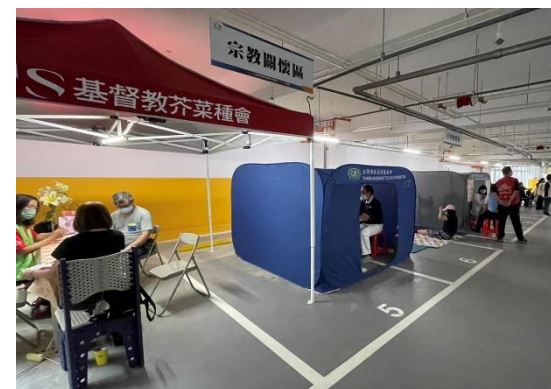
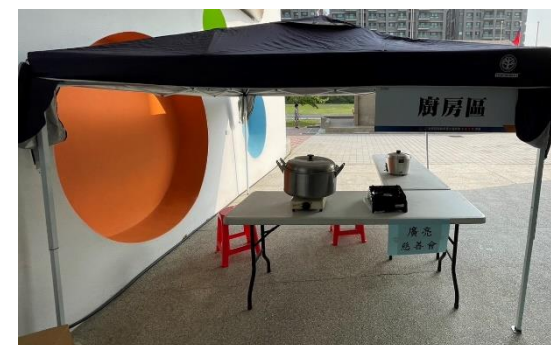
災害應變

- 1.確立行政聯繫窗口
- 2.主動及及時完成災民安置、
提通民生物資等
- 3.與災民溝通及慰問

發生後

復原重建

- 1.建立安置重建配套作業
- 2.及時發放各項救助經費
- 3.追蹤後續生活照顧需求



資料參考：衛生福利部「強化對災民災害救助工作處理原則」

(照片來源:112年臺中民安9號演習)



五、地方政府民防總隊機制與運用



主要處理原則

一、建立行政聯繫系統

災前掌握天氣動態、災時中央及地方皆有聯繫窗口通報及應變、災後追蹤後續作業等

二、民間整合運用

平日即將救災團體及志工等資源調配整合，配合演練加強應變，並定期召開聯繫會報

三、民生物資儲存管理

簽訂開口合約以儲備供貨無虞(並考量弱勢和性別需求)、單一窗口管理物資避免重複發放，並因地制宜於偏遠村落設置小型備災場所

四、災民臨時收容安置

平日調查安全地區設定收容所、並於災民進住前建立收容空間清潔、管理、回報等機制

五、災害救助及時慰問

死亡等無異議者，應於災後一週內完成；有疑義者於一個月內完成；災情重大時不在此限。

六、區域聯盟協調運作

按地理區域建立社政區域聯盟，以利災害發生時聯繫距離最近縣市支援

資料參考：衛生福利部「強化對災民災害救助工作處理原則」



五、地方政府民防總隊機制與運用

(六)替代役投入民防體系

1.行政院於112年11月15日核定實施民防役

111年12月29日行政院
第3835次會議通過「強
化全民國防兵力結構調
整方案」



替代役人力
投入
民防體系



支援災害搶救緊急救護

強化全民國防戰備韌性

確保社會持續運作



五、地方政府民防總隊機制與運用

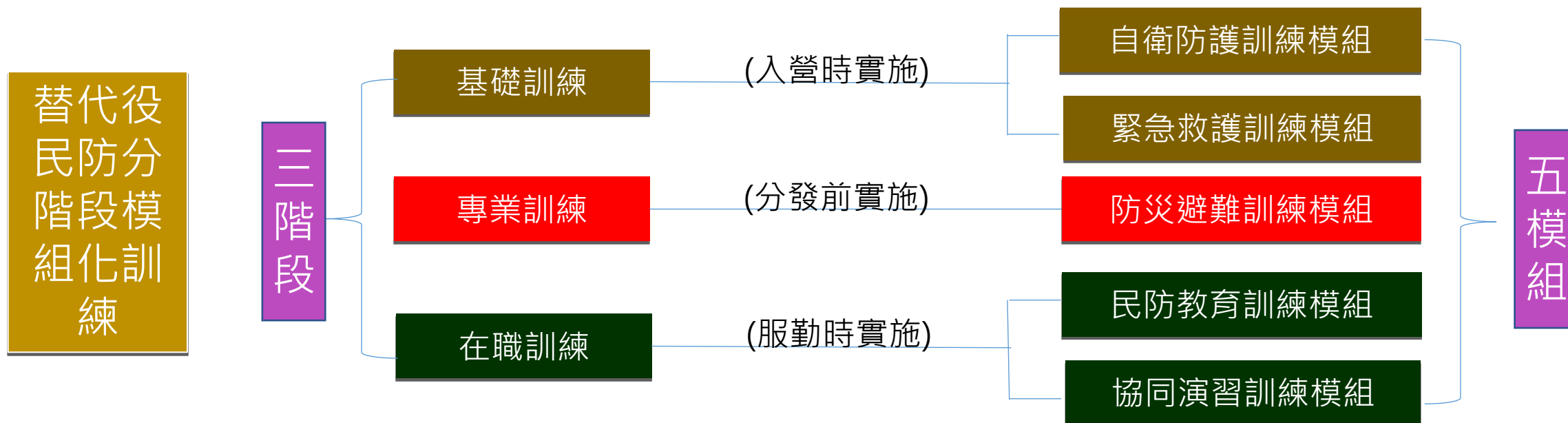
2. 替代役現役役男接受民防相關訓練：

(1) 替代役現役役男民防訓練實施計畫：落實推動「強化全民國防兵力結構調整方案」，健全替代役現役役男民防勤務訓練機制。

(2) 訓練目標：

a. 使替代役役男取得緊急救護技術員(EMT-1)證照。

b. 使替代役役男具備民防相關工作基本知識及執勤能力。



五、地方政府民防總隊機制與運用



遭遇攻擊威脅實施自我(防護)防衛

第二站
敵(砲)火威脅下
運用地物掩蔽
自衛防護

指導役男戰傷緊急救護

防衛救護訓練不停歇~

替代役訓練班在職民防訓練

模擬空襲情境
引導民眾疏散進入避難所

指導役男戰傷救護演練

內政部替代役訓練及管理中心





五、地方政府民防總隊機制與運用

3. 替代役備役役男召集人數逐年增加：

(1) 替代役役男服役期滿後退役，成為備役役男，渠等之演訓召集自105年起開始實施，逐步提升召訓人數，113年預計召訓人數5萬8,618人。

(2) 訓練目標：

- a. 藉EMT-1繼續教育熟稔及精進災害防救專業技能，以應緊急事件發生
- b. 藉模組訓練、實彈射擊及演習訓練，增強國家整體救援量能及國土戰備韌性

備役役
男召集
接受相
關訓練

初級救護員(EMT-1)繼續教育訓練

治安維護組及防災救護組訓練

實彈射擊訓練

全民防衛動員暨災害防救民(萬)安演習訓練



五、地方政府民防總隊機制與運用



EMT-1繼續教育訓練



參與民安演習訓練



實彈射擊演練





六、資訊戰與假訊息



六、資訊戰與假訊息



(一)無煙硝的戰爭

- 1.相較傳統戰爭的武力攻擊，當代發達的網路科技及社群媒體，助使假訊息的攻擊像病毒般散播，包括以捏造、誤導性的內容製造仇恨與社會對立、造成對政府、學術研究和傳統媒體的極度不信任。
- 2.境外敵對勢力利用我國自由、開放的資訊傳播環境，有組織、有系統地創建假帳號、散播假訊息，以欺騙、混亂民主程序及動搖國家安全為目的，已然掀起一場「無煙硝」的資訊戰爭。
- 3.俄烏戰爭前，俄羅斯已啟動多年之資訊戰，試圖破壞烏克蘭國民對領導階層信心、影響對抵禦俄羅斯攻擊的社會韌性。



資料來源:行政院防制假訊息政策簡介



六、資訊戰與假訊息



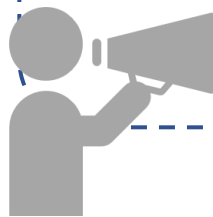
(二)假訊息

- 1.瑞典哥德堡大學2023年研究報告指出，臺灣是全球受境外假訊息影響最嚴重的國家，**而且已經蟬聯10年榜首**。
- 2.依國家資通安全研究院統計，2023年臺灣每天遭受之網路攻擊約**498萬次**。
- 3.2023年第四季度，針對臺灣基礎設施的網路攻擊激增了**3370%**。
- 4.這一趨勢突顯了各單位實踐積極且謹慎的網路安全習慣的重要性，這將增強災害期間的整體應對能力和速度。

假訊息定義

行政院曾於院會專案報告時，將「假訊息」定義為「行為人將自己或他人捏造、扭曲、篡改或虛構全部或部分可證明為不實的訊息(包括資訊、消息、資料、數據、廣告、報導、民調、事件等各種媒介形式或內容)。故意甚至是惡意地藉由媒體、網路或以其他使公眾得知之方法，以口語、文字或影音的形式傳播或散布於眾，引人陷入錯誤，甚至因而造成公眾或損害個人，即具有法律問責的必要性。」

資料來源：NCCnews第14卷第4期(109年8月出刊)





六、資訊戰與假訊息



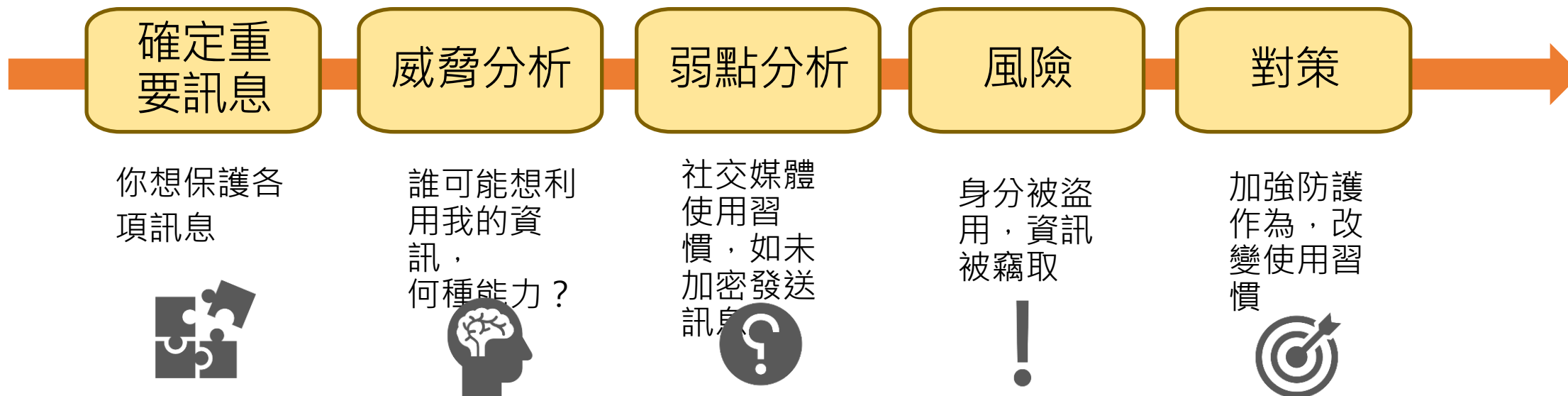
(三)網路作業安全(OPSEC)

資安即國安，是一場已經開戰，沒有硝煙的戰爭，面對資安威脅日漸加劇，資安防護要零信任，從個人做起，進而強化假訊息應處。

網路作業安全 (OPSEC)

識別您擁有的訊息是否可能在災難期間被犯罪分子或第三方竊取及利用，並可幫助識別相關的風險，以及如何在現實生活中應用它。

OPSEC 過程五個步驟





六、資訊戰與假訊息



(四)數位防護

數位防護 (DFP) Digital Force Protection 即在說明個人數位訊息保護的重要，以下保護方式說明：

可能被攻擊的方式	如何防護
釣魚信件	不點開可疑連結
社交媒體(交友網站...)	不透露個人資訊、公私帳號分開使用
公用Wifi	使用個人專用網路或VPN
購物網站	不綁定信用卡
個人帳號被盜用	使用雙重驗證登入方式
個人資料被他方搜集	謹慎使用他國產品
通訊軟體(Line...)	加密訊息、使用安全性高的軟體(如：signal)





六、資訊戰與假訊息

(五)面對假訊息的處理方式



保護個人訊息安全

假訊息防制





六、資訊戰與假訊息



(六)緊急狀況時更要謹慎以對

在戰時任何有關國家戰敗或政府宣布投降等不實的謠言，請民眾切勿相信。

1. 敵人會透過散布假訊息，製造社會混亂，捏造國軍戰事不利、開始和談、放棄抵抗等動搖軍心民心的不實流言，這是認知作戰的手法，包括使用深度偽造影像、偽冒名義等方式，態樣舉例如下：

- (1)「文字」：假造知名媒體報導等。
- (2)「圖片」：偽冒政府官員、學者專家照片等。
- (3)「影片」：電腦合成深偽技術（換臉）等。

2. 防制假訊息，應秉持「3不1要」原則：

- (1)「不製造」：不捏造假訊息。
- (2)「不輕信」：不隨意相信未經確認的訊息內容。
- (3)「不轉傳」：不轉傳未經證實的可疑文章、訊息或照片。
- (4)「要查證」：要對所接收的可疑訊息加以查證，避免被誤導。



六、資訊戰與假訊息

(七)防治假訊息危害的策略與目標

	識假	破假	抑假	懲假
	識別 / 辨認 (警覺揪害)	查核 / 釐清 (澄清污染)	抑制 / 移除 (阻卻散播)	規管 / 究責 (溯源清理)
目標	提升公民識讀素養、 養成獨立判斷能力	提升澄清機制效率、 推廣第三方查核機制	強化媒體平台協力、 有效抑制危害擴散	追究違法責任、 公正獨立司法審查
原則	透明、公開、信賴	即時、正確、有效	法制與科技並重	安全與人權兼顧



七、結語



七、結語



- 一、臺灣面臨全球氣候異常、國際情勢緊張的環境，建置具社會韌性的民防體系至關重要，守護臺灣並非僅是國軍的任務，也是全國國民共同的責任，因此民防為當前政府重大政策。
- 二、做最壞的打算，但做最好的準備。
- 三、我國刻正推動民防訓練，培植國人亦有自衛自救的能力，以在國家面臨緊急狀態或天然災害的時候，政府和社會能夠維持正常運作。

初級救護與自救

心肺復甦術

- 搶救生命：
- CPR 可以為患者爭取寶貴的急救時間，特別是在心跳停止後的黃金4-6分鐘內。
- 防止腦損傷：
- 缺氧超過4分鐘，腦細胞開始死亡，缺氧超過10分鐘，可能導致腦死，CPR可以幫助維持腦部供氧，減少永久性損害。

如何施作CPR

- 確認現場安全：確保施救者和患者的安全，避免二次傷害。
- 叫叫CD：
- 叫：呼叫患者，用力拍肩。
- 叫：尋求協助，叫人幫忙(119及AED)。
- C：按壓CPR。
- D：使用AED。

高品質CPR

- 用力壓(按壓深度5~6公分)
- 快快壓(每分鐘100~120下)
- 胸回彈
- 莫中斷(中斷時間不得超過10秒以上)



異物梗塞（輕度）

- 若病人因**輕度哽塞而正在用力咳嗽**時，**絕不要去干擾病人**自發性的咳嗽和出力的呼吸
- 應從旁鼓勵病患深呼吸、採前傾、彎腰、用力咳嗽方式，嘗試先自行清除異物切勿用力拍背，否則不僅不能將卡在氣管的異物拍出來，反而會使異物陷到呼吸道更深部

異物梗塞(重度)

- 咳嗽聲音逐漸微弱或沒有咳嗽
- 呼吸更加困難或不能呼吸
- 吸氣時有高頻率的雜音(喘鳴聲)
- 發紺
- 不能說話
- 全身軟弱
- 病人可能會將兩手掐住脖子
- 立即詢問病人「你噎到了嗎？」
- 若病人點頭表示或沒有說話時，開始實施哈姆立克急救



哈姆立克法

- 急救原理

- 利用推擠胸、腹腔

- ➡ 產生快速壓力變化

- ➡ 使異物噴出

肚臍上方



燒灼傷的緊急處理

- **沖**：儘快將受傷部位浸泡在冷水內，或用流動的自來水沖洗，需沖洗 15-30 分鐘以上，以快速降低皮膚表面熱度。
- **脫**：將身上衣服充分泡濕後，再小心脫掉，盡量避免把水泡弄破。
- **泡**：接下來把受傷部位浸泡在冷水中，可減輕疼痛。若燒傷面積太大或年齡太小，則不可浸泡，以免體溫下降過低，產生心臟不規則跳動等併發症。
- **蓋**：把清潔乾淨的棉布用煮沸過的冷開水沾濕，覆蓋受傷部位。保持傷口部位乾淨，不要在受傷部位塗抹任何東西，以避免傷口感染。
- **送**：儘速送往鄰近醫院做進一步的處理。



防災協作中心 災時運作架構

花蓮縣消防局 災害管理科 呂子暄

強韌臺灣大規模災害整備與協作計畫

防災協作中心



目錄

- 1.開設時機與運作原則
- 2.情境設定與運作階段功能規劃
- 3.災時運作機制
- 4.任務紀錄與策進作為

目標

為降低大規模災時內部或外部協作人力及物資大量進入災害現場，現有公務機關能量不足以有效管理、外部支援之人力與物資無法有效統籌調度運用之問題，各直轄市、縣（市）政府應於災前協調各鄉（鎮、市、區）公所層級建立災害協作中心機制，以提升並發揮推動防救災工作之最大效益，避免政府資源浪費。

- 防災士活絡運用。
- 綜整地區人力資源及培力。
- 建立災時人力統籌運用機制。
- 補足鄉（鎮、市）公所於大規模災害情境下之人力缺口。

愛心物資湧現，缺乏人員管理

愛心捐款破5億 物資盤點中



地震發生後，各界愛心物資湧入，除協助災民布置新住處，多餘的將納入社會局物資銀行。（記者劉婉君攝）

2016/02/16 06:00

〔記者劉婉君／台南報導〕六日凌晨強震震垮永康維冠大樓後，第一時間各界愛心物資即湧入災區，堆積成一座座的小山，尤以被子、毛毯、礦泉水最多，社會局目前仍在盤點中，各界愛心捐款截至昨天下午四時卅分為止，累計入帳金額也達五．三八億元。社

愛心物資堆到無處放 還是有人繼續送！



南市府收到的各界愛心物資已堆到快沒地方放，呼籲社會各界不要再捐物資了。（記者蔡文居攝）

2016/02/17 19:23

〔記者蔡文居／台南報導〕台南0206地震，各界物資持續湧進，一直到今天還有一大車的舊衣物送進來，南市社會局今天上、下午還各動員百名志工協助處理，由於南市府收到的物資已堆到快沒地方放，今天呼籲社會各界不要再捐物資了。

社會局照管中心土任洪明婷表示，目前物資已夠用了，相關物資未來會分送到各區公所做為備災之用，有些物資可能還有效期問題，希望外界不要再捐物資了。或事先來電了解目前物資狀況，電話06-2980111。

1. 開設時機與運作原則





「開設時機」

由各鄉鎮市首長
指示啟動開設

補足各公所於大規模災害下的人力缺口

「運作原則」

透過防災協作中心統籌
調度人力、物力資源

協助公所：疏散撤離、
避難收容處所開設與營運、
物資發放等任務

「人力調度 與職責範圍」

主要協助公所
執行各項災時任務

不涉及
搜索、搜救等高度專業
之災害現場作業任務

開設時機

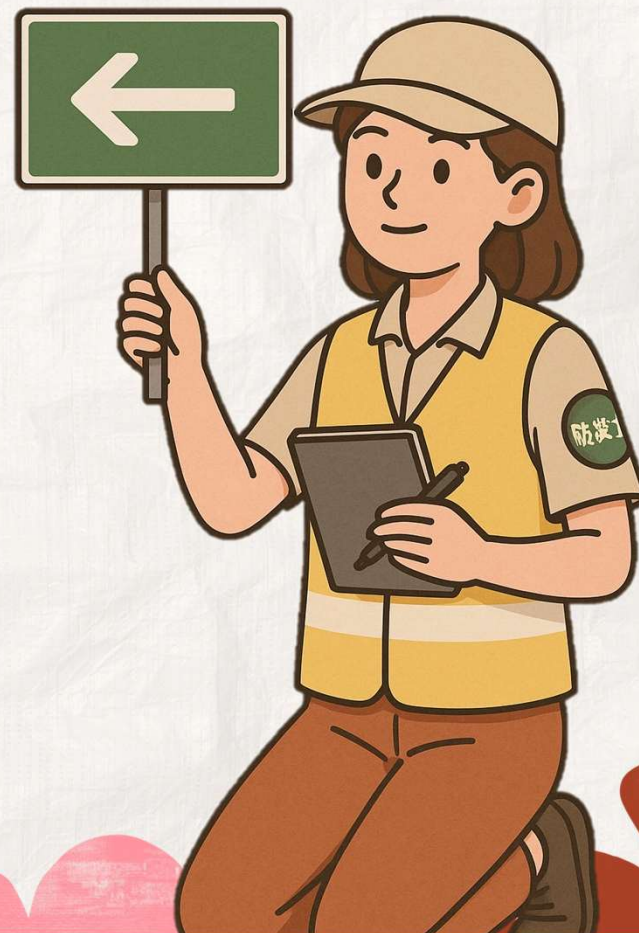


當災害發生，根據災害衝擊規模與影響範圍，認為有其必要性時，由地區應變中心啟動協作中心之災時任務機制。

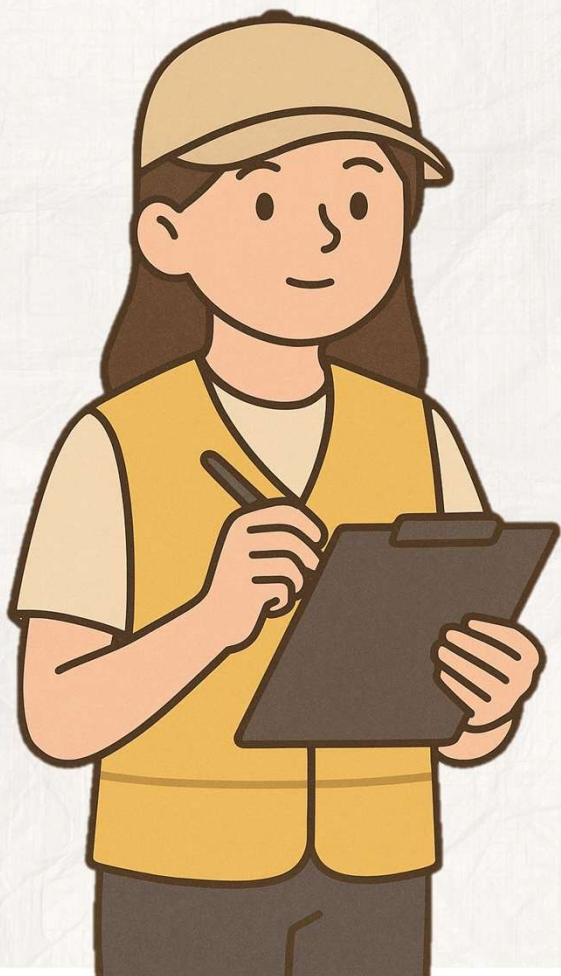
由各鄉鎮市首長指示啟動開設

運作原則

- 應於各公所內部規劃合適運作空間，以確保平時及災時橫、縱向溝通、聯繫及協調
- 透過協作中心進行人力、物力等資源之統籌運用，協助各鄉(鎮、市、區)災害應變中心(以下稱地區應變中心)於災時辦理民眾疏散撤離、避難收容處所開設及營運、物資發放等工作，且協作內容決不可涉及搜索、搜救等高度專業之災害現場作業任務。



運作原則



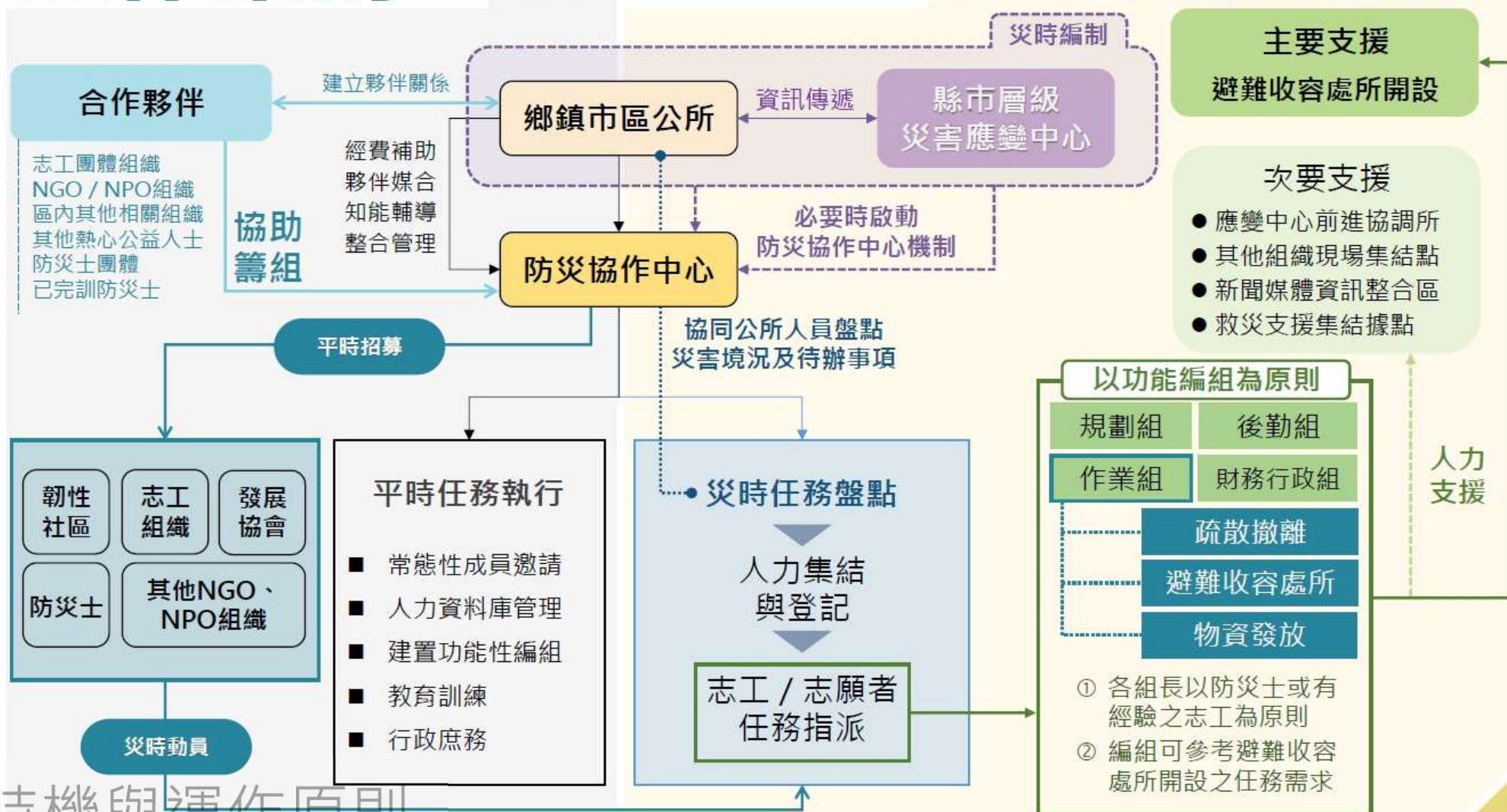
各功能分組於平時即應完成人員編組與任務規劃，並應配合災時地區應變中心值勤方式就各功能分組人力編排運作梯次，以符合實際運作需求。

至災時臨時性外部支援人力，則由「規劃協調組」按支援人力之背景與專長及人力需求等考量分配至適合之功能分組。

運作架構

平時
整備

/ 災時應變任務 /



開設時機與運作原則

資料來源：內政部消防署-王价巨教授

「功能分組」採 ICS事故現場指揮系統

協作中心功能分組係參考美國事故現場救災指揮體系 (Incident Command System, 以下簡稱ICS) 架構，原則以規劃協調組、作業組、後勤支援組及財務行政組為主。各功能分組於平時即應完成人員編組與任務規劃，並應配合災時地區應變中心值勤方式就各功能分組人力編排運作梯次，以符合實際運作需求。至災時臨時性外部支援人力，則由規劃協調組按支援人力之背景與專長及人力需求等考量分配至適合之功能分組。

事故現場指揮系統

INCITFEN COMMAND SYSTEM (ICS)

處理緊急或非緊急事件，視事件規模、人力資源及組織大小，可隨境況、需求而擴展或縮小，是一個經濟且有效率的管理系統。

如：火災、危害物質及大量傷病患事件

跨管轄範圍及牽涉多機關的災害

大面積的搜索及救援行動



ICS分組 任務分工

指揮官(團隊負責人)

- 確保事件安全
- 確定事件目標
- 授權他人
- 向內外各方提供資訊
- 建立並維持與其他回應者（如消防、執法、公共工程、其他人員）的聯絡
- 接受機關官員的指示

財務/行政科(ICS)

- 進行合約的談判和監督
- 追蹤計時作業
- 提供成本分析
- 追蹤傷害或財產損失的賠償。
- 財務和行政科是正式「事件指揮系統」的一項功能；但是，即便有此功能，成員的參與程度極為有限。

作業科

- 火災搶救
- 緊急救護
- 搜救任務
- 化災搶救

後勤科

- 提供通信
- 為團隊志願者提供食物和醫療支持
- 管理用品和設施
- 確保有足夠的資源（例如人員、物資和設備）來達成任務目標。

規劃科

- 追蹤資源狀態（例如，有多少志願者已經“報到待命”）
- 追蹤局勢狀況
- 準備團隊的行動計劃
- 制定替代戰略
- 提供文檔記錄服務

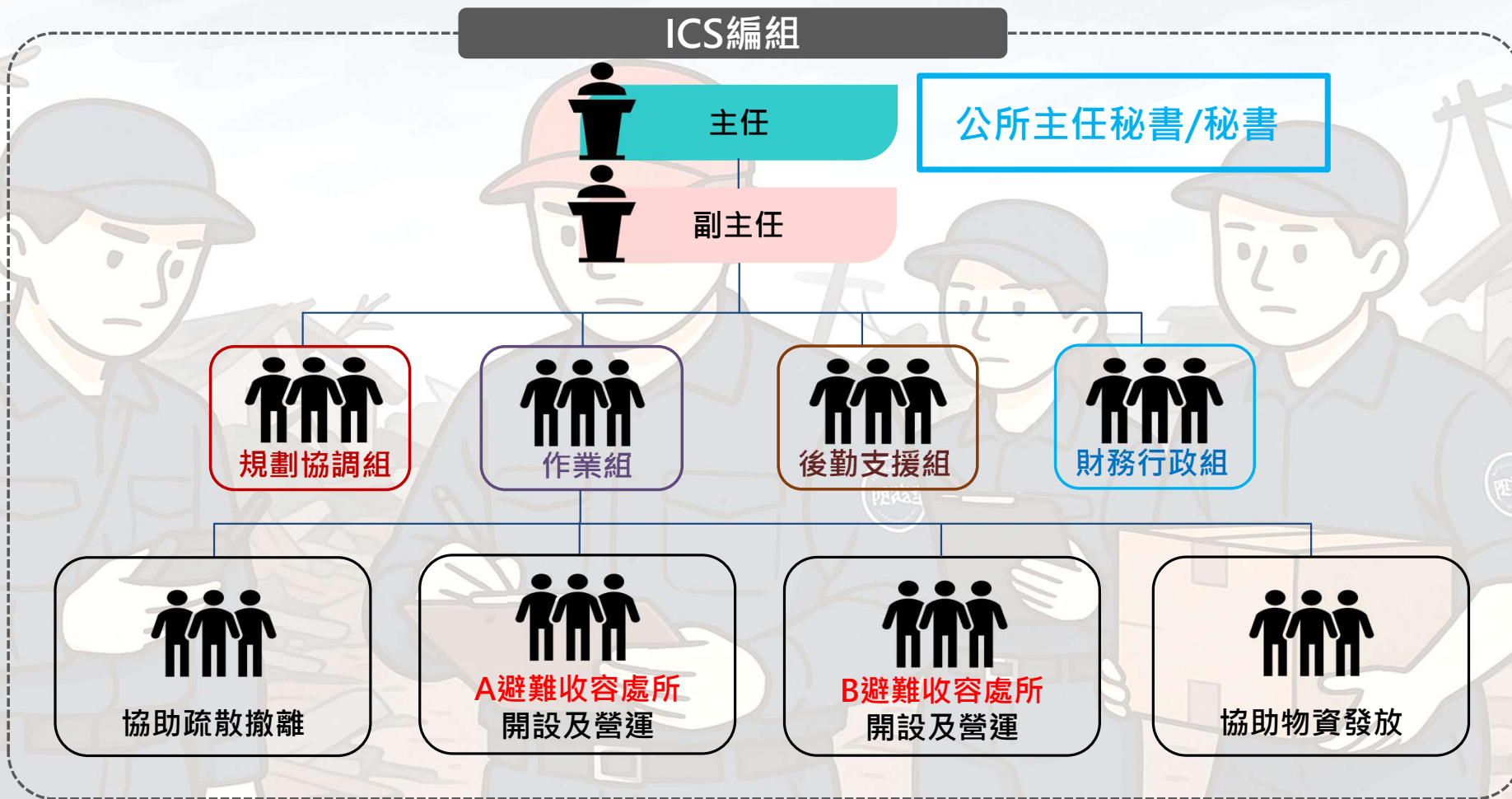
情報/調查科 (ICS)

- 防止和阻止潛在的非法活動、事件和/或攻擊
- 收集、處理、分析、保護和適當傳播資訊和情報
- 進行調查
- 通知並支持生命安全操作

功能分組-原則(ICS)、架構

- 分組原則：參考美國事故現場救災指揮體系 (Incident Command System, 以下簡稱ICS) 架構，原則以規劃協調組、作業組、後勤支援組及財務行政組為主。
- 編組規劃及人力編排：各功能分組於平時即應完成人員編組與任務規劃，並應配合災時地區應變中心值勤方式就各功能分組人力編排運作梯次，以符合實際運作需求。





防災協作中心 分組任務

規劃協調組(5人)

1. 彙整各分組回報人力運作及任務
2. 針對人力運用及協助各項任務執行情形
3. 人力不足時，統一協調各功能分組人力支援或負責向應變中心請求人力支援。
4. 協助應變中心對原協作中心編組外之志工/志願者及臨時性外部支援人力評估其背景與專長，按各功能分組人力需求考量，辦理登記後納編至適切之功能分組。
5. 負責協作中心自災時啟動至撤除之完整運作紀錄。

作業組

1. 定時向規劃協調組回報人力運作及任務執行情形。
2. 作業組依協助工作內容原則可區分為：
 - 疏散撤離組：2人1組，配合政府部門協助災區民眾疏散撤離。
 - 物資發放組：3人1組，配合政府部門協助各類物資發放及收受登記。
 - 避難收容組：依運作機制與規範，配合政府部門相關人員協助避難收容處所開設及營運事宜。

後勤組(3人)

1. 定時向規劃協調組回報人力運作及任務執行情形。
2. 負責協作中心人員膳食、物資傳遞等後勤事宜。

財務行政組(2人)

1. 定時向規劃協調組回報人力運作及任務執行情形。
2. 負責協作中心財務需求項目、經費來源、支出情形及單據等進行造冊。

作業組

- 疏散撤離組：2人1組，配合政府部門協助災區民眾疏散撤離。
- 物資發放組：3人1組，配合政府部門協助各類物資發放及收受登記。
- 避難收容組：依運作機制與規範，配合政府部門相關人員協助避難收容處所開設及營運事宜。



疏散撤離小組：

[依公所原規劃需進行疏散撤離之分區數] X 2人

避難收容小組：

[依地區應變中心指示開設避難收容處所數之每運作梯次人力相加]

例如某地區應變中心指示開設A及B兩處避難收容處所，A避難收容處所僅能收容200人，需求人力為9人；B避難收容處所則能收容500人，需求人力為29人，故該避難收容小組每運作梯次需求人力為 $9+29=38$

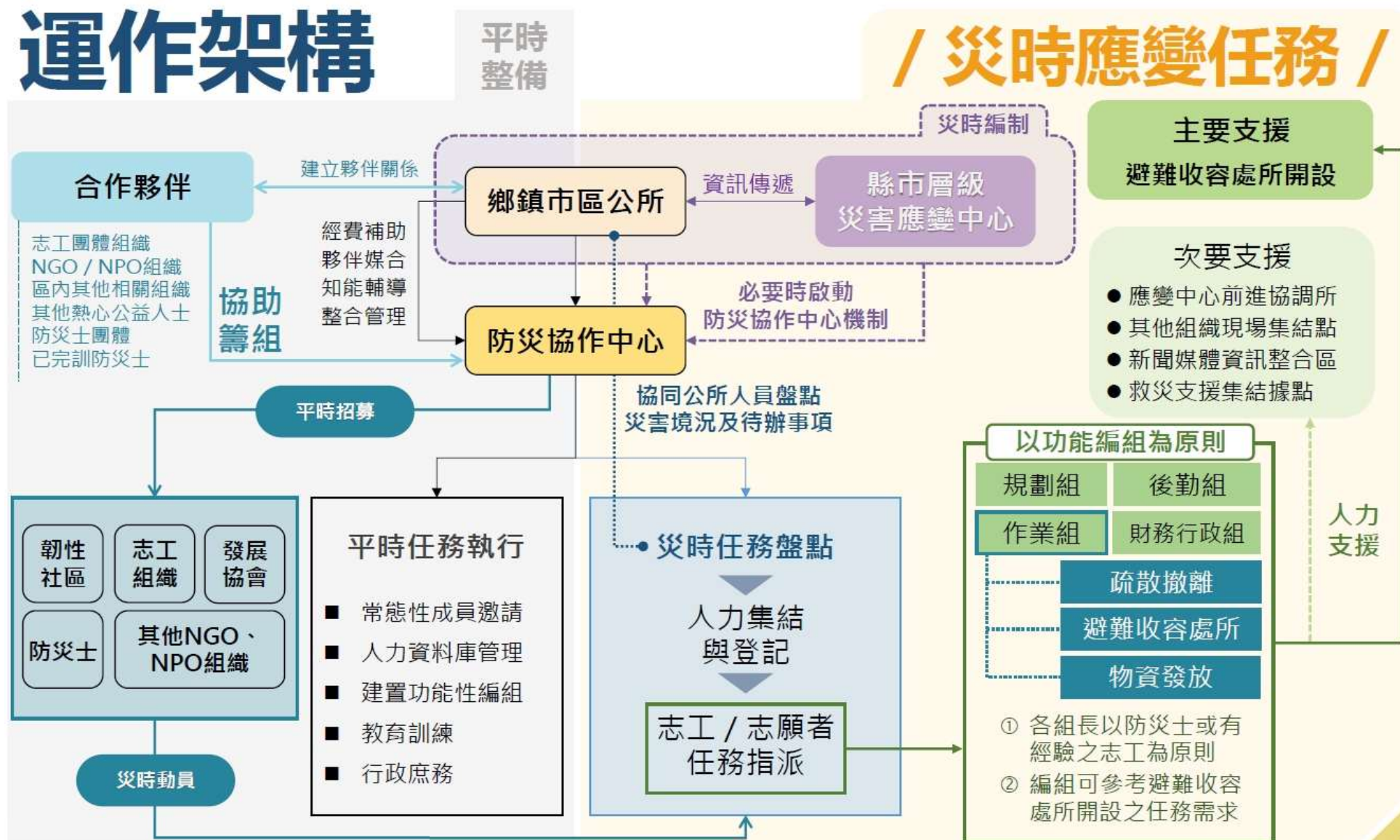
物資發放小組：

[依公所原規劃需進行物資發放之處所數] X 3人

項次	單位	協作中心主任	中心副主任	參與協作中心民間團體/機關
1	新城鄉	秘書 呂坤漢	游煌明 (花蓮縣新城鄉七星潭社區發展協會總幹事)	花蓮縣新城鄉 七星潭社區發展協會
2	吉安鄉	鄉長 游淑貞	黃松生 (吉安巡守中隊副中隊長)	吉安巡守中隊
				福興社區發展協會
			黃駿緯 (福興社區發展協會理事長)	仁和社區發展協會
			陳亞本 (仁和社區發展協會理事長)	榮譽分隊長 吉安村村長 花蓮縣 兒童暨家庭關懷協會
3	壽豐鄉	秘書 葉守義	張秀花 (壽豐鄉公所志工團團長)	壽豐鄉公所志工團
			張育誠 (民政課長)	
4	豐濱鄉	秘書 周崇仁	巫光輝 (貓公生活美學協會理事長)	貓公生活美學協會
			黃明德 (豐富社區發展協會理事長)	豐富社區發展協會
5	鳳林鎮	秘書 徐誌謙	蕭文立 (鳳義里長)	鳳義里
				山興里
			謝盛宜 (山興里長)	工程行
				葬儀社
6	富里鄉	秘書 張一民	陳淑貞 (民政暨原住民行政課課長)	民政暨原住民行政課
				圖書館

項次	單位	協作中心主任	中心副主任	參與協作中心民間團體/機關
7	玉里鎮	秘書 王偉任	賴秀琴 (玉里鎮公所民政課長)	啟模社區發展協會
				巡守隊
				玉里鎮婦女會
			游德芳 (台九線救難協會大隊長)	玉里民防河東小隊
8	卓溪鄉	秘書 林萬金		婦女會媽祖文化發展協會
				台九線救難協會
			蘇雅雯 (卓溪鄉公所課長)	卓溪鄉公所
			朱黛 (卓溪鄉新女力公益協會理事長)	卓溪鄉新女力公益協會 宇晴虹電影工作室 嗡嗡私廚
9	瑞穗鄉	秘書 王祥賢	郭泓禧 (民政課長)	平森永續發展協會
			許志發 (原技士)	志工隊
			鍾瑞騰 (平森永續發展協會專案經理)	紅葉國小
10	光復鄉	秘書 張源寶	曾天滄 (大華社區發展協會理事長)	大華社區發展協會
			徐振雄 (大安社區發展協會理事長)	大安社區發展協會 社會課
11	萬榮鄉	鄉長 梁光明	饒秀廷 (主任秘書)	主任秘書 村長
12	花蓮市	主任秘書 翁美華	林靜芬 (國聯社區發展協會理事長)	國聯社區發展協會
				保全 工務品管師 居家清潔
13	秀林鄉	鄉長 王玫瑰	潘美蓮 (秀林鄉公所秘書)	秀林鄉公所
				社團法人 花蓮縣志願服務協會 景美村加灣巡守隊

運作架構



開設時機與運作原則

資料來源：內政部消防署-王价巨教授

2. 情境設定與運作階段功能規劃



情境設定

災時支援 公所需求



確保防災協作中心能適應不同災害規模下能有效運作

以協助公所開設與營運避難收容處所，為主要任務

依據不同規模之災害情境為基礎，進行人力需求推估

各縣市、公所應依據常態人力編制與實際需求進行調整



小規模情境



大規模情境

- 開設之功能組別不同：考量不同規模情境下之組別擴編機制
- 所需召回人數不同：各組別於不同規模情境下之需求人數推估
- 任務執行之優先度排序：妥適調度可運用人力支援不同任務
- 配合區級應變中心及公所需求支應人力：建立妥適輪勤機制



疏散撤離



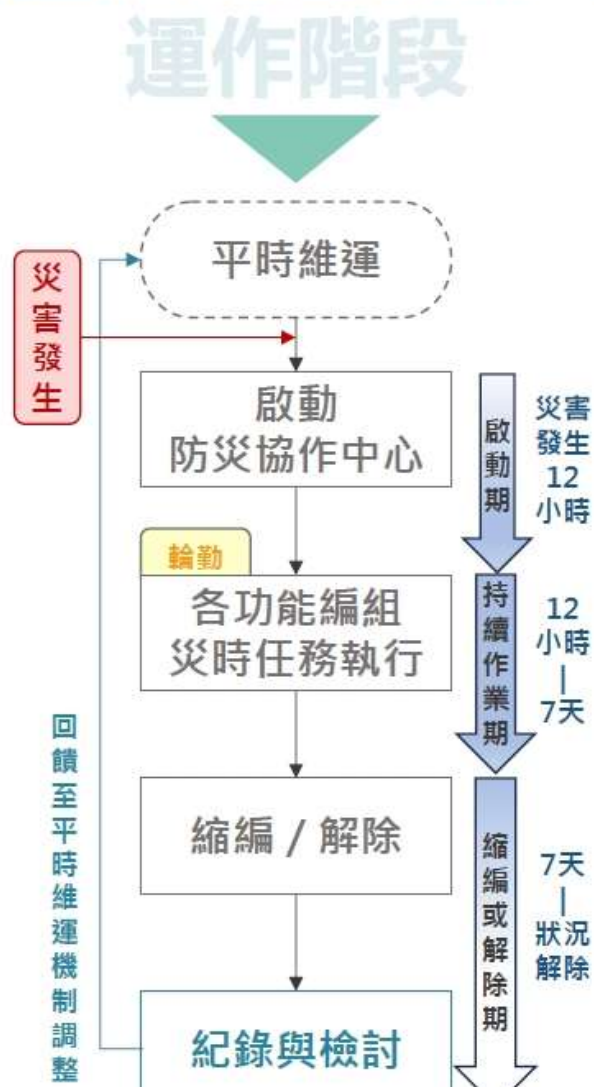
避難收容處所



物資發放

運作階段與功能規劃

需依各地方政府
實際需求進行調整



功能編組		運作階段	不同情境最小需求人數規劃	
協作中心持續運作	規劃組	啟動期	小規模：0人	大規模：0人
		持續作業期	小規模：0人	大規模：0人
		縮編或解除期	小規模：0人	大規模：0人
	後勤組 財務行政組 (視需求)	啟動期	小規模：0人	大規模：0人
		持續作業期	小規模：0人	大規模：0人
		縮編或解除期	小規模：0人	大規模：0人
	作業組 (協作中心)	啟動期	小規模：0人	大規模：0人
		持續作業期	小規模：0人	大規模：0人
		縮編或解除期	小規模：0人	大規模：0人
作業組派遣人力執行各項任務				
作業組任務執行	疏散撤離組	持續作業期	小規模：0人	大規模：0人
	避難收容組	持續作業期	小規模：0人	大規模：0人
	物資發放組	持續作業期	小規模：0人	大規模：0人

資料來源：內政部消防署-單傳

資料來源：內政部消防署-單信瑜副教授

情境想定操作流程參考

- 為利協作中心於不同災害情境下能有效運作，本操作手冊分別以小規模及大規模災害情境提供想定操作流程，以作為規劃協作中心災時任務之參考，惟各公所仍應依協作中心編組之人力及實際需求進行規劃。
 - **小規模災害情境想定**：地區應變中心因故啟動協作中心災時運作機制，指示須支援民眾疏散撤離及開設1處避難收容處所進行200人以下民眾之收容，持續作業期避難收容處所維持1處，但收容之民眾逐漸減少且已毋需支援民眾疏散撤離，並無物資發放及編組外之人力需求。(部分工項可同時併進，請依實際需求調整)

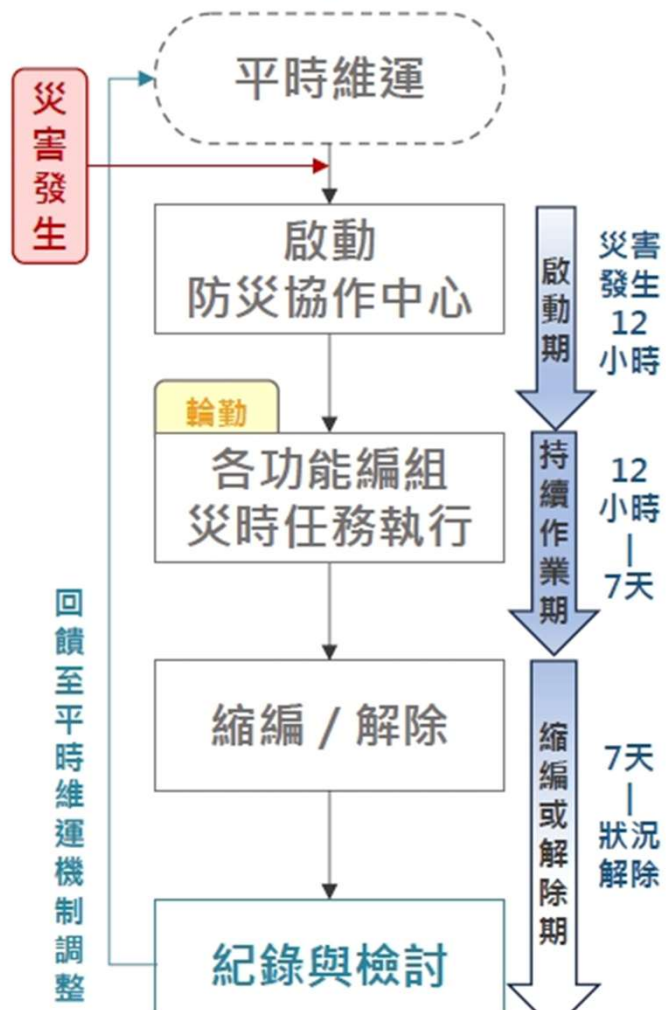
工作項目	「啟動期」	「持續作業期」	「縮編或撤除期」
協助民眾疏散撤離	✓	-	-
協助避難收容處所開設及營運 (200人以下)	✓	✓	✓
協助物資發放	-	-	-
編組外人力需求	-	-	-

情境想定操作流程參考

- **大規模災害情境想定**：地區應變中心因故啟動協作中心災時運作機制，指示須協助民眾疏散撤離及開設1處避難收容處所進行500人以下民眾之收容，持續作業期避難收容處所由1處增設為2處（增加開設1處避難收容處所進行200人以下民眾之收容），且已毋需支援民眾疏散撤離，但有協助物資發放任務及編組外人力請求需求。（部分工項可同時併進，請依實際需求調整）

工作項目	「啟動期」	「持續作業期」	「縮編或撤除期」
協助民眾疏散撤離	V	-	-
協助避難收容處所開設及營運 (500人、200人以下)	V (500人) -	V (500人) V (200人)	V (500人) V (200人)
協助物資發放	-	V	-
編組外人力需求	-	V	-

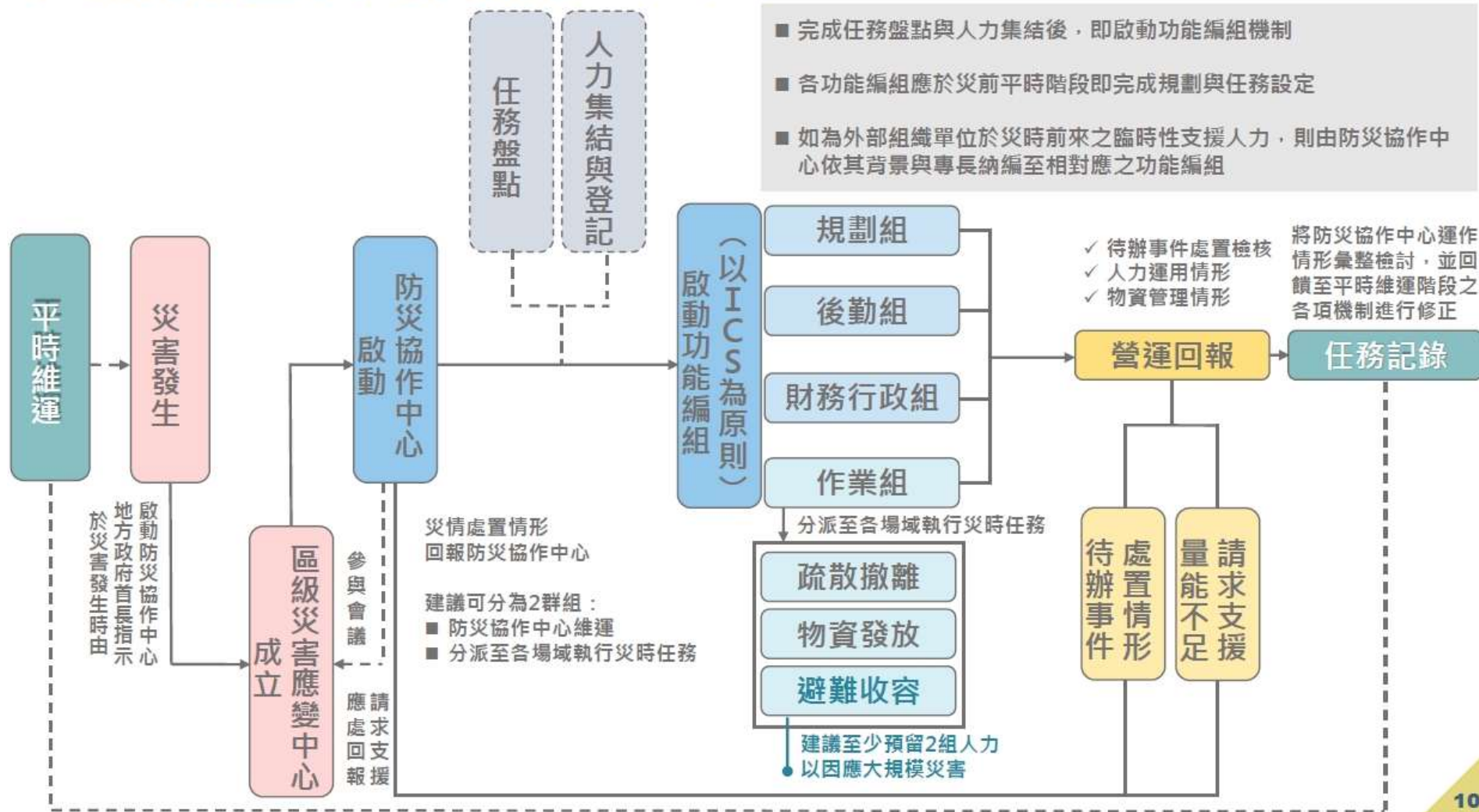
運作階段





3. 災時運作機制

災時運作架構



運作階段

平時維運

災害發生

啟動
防災協作中心

輪勤

各功能編組
災時任務執行

縮編 / 解除

紀錄與檢討

回饋至平時維運機制調整

啟動期

災害發生
12小時

持續作業期

12小時
—
7天

縮編或解除期

7天
—
狀況解除

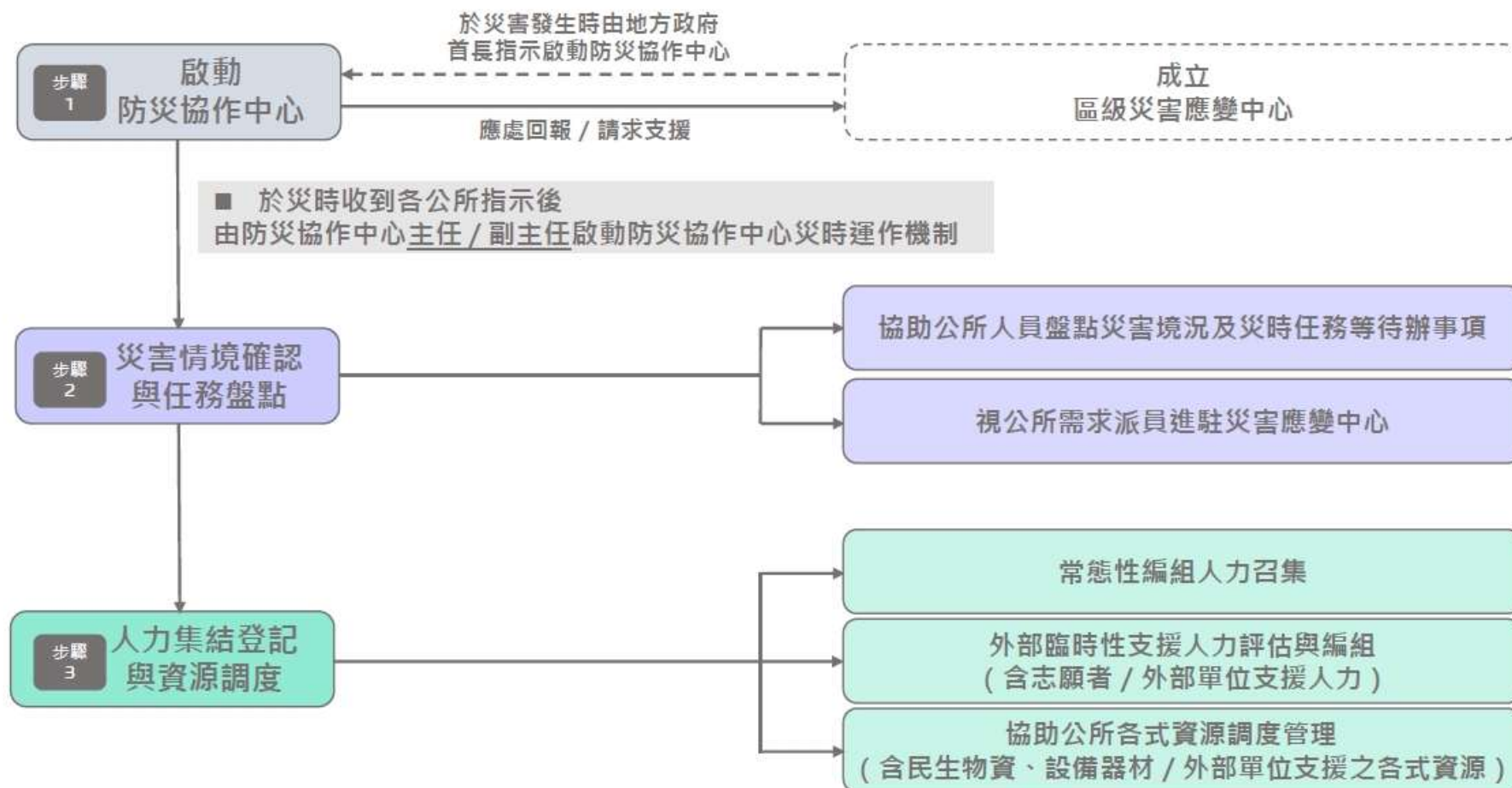
防災協作中心



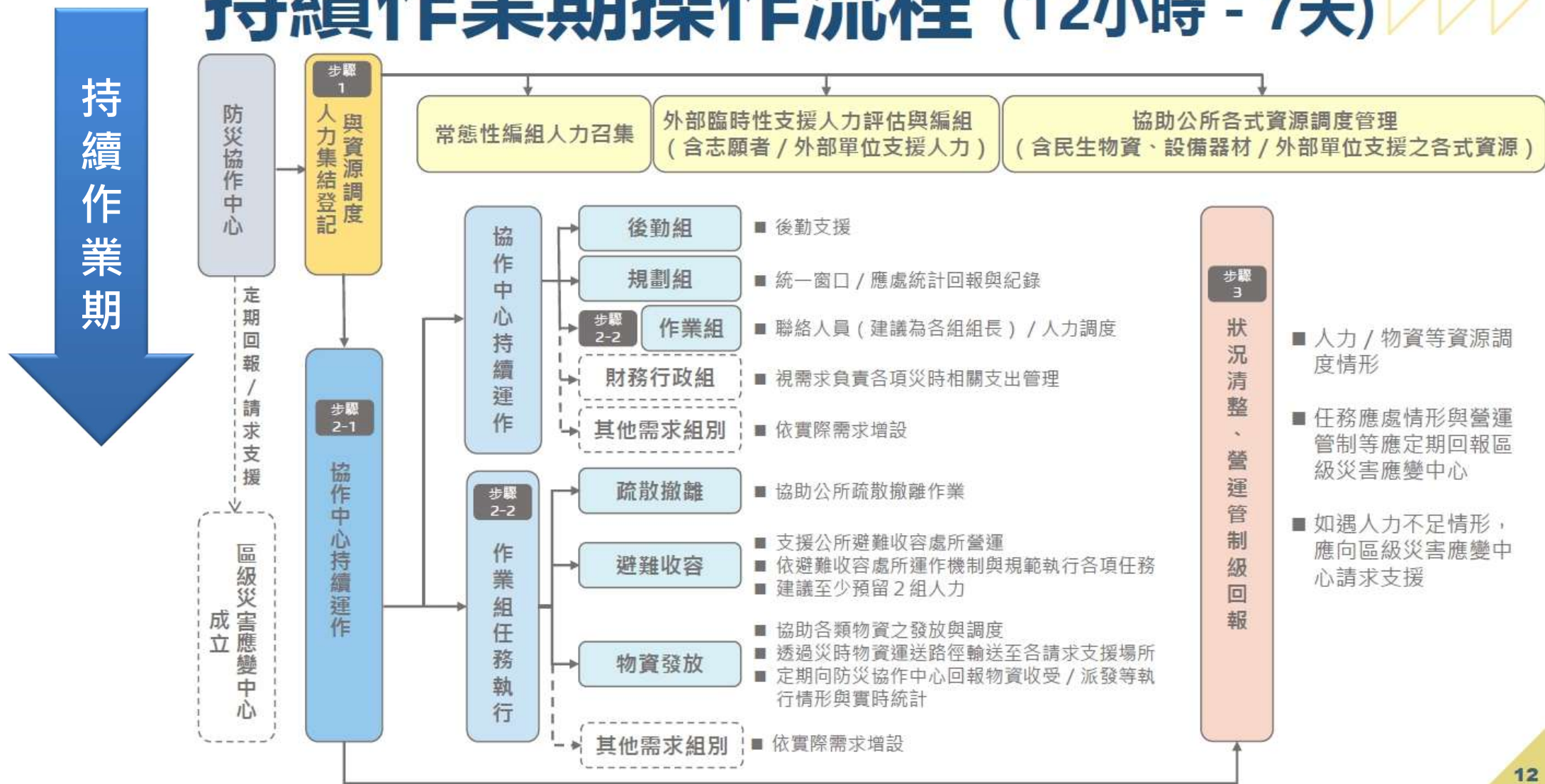
啟動期操作流程 (機制啟動 - 12小時)



啟動期



持續作業期操作流程 (12小時 - 7天) ▶▶▶



縮編或解除期操作流程 (7天 - 結束) >>>

縮
編
或
解
除
期

- 依災害時序推進，災害影響規模降低或待辦事項所需人力減少
(如收容安置及物資發放任務量縮減等)，防災協作中心預計將於災害發生7天後逐漸縮編或解除

情境1: 防災協作中心縮編

7天後



災害影響規模降低



災害規模減低所需人力減少
但仍有部分場所需請求防災協作
中心支援時



- 召回已派遣作業組成員
- 任務重新分派

情境2: 防災協作中心解除 - 防災協作中心主任 / 副主任



- 災害事件解除
- 災害影響縮減至公所人力充裕時
- 區級災害應變中心撤除或三級開設
- 公所再無需防災協作中心支援



由防災協作中心主任 / 副主任
宣布解除防災協作中心災時運作

4. 任務紀錄與策進作為



災後紀錄建議



任務紀錄

後勤支援組
規劃協調組

- 記錄編組召集、到班人數與時間
- 包含派遣地點、對接狀況及運作情形
- 記錄外部單位/組織支援狀況、管理與派遣情形

財務行政紀錄

財務行政組

- 紀錄防災協作中心運作相關支出

機制檢視

- 確認災時人力召集、報到、橫向/縱向溝通是否完善
- 檢討組別人力配置是否適當，必要時增補
- 評估各組員能力，若不足則納入訓練計畫

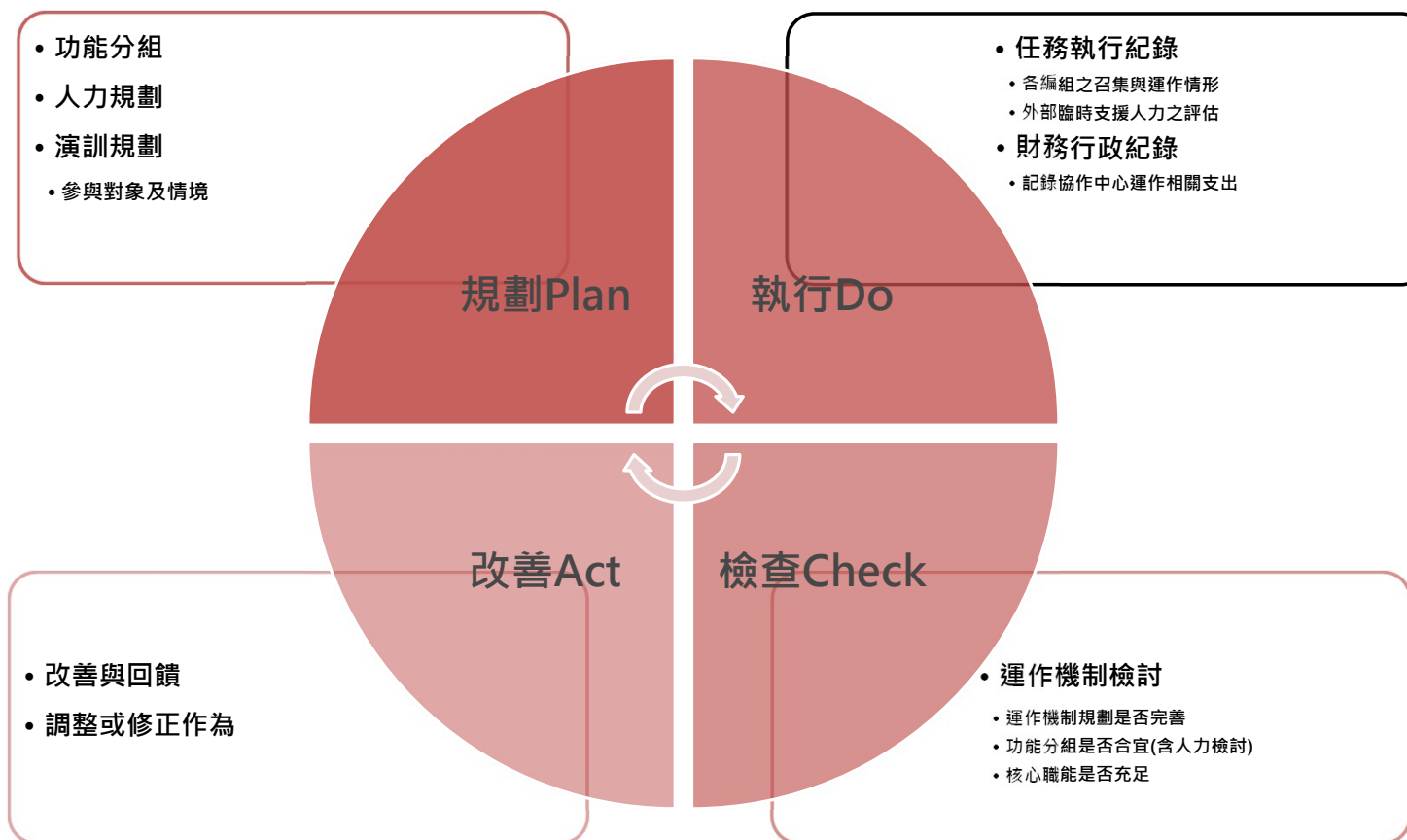
平時演訓精進

- 擴大參與範圍，納入實際協作單位
- 確保訓練內容符合災時需求，提升應變能力。



災時操作流程(任務及財務行政紀錄暨策進作為)

協作中心災時運作經驗回饋



參考資料

1. 防災協作中心災時操作手冊
2. 各直轄市、縣（市）政府災害協作中心運作指引
3. 強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫
4. 內政部消防署-單信瑜副教授114年防災協作中心災時運作架構



**THANK
YOU VERY
MUCH!**

對空監視報告 與情報傳遞要領

對空監視報告要領



- ◎ 觀測原則
- ◎ 持續監視：監視哨要24小時輪班值勤，確保不間斷觀測。
- ◎ 重點區域優先：重點監視軍事基地、重要設施、交通樞紐等地區空域。
- ◎ 目標識別：辨識空中目標類型（如軍機、民航機、無人機、飛彈等）。



對空監視報告要領



- ◎ 觀測項目
- ◎ 時間：目標出現的準確時間（小時、分鐘）。
- ◎ 方位：目標出現的方向（以羅盤方位角標示，如「東北方」）。
- ◎ 高度：以目視評估高度（如低空、中空、高空）。
- ◎ 速度與動向：目標飛行的速度（快、慢）與方向（如「向西南方移動」）
- ◎ 數量與型態：目標數量與外觀（如「2架三角翼戰機」）。



對空監視報告要領



- ◎ 記錄方式
- ◎ 使用監視報告表逐項填寫，清晰、準確，不得遺漏。
- ◎ 若無異常目標，亦須定時填寫「空情正常」報告。



情報傳遞要領



- ◎ 傳遞原則
- ◎ 迅速：發現異常目標，應立即回報，不得延誤。
- ◎ 正確：信息需準確無誤，避免誤判與誤傳。
- ◎ 保密：遵守保密原則，不可洩漏監視內容予非勤務人員。



情報傳遞要領



- ◎ 傳遞程序
- ◎ 現場觀測人員→立即通報→區域民防指揮所。
- ◎ 指揮所核對判讀後→向上級防空指揮機構報告。
- ◎ 必要時發佈空襲警報或進入防空應變程序。



情報傳遞要領



- ◎ 通報方式
- ◎ 口頭通報：使用專用無線電或通訊裝置。
- ◎ 書面通報：補送監視記錄表與報告書。
- ◎ 數位傳遞：現代化單位可使用電子報表、即時影像等方式。



情報傳遞要領



- ◎ 通報方式
- ◎ 口頭通報：使用專用無線電或通訊裝置。
- ◎ 書面通報：補送監視記錄表與報告書。
- ◎ 數位傳遞：現代化單位可使用電子報表、即時影像等方式。



防空警報器--日據時期



從壓縮空氣特有的鳴鳴聲，
隨科技進步，加上辨識度極
高，電力驅動的防空警報器
已成為主流。

防空警報器--日據時期



從壓縮空氣特有的鳴鳴聲，
隨科技進步，加上辨識度極
高，電力驅動的防空警報器
已成為主流。

現在的防空警報器



交流警報器：
以交流馬達產生
風切鳴鳴聲響



直流警報器：
以直流馬達產生聲響



電子式警報器：
透過微控制器使電
路板產生警報音頻

防空警報器設置位置

警察機關、消防單位、里活動中心、廠庫、學校等。



防空警報

■經早期預警雷達解算、研判，導彈攻擊臺灣本島或澎湖地區，發放警報及發送手機告警訊息

■研判導彈飛越臺灣領空且彈著點對臺不構成威脅時，僅發送手機告警訊息

■中共火箭及衛星發射時，除殘骸落於臺、澎地區或海域外，則不發放警報及手機告警訊息

① 收到警報通知



◀第一波空襲來臨時，手機應會收到警報通知，從警報聲響起到飛彈落地，推估約僅3~4分鐘時間。（圖為萬安演習時發布的警報通知）

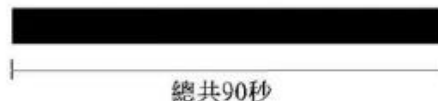
② 防空警報聲響

1長聲2短聲，長聲15秒，短聲5秒，每次間隔5秒，總共115秒。聽到後應立即準備避難。



③ 解除警報聲響

長聲90秒表示防空警報解除。



防空警報音符



● 聲響識別

◆ 緊急警報 

1長聲2短聲 長聲15秒，短聲5秒，每次間隔5秒，總共115秒



◆ 解除警報 

1長聲90秒



防空演習-宣傳(導)作為

■各地方政府應運用電視臺、廣播電臺、官網、臉書、APP、LINE群組及官方對民間（如函文大樓管理委員會）既有宣導管道，加強宣導防空演習相關資訊及罰責。

■辦理各鄉（鎮、市、區）里民座談，教導民眾疏散避難知識及協助「警政服務APP」及「消防防災e點通APP」下載與運用。



防空演習-警政服務 APP 運用

①

防空避難



②

選擇點位



③

查看資訊



④

開始導航



國家級警報「精準多樣態」

中時新聞網 真道理性 真愛台灣



時尚

旺得富

時報
大師會館



行動APP

簡

繁



即時

政治

言論

生活

娛樂

財經

股市

國際

兩岸

軍事

社會

健康

時尚

體育

科技

網推

運動

有影

寶島

汽車

房產

政治首頁 總覽

國防部國家級警報「精準多樣態」發佈 增加「引導就地避難」內容

10:47 2024/01/16 | 中時新聞網 | 葉庭欣



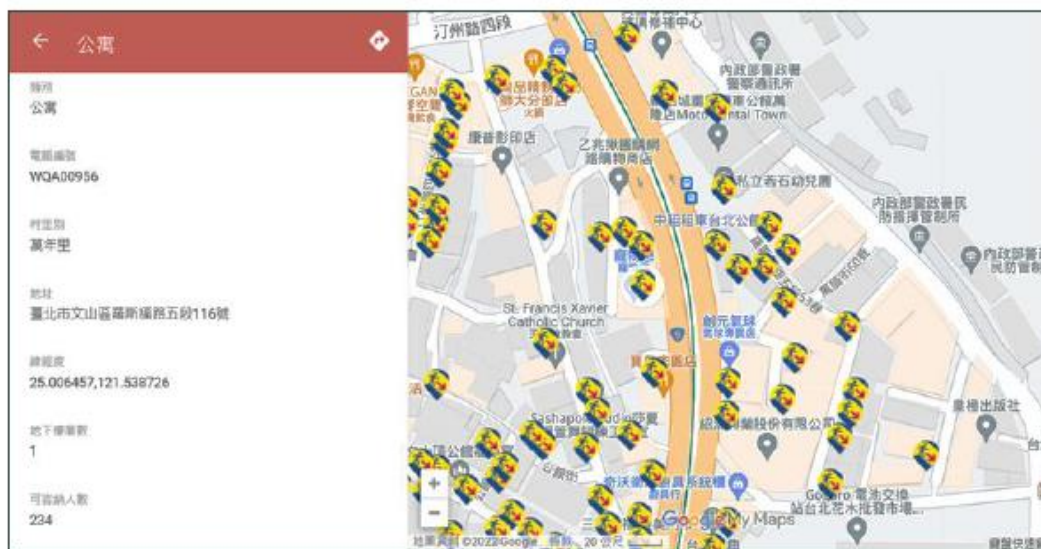
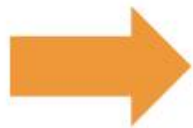
國家級警報

2小時前



[防空警報]中國於15:04發射衛星，已飛越南部上空，請民眾注意安全。若發現不明物體，通報警消人員處理。[Air raid Alert] Missile flyover Taiwan airspace, be aware. 國防部 (MND)02-27355979

手機告警訊息



防空演習-期程



2025城鎮韌性防空演習期程表

日期	7月15日	7月16日	7月17日	7月18日
地區	中部	南部	北部	東部 及外離島
地方政府	苗栗縣 臺中市 南投縣 彰化縣 雲林縣 嘉義市 嘉義縣	臺南市 高雄市 屏東縣	宜蘭縣 基隆市 臺北市 新北市 桃園市 新竹市 新竹縣	花蓮縣 臺東縣 金門縣 連江縣 澎湖縣

防空演習-演練課目



2025城鎮韌性 防空 演習演練課目表		
時間	1330~1400 (東部及外離島1000~1030)	1400~1500 (東部及外離島1030~1130)
演練課目	■警報傳遞與發放 ■疏散避難 ■交通及其他必要管制	■戰災搶救 ■「救濟站」災民轉移收容 ■「急救站」傷患現場醫療處理

疏散避難要領-避難時間



敵空襲可避難時間概算表			
飛彈速度	每分鐘飛行距離	兩岸最短距離	飛行時間
1馬赫	20.4公里	126公里 (福建平潭-新竹南寮)	6分10秒
2馬赫	40.8公里		3分05秒
3馬赫	61.2公里		2分03秒
4馬赫	81.6公里		1分33秒
5馬赫	102.0公里		1分14秒
6馬赫 (雲峰飛彈)	122.4公里		1分02秒
附記	1馬赫=每秒340公尺(排除高度、溫度及大氣密度)		

防空避難設施(1)



全臺編管防空疏散避難設施計8萬餘處。

■附建規範(修訂中)：

●露出地面之鋼筋混凝土厚度不得小於30公分(原24公分)

●盥洗室所佔面積准免補足提升設置率

●防火門窗在原有1小時以上防火時效基礎上，須具有遮煙性能

●新增機械通風設備之設置規範

1.0版



2.0版

防空避難設備 Air-raid Shelter		
編號 Number		
容量 Capacity		
配置 Distribution	自用 For Personal Use	
	活動人口 Field Population	
臺南市政府警察局製 Tainan City Police Department		



防空避難 Air Defense Shelter
臺南市政府警察局 Tainan City Police Department



防空避難設施(2)



大樓地下室



捷運、學校等
地下空間



地下停車場

世界各國防空避難標誌



愛沙尼亞

橘色底、藍色三角形
國際民防標誌



新加坡

CD為Civil Defence



南韓

紅底白字標示

世界各國防空避難處所



● 瑞士日內瓦貝爾內（Bernex）民防總部避難所
該民防總部地下室可容納約500人的避難所，面積為500平方公尺，有雙層床鋪等提供休息的區域，配備可以儲存2.5萬公升水的水槽及發電機，並有廁所和通風系統。



世界各國防空避難處所



● 芬蘭赫爾辛基地下城

地下城可容納約90萬人避難，約1千萬立方公尺空間，平時為休閒生活設施，管理人須於72小時平戰轉換，並提供14天食物和水，避難生活所需設備。



世界各國防空避難處所



● 烏克蘭基輔地鐵及移動式防空避難處所

Civil Defense Office



「工」字型的
水泥結構設計，
放在公車站旁，
一旦遇到空襲，
可以馬上躲到避
難設施裡中間段
避免爆炸碎片波
及。



內部配備

我國防空避難量能



警報臺發放

全國設置約1千餘
臺防空警報臺。



防空避難處所

全國防空避難處所共8
萬餘處，約可容納5千
餘萬人。

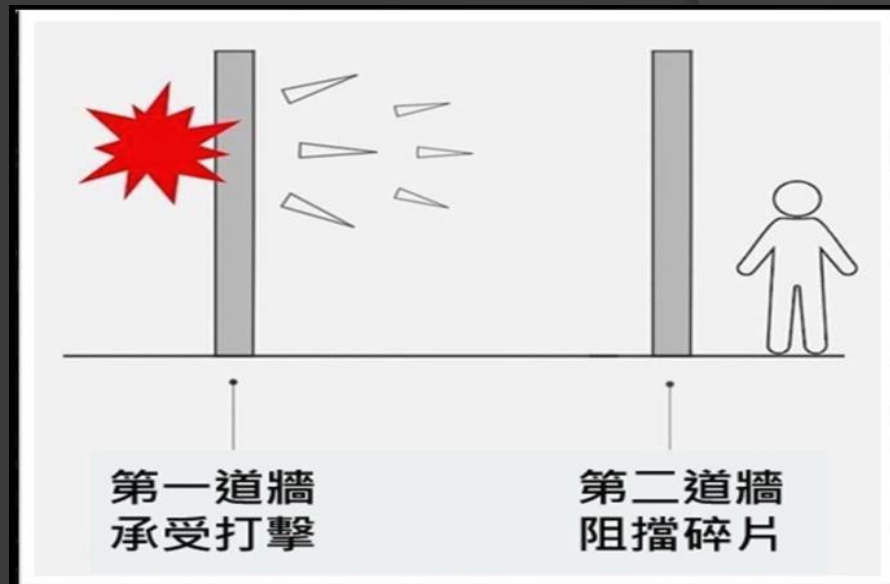


1. 背包
2. 個人飲食
3. 保暖用品
4. 手電筒
5. 證件影本
6. 粗棉手套
7. 哨子
8. 求生工具
9. 行動電話
10. 收音機
11. 清潔用品
12. 現金零錢
13. 輕便雨衣
14. 嬰幼用品
15. 生理用品
16. 備份鑰匙
17. 寵物乾糧

安全避難(1)



■ 聽聞防空警報，第一優先應就近進入防空疏散避難設施、地下室，或聽從警察及民防執勤人員引導避難；若無法及時進入或周邊無防空疏散避難設施、地下室時，則就近尋找堅固且遠離窗戶之區域，依「兩牆原則」實施避難。



歡迎收看 Homefront Commands* 的影片
註：保護以色列國內民眾和基礎設施組織，隸屬於以色列國防軍

安全避難(2)

■借鑑「以色列」經驗，瞭解如何安全避難

●優先選擇防空疏散避難設施或地下室

●周邊沒有防空疏散避難設施或地下室，選擇相對安全處所：

◆大樓、公寓往中樓層移動

◆透天厝往1樓移動

◆選最內側房間或內部走廊(外牆、門窗最少)

◆選建築物內部的樓梯間(有窗戶的除外)

◆不要到建築物入口處(易受爆炸及彈片損害)

◆不要躲浴室、廁所或廚房(易碎物多)



空襲警報響起時 請立即採取以下行動

When the air-raid siren sounds, take the following actions immediately.



室內 Indoor

進入地下室或窗戶較少的房間避難。
Go to the basement or a sturdy room with few windows.



室外 Outdoor

進入有「防空避難」標示牌處所，
或聽從引導，進行避難。

Find the shelter signs or follow the evacuation instructions.



空曠地區 Open Area

利用周邊地形地物，採避難姿勢，
就地掩蔽。

Stay in safe place, cover your head with your arms.



車上 In a Vehicle

靠邊停車，進入室內或就地避難。

Stop and park at the side of the road, enter a nearby building or take shelter in place.

防空避難姿勢 (趴下、蓋住、嘴張開)

- 1、採跪姿。
- 2、身體微拱。
- 3、胸口遠離地面。
- 4、雙手遮住眼睛、耳朵。
- 5、嘴巴微張。



感謝聆聽，敬請指教

執勤安全與協勤要領 (含無線對講機使用)

大綱



一、民防勤務相關服勤依據

- (一) 民防法及民防法施行細則
- (二) 民防團隊編組訓練演習服勤及支援軍事勤務辦法
- (三) 主管機關各種行政指導

二、民防勤務範圍

- (一) 警報發放
- (二) 防情傳遞
- (三) 防空疏散避難及空襲災害防護
- (四) 協助搶救重大災害
- (五) 協助維持地方治安
- (六) 協助維持交通秩序
- (七) 戰時支援軍事勤務

三、無線對講機使用

四、結論

民防法



第1條（立法旨意）

為有效運用民力，發揮民間自衛自救功能，共同防護人民生命、身體、財產安全，以達平時防災救護，戰時有效支援軍事任務，特制定本法。本法未規定者，適用其他有關法律之規定。

民防法



第 2 條 (工作範圍)

民防工作範圍如下：

- 一、空襲之情報傳遞、警報發放、防空疏散避難及空襲災害防護。
- 二、協助搶救重大災害。
- 三、協助維持地方治安或擔任民間衛。
- 四、支援軍事勤務。
- 五、民防人力編組、訓練、演習及服勤。
- 六、車輛、工程機械、船舶、航空器及其他有關民防事務之器材設備之編組、訓練、演習及服勤。
- 七、民防教育及宣導。
- 八、民防設施器材之整備。
- 九、其他有關民防整備事項。

民防法勤務相關條文



第3條規定民防法主管機關中央為內政部，直轄市為直轄市政府，縣（市）為縣（市）政府。

第4條規定直轄市、縣（市）政府應編組民防總隊，下設各種直屬任務（總、大）隊、院（站）、總站；鄉（鎮、市、區）公所應編組民防團，下設各種直屬任務中、分隊、院、站；村（里）應編組民防分團，下設勤務組。（民防總隊編組）

民防法勤務相關條文



第5條規定直轄市、縣（市）政府、鄉（鎮、市、區）公所所轄民政、消防、社政、衛生、建設（工務）單位員工與村、里、鄰長，依其職責、專長、經驗、體能，經遴選參加民防總隊、民防團及民防分團編組。（民防總隊人員組成）

第8條規定參加民防團隊編組人員接受訓練、演習、服勤時，辦理機關（構）得依實際需要供給膳宿，交通工具或改發代金；參加服勤期間得發給津貼，其津貼發給標準，由中央主管機關定之；接受訓練、演習、服勤期間，其所屬機關（構）、學校、團體、公司、廠場應給予公假（民防人員服勤之權益）

民防法勤務相關條文



第24條規定不參加民防總隊、民防團、民防分團及特種防護團編組、訓練、演習或服勤，經令其限期參加，屆期不參加者，處新臺幣三萬元以上十五萬元以下罰鍰，並得按次處罰。（具職員身份之民防人員違反義務罰則）

第28條規定辦理民防工作所需經費，依其性質由各級政府、各機關（構）、學校、團體、公司、廠場分別編列預算支應或負擔。（民防工作所需經費來源）

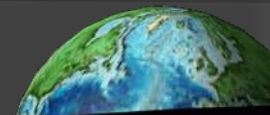
民防團隊支援軍事勤務



民防團隊人員於戰時配合國防軍事單位執行下列事項

- 1.搶修軍用機場、軍用港口、軍事廠庫等重要設施
- 2.搶修戰備道路、戰備跑道及與部隊運動有關之鐵路、公路、橋樑、隧道等設施
- 3.協助裝卸運輸軍品
- 4.協助設置軍事阻絕障礙
- 5.對空監視及報告敵機動態
- 6.監視、報告敵軍空降、飛彈襲擊等情形
- 7.協助傷患醫療作業
- 8.其他經國防部協調中央主管機關指定者

民防團隊訓練之種類之時數



1. 基本訓練

民防總隊於直轄市、縣（市）長就職年度實施整編1次，分1次或2次實施8小時基本訓練。。

特種防護團每4年整編1次，分1次或2次實施8小時基本訓練。

2. 常年訓練

民防總隊所屬各任務大隊（隊）、站，每年實施1次或2次，召集編組成員全員參加，每次4小時為原則。

特種防護團，每年實施1次，召集編組成員三分之一參加，每次4小時為原則。

3. 幹部訓練

針對小隊長以上幹部實施訓練，每年度1次，每次4至8小時為原則。

主管機關行政指導



民防總隊：執行地區內防空疏散避難、治安穩定、交通管制、災難搶救、醫療救護、災民收容等訓練、服勤等任務時，接受內政部之行政指導。

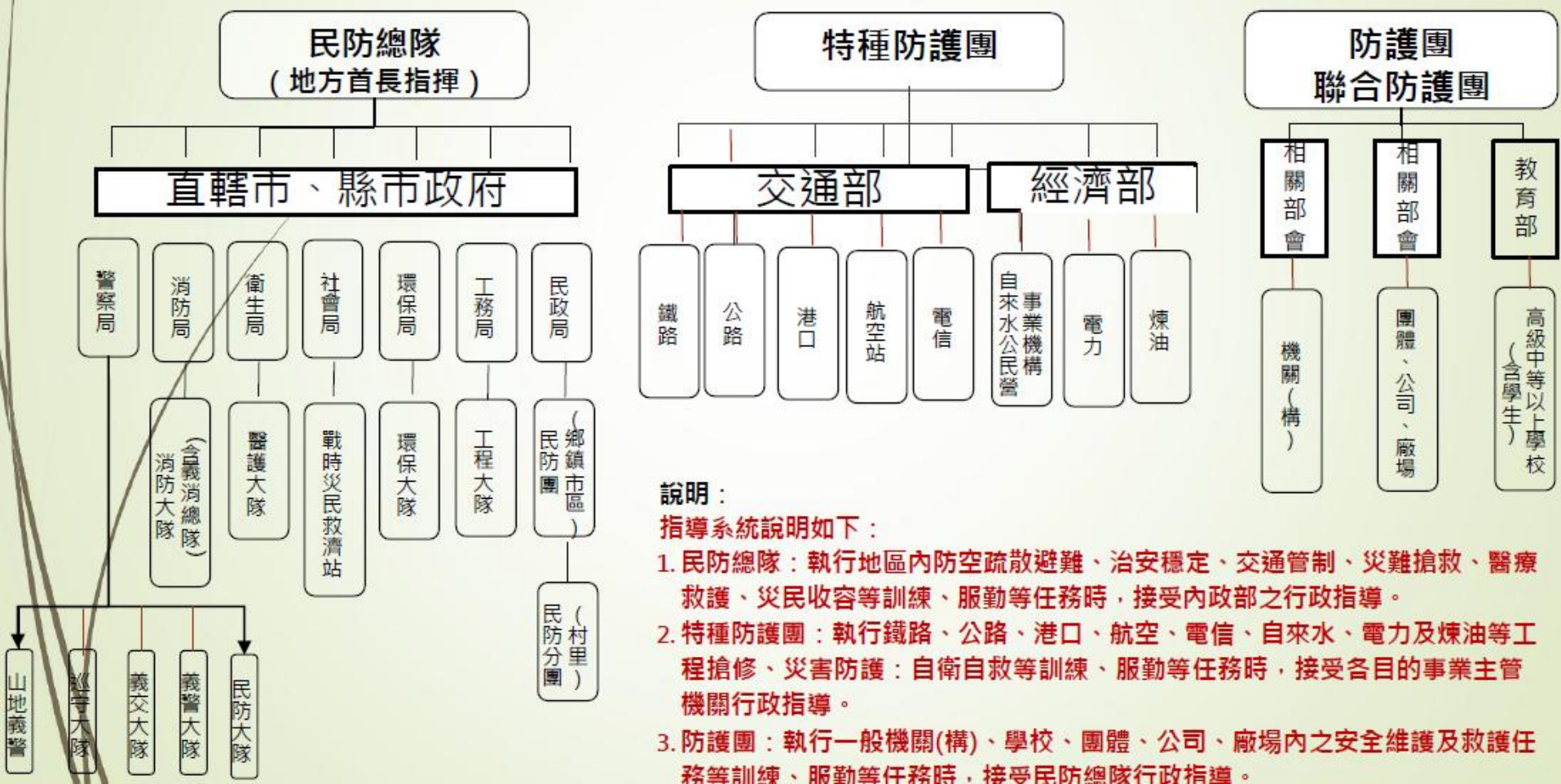
特種防護團：執行鐵路、公路、港口、航空、電信、自來水、電力及煉油等工程搶修、災害防護：自衛自救等訓練、服勤等任務時，接受各目的事業主管機關行政指導。

防護團、聯各防護團：執行一般機關(構)、學校、公司、廠場內之安全維護及救護任務。等訓練、服勤等任務時，接受民防總隊之行政指導。

主管機關行政指導



民防團隊組織架構圖



說明：

指導系統說明如下：

1. 民防總隊：執行地區內防空疏散避難、治安穩定、交通管制、災難搶救、醫療救護、災民收容等訓練、服勤等任務時，接受內政部之行政指導。
2. 特種防護團：執行鐵路、公路、港口、航空、電信、自來水、電力及煉油等工程搶修、災害防護、自衛自救等訓練、服勤等任務時，接受各目的事業主管機關行政指導。
3. 防護團：執行一般機關(構)、學校、團體、公司、廠場內之安全維護及救護任務等訓練、服勤等任務時，接受民防總隊行政指導。

民防勤務範圍—警報發放



依據「民防法施行細則」及「警察機關防情警報傳遞聯絡要點」之規定，防空警報之警報發放線及發放權責，係由國防部空軍司令部空軍作戰指揮部於研判確定有敵機或飛彈進襲臺灣地區跡象時，向警政署民防指揮管制所下達空襲警報發放命令後，立即發放防空警報。



交流警報器



直流警報器



電子式警報器

民防勤務範圍—警報發放

防空演習實施時，演習地區內之各級政府機關、部隊、學校、團體、公司、廠（場）站及民眾，均應配合防空演習並接受主管機關及協調機關有關防空演習命令之管制及演練。



萬安47號演習

2024/7/22~25 13:30-14:00

車輛、行人、燈火、門窗管制

聽聞防空警報(或接獲手機告警訊息)時，車輛駕駛、乘客及行人，請配合警察及民防執勤人員引導就近實施疏散避難

- 緊急警報音符：長音15秒、短音5秒，各音節間隔5秒，連續3次，共115秒
解除警報音符：1長音90秒
- 未配合演習管制及演練，依民防法處新臺幣3萬元以上15萬元以下罰鍰

7/22 (一)	7/23 (二)	7/24 (三)	7/25 (四)
中部地區 • 苗栗縣 • 臺中市 • 南投縣 • 彰化縣 • 雲林縣 • 嘉義市 • 嘉義縣	北部地區 • 宜蘭縣 • 基隆市 • 臺北市 • 新北市 • 桃園市 • 新竹市 • 新竹縣	東部地區及離島地區 • 花蓮縣 • 臺東縣 • 金門縣 • 連江縣 • 澎湖縣	南部地區 • 臺南市 • 高雄市 • 屏東縣

1955 1955hotline

勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

廣告

空襲防護勤務執行要領



防空疏散：

空襲前計畫疏散：建立衛星都市、發展新興社區、疏散機關、學校、醫院、大型公司、工廠等，以減低空襲損害。

空襲後管制疏散：視災區受災程度分別管制疏散，以減少人員傷亡與物資之損失，使社會迅速恢復安定。

空襲防護勤務執行要領



疏散計畫：

（一）人口疏散：人口疏散措施除新建之社區、工業區盡可能向郊區或山或發展外，並實施疏遷及疏散。

（二）物資疏散：物質疏散應本計畫疏散原則，配合國防

、經濟需要，由權責單位策定計畫，督導及辦理。

（三）交通工具疏散：交通工具除空襲時計畫用於疏遷之運輸工具外，其餘之交通工具，一律依下列規定實施疏散。

1.在市區停放之車輛，一律在原地不得發動行駛。

2.在非幹道上行駛之車輛，即向道路兩側疏開停放。

空襲防護勤務執行要領



- 3.在幹道行駛之車輛，立即靠邊停放，或就近轉入非幹道停放，仍無法停靠者，則繼續向郊區行駛，不得阻塞道路通行。
- 4.在高速公路行駛之車輛，即停靠路肩，並依高速公路局及公路警察局之指揮管制疏散。
- 5.在郊區之車輛，不得進入市區，乘客應下車疏散避難。
- 6.執行任務之軍、憲、警、消防、救護及郵電車輛准予繼續通行，並以執行軍事任務之部隊為優先。
- 7.空襲警報解除後三小時內，對平時收費之路橋、停車場均停止收費
- 8、解除警報後，支援之軍警民防車輛，照常行駛，客運車管制行駛，其餘車輛除動員徵集者外，一律管制行駛。

空襲防護勤務執行要領



疏散避難：

即「空襲時就地避難」的政策，現行規定非供民眾使用建築物6層以上；供其他民眾使用建築物5層以上及供公眾使用建築物，均應按規定附建防空避難設備，以供人員避難。而平時將人員、物資、重要工廠等隱蔽於地下或山區之有效防護措施，更是減少空襲損害之預防重點

空襲防護勤務執行要領



避難指導：

空襲時一般應行遵守之事項如下：

- 1.注意警報音響，並收聽廣播消息。
- 2.立即開放防空避難場所。
- 3.緊閉門窗，熄滅煙火。
- 4.不得在街頭、戶外或防空避難設備附近徘徊觀望。

空襲防護勤務執行要領



避難指導：

空襲時交通管制與交通疏導，由警察及民防擔任，當地駐軍及憲兵協助之，其任務如下：

- 1.交通管制與疏導。
- 2.維持秩序。
- 3.指導人車避難掩蔽。
- 4.處理行駛或阻塞道路之事故車輛。

空襲防護勤務執行要領

防空警報響起



引導進入鄰近防空避難處所



或前往戰時災民收容救濟站

防空避難設施

(地下室、捷運等地下空間，
約3小時的臨時避難地點)

防空避難設備			
編號	臺灣大學號		
容量	80333	人	
配置	自用	54500	人
	活動人口	25833	人
臺北市政府 製			
☎ 1999			



空襲防護勤務執行要領



防空避難小撇步

- ◎ 與家人、朋友約定緊急集合點。
- ◎ 住家為首要集合點（但住家可能倒塌、受災通訊可能中斷，需事先約定至少一處緊急集合點）。
- ◎ 避開危險場所，如：加油站、化學工廠、油氣設施等。
- ◎ 遠離易受攻擊設施，如：軍事設施、發電廠、港口、原油料儲槽等。

協助搶救重大災害



內政部執行災情查報通報任務人員如下：

- 一、消防系統：消防人員、義勇消防人員（以下簡稱義消）及消防救難志工團隊。
- 二、警政系統：警勤區員警及義勇警察、民防協勤人員。
- 三、民政系統：村（里）、鄰長及村（里）幹事。

空襲防護勤務執行要領



汛期前工作整備事項如下：

駐地加強防災措施，如有遭受危害之虞者應即撤往安全處所，以維護人員、裝備及廳舍安全。

配合災害主管機關，加強對山區（含易發生土石流及山洪爆發地區）、河川、海邊等易生災害危險地區居民防災宣導，並於颱風期間加強管制與警戒。

警察機關應確實掌握可立即動用救災機動警力，以利隨時出動協助救災，並建立人員緊急召返及職務代理機制。

空襲防護勤務執行要領



汛期前工作整備事項如下：

警察機關應經常更新緊急應變小組人員通訊名冊；另應建立業務橫(縱)向連繫窗口(災管、應變中心、國軍)通訊名冊備查。

加強與各級應變中心(縣市、鄉鎮)及災害主管機關橫(縱)向連繫，掌握災情，立即陳報(傳真、電子郵件)

空襲防護勤務執行要領



災害應變程序

進駐應變中心：依各級應變中心需求層級進駐

機關應變小組開設：可依開設層級，簽陳彈性調整
進駐單位及方式

災情通(查)報及陳報相關資料(數據)

- 1、災害狀況統計表
- 2、警戒管制區勸導(移送)民眾案件統計表
- 3、進入山地管制區相關統計表

空襲防護勤務執行要領



疏散避難人員編組與分工

疏散班：由消防、警察、義消、義警、睦鄰救援隊等組成，原則上以挨家挨戶方式通知住戶(告知災情危險度、避難處所地點、避難路線、攜帶物品、諮詢方式等相關訊息，以增加配合度)進行自主避難，於指示撤離後進行強制疏散。

引導班：由警察、義消、志工等組成，進行交通管制、秩序維持、警戒區域管制、協助強制疏散等。

空襲防護勤務執行要領



疏散避難人員編組與分工

收容班：由避難處所管理人及村里幹事或民政社政人員組成，進行避難處所之開設、收容安置、物資收受清點分配、收容民眾之管理及照護(包括救護衛生)等。

行政班：由里幹事等組成，進行預警監控、情資蒐集、災情研判分析、發布避難勸告及指示撤離等避難過程紀錄。

空襲防護勤務執行要領



難撤離流程

情資蒐集：接獲公所通知疏散避難，或依據當地雨量及實際狀況，逕行疏散避難。

避難勸告及自主疏散：為預防災情擴大，先行勸導住戶主動避難，原則上以挨家挨戶方式進行勸導，並告知住戶災情危險度、避難處所地點、避難路線、攜帶物品、諮詢方式等相關資訊，同時了解需要特別服務之對象(如老人、幼童、孕婦、洗腎或重病患者、身心障礙等弱勢族群)與方式。並利用里廣播系統、消防警察民政等所有廣播車、地區廣播電台、電視台、簡訊、網路、電話等通(告)知。

空襲防護勤務執行要領



避難處所開設、收容與管理：

1、配合勸導避難所需，即行開設避難處所，並進駐管理人員。開設後即因應天然災害緊急救濟物資儲存作業要點(內含三級儲存原則、物資種類、取得配發、管理及逾期處理)進行物資清點與管理。

2、民眾陸續被收容後，依災民收容中心使用管理須知(分作業、總務、照護、治安等方面)進行管理，並介紹周邊設施、活動範圍等。若開設於學校，可利用校內保健室及廁所；無衛生保健設備者，設置臨時廁所及救護站等以防止疾病傳染。另為穩定災民情緒，提供災情諮詢、親友聯絡等服務。

空襲防護勤務執行要領



避難處所開設、收容與管理：

3、若災情擴大或複合型災害發生，為民眾安全或收容容量之需，須移往外地收容所。

4、由於避難處所收容人員包括自主避難者及被強制疏散者，為了解所有避難人數，統一於避難處所統計人數，以了解疏散避難執行情形。

指示撤離及強制疏散：經研判或獲得訊息指出土石流紅色警戒發布，須立即撤離住戶，即行廣播告知，並強制民眾撤離。

空襲防護勤務執行要領



疏散避難解除及復原：接獲解除疏散避難後，通知各避難處所之民眾返家，並對返家民眾告知整理家園須注意事項以防二次災害，及相關後續服務諮詢電話與方式。若有民眾家園嚴重受損無法居住即須進行安置。隨後避難處所立即進行清潔與復原工作。

對於災害現場，應於現場周邊設置警戒哨、警戒封鎖線，管制人車進出（如土石流崩塌、封橋、封路），防止非搶救人員進入，影響救災工作。

空襲防護勤務執行要領



各單位應加強警力控管及調度協勤民力（民防、義警、守望相助）人員，加強災區巡邏及配合救災，嚴防民眾趁火打劫之情事。

各分駐（派出）所應掌握轄區易坍方、土石流處所資訊，加強災情查報通報運作功能。

土石流、坍方、決堤、危橋等交通中斷地點應主動協調辦理災情通報及安全警戒措施。

協助維持地方治安



民防協勤注意事項:

協勤時，安全第一

協勤時，依法行政

協勤時，言行中立

協勤時，態度良好

協助維持地方治安



一、安全第一

- (一) 行車安全：行進中及停車等，注意安全
- (二) 勤務中安全：本身與對方均要留意。
- (三) 勤前、勤務中不飲酒
- (四) 相互支援、照應，有狀況立即通報。

協助維持地方治安



三、言行中立：

- （一）協勤時不分黨派、顏色，公平處理。
- （二）注意言詞，不要有不得體語言、態度，避免遭民眾詬病。

協助維持地方治安



四、態度良好：

- (一) 同理心、將心比心。
- (二) 心平氣和、注意情緒管理，不要衝動。
- (三) 遇有輕微違規多勸導、多溝通、多協調。
- (四) 說好話、存好心、做好事

協助維持地方治安



勤務執行規定與要領：

- 一.以**守勢勤務**為主，彈性編排。強化突發事故之協調應變處置，確保協勤安全。
- 二.平時由各派出所月前按月編排預定勤務分配表，**每人每月至少4小時**，陳報分局核定，需臨時召集服勤時，再另行編排勤務表實施
- 三.著制服，配件齊全，**儀容端莊和藹**。

協助維持地方治安



勤務執行規定與要領：

四.民防人員**不可單人**服勤，應配合警察執行勤務。

五.民防人員服勤，應著**規定制服**，配件齊全，儀表端莊，態度和藹。

六.民防人員平時服勤應由警察分駐（派出）所於每月開始前，斟酌轄區內實際狀況及勤務需要，按月排定勤務分配表陳報分局核定後，通知民防人員服勤。基於治安上需要或重大節日臨時召集民防服勤，應另行排表實施。

協助維持地方治安



勤務執行規定與要領：

七.民防服勤除前款勤務分配表外，其他應簽註之出入登記簿**專簿使用**，不與分駐（派出）所員警共同使用。

八.民防人員平時**服勤每月4小時至12小時**（不包括臨時召集服勤時間），應配合警察勤務實施，並於分駐（派出）所勤務分配表內註明，各級督勤人員隨時查察督導。

九.民防人員應召服勤時，其出勤、退勤均應於分駐（派出）所之出入登記簿簽證；有工作績效，應於**填寫工作紀錄簿**時併予敘明，以備查考。

協助維持地方治安



勤務執行規定與要領：

十.民防人員勤前教育、機會教育：

(一)勤前教育：

- 1、每次召集民防服勤，應於出勤前半小時由主官（管）或指定專人實施勤前教育。
- 2、勤前教育應檢查服裝儀容及應勤用具，宣讀該次勤務之主要任務及處理要領，並分配勤務及指定帶班員警。
- 3、每次民防服勤在4人以下者，得不實施勤前教育。但仍應提前30分鐘到所，由值班員警確實檢查服裝儀容及應勤用具，並將主官（管）當日工作提示事項摘要轉知。

協助維持地方治安



(二)機會教育：

1、民防協勤時，帶班員警及各級督勤人員應依其執行勤務之情形，現地告知執勤方法、處理要領，或糾正其不當之言行態度及服裝儀容。

2、帶班員警應適時對民防實施現場機會教育。

十一.視轄內治安需要，由執勤員警帶班率協勤民防人員，於各區里（社區）守望相助隊每日執行勤務時間內，前往會哨交換治安情報，並予以關心服務及輔導，規劃會哨勤務應於勤務分配表敘明，並在出入登記簿簽證備查。

協助維持地方治安



義警、民防人員協助警察執行路檢勤務注意事項

1、依義警、民防中（分）隊編排之勤務表，由協勤人員依勤務表輪服勤務，原則上每班勤務為4小時，如無法服勤應自行與其他人員互換勤務時段，並向幹部報告，有書面資料可稽。

2、依規定於服勤單位分駐（派出）所填寫出入登記簿，以利勤務起迄時間之註記，以及執勤中遇有意外事故（如執行勤務受傷或失能）權益之保障（福利互助金、保險金）（警察消防海巡移民空勤人員及協勤民力安全基金設置管理辦法）

協助維持地方治安



義警、民防人員協助警察執行路檢勤務注意事項

- 3、檢查服裝儀容及應勤裝備，並參加勤前教育。
- 4、協助警察依警察職權行使法發動對人之盤查及車輛之檢查，因係基於輔助性質，未具司法警察身份，原則上以協助交通錐、連桿、警示牌（燈）之擺設、搬運為主，並協助交通指揮，引導汽、機車分流，以及受檢人車之安全警戒。
- 5、其他協助事宜。

協助維持地方治安



義警、民防人員協助警察執行巡邏勤務注意事項

1、依義警、民防中（分）隊編排之勤務表，由協勤人員依勤務表輪服勤務，原則上每班勤務為4小時。如無法服勤應自行與其他人員互換勤務時段，並向幹部報告，有書面資料可稽。

2、依規定於服勤單位分駐（派出）所填寫出入登記簿，以利勤務起迄時間之註記，以及執勤中遇有意外事故（如執行勤務受傷或失能）權益之保障（福利互助金、保險金）（警察消防海巡移民空勤人員及協勤民力安全基金設置管理辦法）

協助維持地方治安



義警、民防人員協助警察執行巡邏勤務注意事項

3、由所長或副所長主持勤前教育，並檢查服儀攜行裝具。

4、任務提示及宣達勤務律與要求。

5、勤務受帶班幹部或資深員警之指揮，以輔助性質為主，以提升見警率，遇有可疑之人車進行盤查時，協助警戒，並應注意本身安全。

協助維持地方治安



山地義警協助警察執行山地清查及救難勤務注意事項

1、依山地義警隊（分）隊編排之勤務表，由協勤人員依勤務表輪服勤務，基於出勤之不確性，依勤務性質編排勤務時段。

2、依規定於服勤單位分駐（派出）所填寫出入登記簿，以利勤務起迄時間之註記，以及執勤中遇有意外事故（如執行勤務受傷或失能）權益之保障（警察消防海巡移民空勤人員及協勤民力安全基金設置管理辦法）

協助維持地方治安



山地義警協助警察執行山地清查及救難勤務注意事項

3、由所長或副所長主持勤前教育，任務提示並檢查服裝儀容及出勤裝備。

4、協勤時發現狀況，應配合警察人員即時防制，妥善處理，迅速報告。

5、以服務為目的，不得要求或接受報酬。

6、執行勤務均需配合警察人員依法執勤，不得假藉協勤為由，有其他未依法令之行為。

7、應理案件應公平、公正，遇有民眾請求或詢問如非屬職務範圍無法協助者，應懇切告知。

協助維持地方治安



守望相助巡守大隊勤務範圍及勤務執行注意事項
勤務範圍

- 一、提供里、社區治安資訊。
- 二、執行防竊、防盜、防火等勤務。
- 三、協助搶救各種災害及協助災害現場安全秩序維護。
- 四、里、社區公共設施之安全維護。
- 五、協助推動里、鄰、社區發展及服務性工作

協助維持地方治安



守望相助巡守大隊勤務範圍及勤務執行注意事項
執行要領

- 1、里及無給職社區守望相助隊隊長應召集巡守員，研訂巡守區域、巡邏路線、巡邏箱位置暨人員編組等，乃依轄區派出所提供之治安狀況規劃巡守勤務。
- 2、自行選定適當處所作為里及無給職社區守望相助隊之協勤聯絡處，如以里辦公處或其他處所兼作協勤聯絡處時，應以勤務運作時間、空間不受起居限制為原則。

協助維持地方治安



守望相助巡守大隊勤務範圍及勤務執行注意事項
執行要領

3、里及無給職社區守望相助隊應設置巡守員值勤簽到簿或電子巡簽系統及工作紀錄簿，供巡守員簽到、退勤及執勤工作記事。

4、里及無給職社區巡守員應依照執勤守則執行巡守工作，並參加警察單位所辦理之巡守員任務講習訓練。

協助維持地方治安



守望相助巡守大隊勤務範圍及勤務執行注意事項
執行要領

5、里及無給職社區守望相助隊勤務之執行以二人以上為一組，不可單獨一人服勤，以免發生危險：遇有狀況發生時，儘速以通訊工具通報轄區警察單位到場處理：各里及無給職社區守望相助隊發現各種治安狀況，請求派出所派員支援處理時，各轄區派出所應立即派員支援處理

協助維持地方治安



守望相助巡守大隊勤務範圍及勤務執行注意事項
執行要領

6、各派出所勤區佐警每週應與轄內里及無給職社區守望相助隊聯繫或交付任務二次以上，派出所所長（含副所長）每週至少每隊聯繫或交付任務一次，分局業務組長（含承辦人）每一個月至少每隊聯繫或交付任務一次，相互交換治安資訊並交付任務。

協助維持地方治安



守望相助巡守大隊勤務範圍及勤務執行注意事項
執行要領

7、各派出所應在守望相助隊協勤聯絡處設置巡邏箱，每日至少巡簽一次，以加強聯繫。

8、警察分局轄內發生重大治安事故時，應即通報里及無給職社區守望相助隊，以便加強巡守防範警力有限的情況下，守望相助隊成員共同防制犯罪，協助維護治安，發揮守望相助、互助合作精神，提升社區自我防衛能力

協助維持地方治安



義警民防人員協助公職人員選舉投票勤務協勤要領

一、投票期前，加強民力連繫、整合，民力如發現有關影響治安之資料，反映參處，使協勤民力資源充分展現。

二、投票期間，持續加強民力連繫、整合，彌補警力運作空隙，勤餘持續蒐報影響治安情資外，並調派協勤民力協助維護地方治安。

協助維持地方治安



義警民防人員協助公職人員選舉投票勤務協勤要領

三、投（開）票日，各所調派協勤民力協助維護

各投（開）票所之秩序與安全勤務外，並酌留協勤民力於派出所內，協助轄區巡邏及隨時支援處理事故。

四、有關編組之協勤民力，各派出所應衡酌轄區治安特性適切編排活動期間每日之協勤時段、人次及協勤項目。

五、各所召集義勇民力協勤時，應事先連繫以防缺勤，並於勤務分配表內註明，其出勤、退勤均應於派出所協勤民力專用出入登記簿簽證。

協助維持地方治安



義警民防人員協助公職人員選舉投票勤務協勤要領

六、每次召集義勇民力服勤，應於出勤前半小時由主管或指定專人實施勤前教育，並檢查服裝、儀容及應勤用具，宣達本次勤務之主要任務及處理要領，並分配勤務，指定帶班員警。

七、協勤民力不得單獨執勤，應由各單位主管或指定資深員警帶班。

協助維持地方治安



- 義警民防人員協助公職人員選舉投票勤務協勤要領
- 八、各所除加強義勇民力協助維護治安外，並輔導結合轄內巡守組織，構成社會治安面，共同維護治安。
- 九、嚴禁義勇民力利用協勤時機，介入活動，如助選拉票等情事。並應嚴守行政中立，依法行政規定。
- 十、各所義勇民力，協助執行本專案工作出力人員，可於分局常年訓練或公開集會時機辦理獎勵表揚

協助維持地方治安



協勤民力協助執行加強重要節日安全維護工作

1、依義警、民防、義交中（分）隊編排之勤務表，由協勤人員依勤務表輪服勤務，原則上每班勤務為4小時。

2、依規定於服勤單位分駐（派出）所、交通填寫出入登記簿，以利勤務起迄時間之註記，以及執勤中遇有意外事故（如執行勤務受傷或失能）權益之保障（警察消防海巡移民空勤人員及協勤民力安全基金設置管理辦法）

協助維持地方治安



協勤民力協助執行加強重要節日安全維護工作

3、檢查服裝儀容及應勤裝備，並參加勤前教育。

4、協勤時應注意態度與技巧，並注意勤務紀律及自身安全。

5、勤務受帶班幹部或資深員警之指揮，以輔助性質為主，以提升見警率，遇有可疑之人車進行盤查時，協助警戒，並應注意本身安全

協助維持地方治安



協勤民力協助執行加強重要節日安全維護工作

6、除支援巡邏或路檢勤務外，如在分駐（派出）所駐地協助值班或備勤時，應協助駐地安全維護，引導民眾報案，注意勿在駐地有抽煙、飲酒、嚼食檳榔或服儀不整之情事。

7、要養成遵守時間的習性，有協勤時不可遲到或或早退，如因故無法協勤時應事先向幹部反映調整勤務時段。

8、本專案工作適逢春節期間，各級協勤民力犧牲假期與家人團聚時間，倍級辛勞，各級民力幹部應至駐地予以慰勉、鼓勵，以提升工作士氣。

協助維持交通秩序



交通義警協助警察執行交通指揮、疏導勤務注意事項

1、協勤人員應熟稔交通法規與指揮手勢，協勤時應站立於道路範圍，執行任務時穿著季節性制服，攜帶警笛、指揮棒等協勤裝備，遇有無法處理狀況或違法行為，立即請求派員處理。

2、交通義警應配合警察服勤，未奉命令，不得單獨執行。但遇緊急事故、協助車禍處理、搶救傷患者，不在此限。

3、交通義警服勤，應著規定服裝，配件齊全，儀表端莊和藹。

協助維持交通秩序



交通義警協助警察執行交通指揮、疏導勤務注意事項

4、交通義警大隊（隊）、中（分）隊、小隊應排定勤務分配表，依表服勤。

5、協勤時發現交通設施損壞協助通報及維護。

協助維持交通秩序



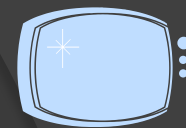
交通指揮手勢之認知與要領介紹

警笛之使用

- 1 . 一短聲：指揮前進或出發。
- 2 . 二短聲：指揮後退。
- 3 . 一長聲：指揮停止。
- 4 . 三短聲：制止車輛、行人。



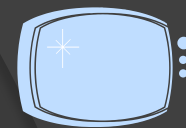
交通指揮手勢之認知與演練



1. **全部來車停止**：右臂向上直舉，手掌心向前，並目視四方來車。



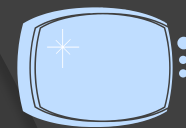
交通指揮手勢之認知與演練



2. **前方來車停止**：右臂向前平伸，小臂向上直舉，手掌心向前，手稍齊於帽頂，並注視前方來車。



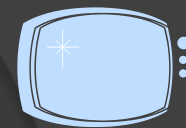
交通指揮手勢之認知與演練



3. **左方來車停止**：左上背向左平伸，小臂向上直舉，手掌心向左，並注視左方來車。



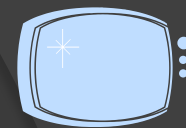
交通指揮手勢之認知與演練



4. **右方來車停止**：右上背向上平伸，小臂向上直舉，手掌心向右，並注視右方來車。



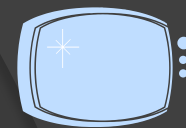
交通指揮手勢之認知與演練



5. 左右來車通行：兩臂左右 平伸，手掌心向前，並注視左右來車。



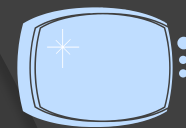
交通指揮手勢之認知與演練



6. **左方來車速行**：指揮左右來車通行，目視左方來車，左小臂向頸後平屈作招車狀，掌心向下。



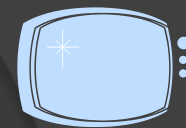
交通指揮手勢之認知與演練



7. **右方來車速行**：指揮左右來車通行，目視右方來車，右小臂向胸前平屈作招車狀，右掌心向內，離胸前十公分。



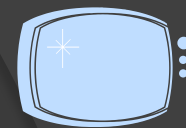
交通指揮手勢之認知與演練



8. 左方來車左轉彎：指揮右方來車停止，目視左方來車，左小背向胸前平屈作招車狀。



交通指揮手勢之認知與演練



9. 右方來車左轉彎：指揮左方來車停止，目視右方來車，右小臂向頸後平屈作招車狀。



協助維持交通秩序



注意事項

- 一、注意服裝儀容、精神要旺盛，姿勢要端莊。手勢明確，哨音響亮。
- 二、注意力要集中，交通判斷要正確，車行時間要平均。
- 三、要果斷、有魄力，絕不猶豫、畏縮或無定見。
- 四、位置要固定，不可隨意走動，或以身體檔車子；任意或快速變換指揮位置，是交通指揮之大忌。

協助維持交通秩序



注意事項

五、指揮停止手勢，不可急促或突然，避免車輛因緊急煞車，導致追撞。車輛停止後，在指揮轉彎車輛，一般以先直行在左轉為原則。亦可先左再直。

六、配合號誌，事半功倍。

七、手勢自然，快慢有度，變換通行方向手勢時，亦應有適當節拍，先清除交岔路口之車輛後，再予放行。

八、為充分發揮交岔路口之疏導功能，還應注意四鄰交通流量之變化以配合疏導。

九、注意機慢車及行人之安全通行，對穿越交岔路口之行人，尤須加以特別保護。

戰時支援軍事勤務



- 搶修軍用機場、軍用港口、軍事廠庫等重要設施。
- 搶修戰備道路、戰備跑道及與部隊運動有關之鐵路、公路、橋樑、隧道等設施。
- 協助裝卸運輸軍品。
- 協助設置軍事阻絕障礙。
- 對空監視及報告敵機動態。
- 監視、報告敵軍空降、飛彈襲擊等情形。
- 協助傷患醫療作業。
- 其他經國防部協調中央主管機關指定者。

戰時支援軍事勤務



- 民防團隊戰時支援軍事勤務時，應由國防部向中央主管機關提出申請，經核覆後由民防總隊或特種防護團派遣支援之；解除時，亦同。
- 支援軍事勤務之民防團隊，受命向受支援單位指揮官報到後，應遵從該指揮官之指揮、管制及運用。
- 民防團隊執行戰時支援軍事勤務時，應逐日定時向民防總隊或特種防護團報告支援情形，遇重大事故，應即提出報告。

戰時支援軍事勤務



- 民防團隊支援軍事勤務，逾越法定勤務範圍時，應即向指揮官說明法定支援範圍並即停止支援任務，並向民防總隊或特種防護團報告，民防總隊或特種防護團應即協調並解決。
- 執行戰時支援軍事勤務之民防團隊，以民防總隊所轄任務隊、站及特種防護團所轄分團或大隊、中隊為限。

無線對講機使用



● 對講機，也被稱為雙向無線電，是一種便攜式手持設備，允許用戶在短距離內無線通訊。這些設備使用無線電波操作，能夠在無需物理連接或手機網絡的情況下傳輸音頻信號。



無線對講機使用



● 主要組件

1. **發射器和接收器**：每個對講機單元都包含發射器和接收器，允許它發送和接收信號。發射器將音頻輸入轉換為無線電波，而接收器則完成相反的過程。
2. **天線**：這個元件用於發送和接收無線電信號。天線的長度和設計會對通訊的範圍和質量產生重大影響。
3. **麥克風和揚聲器**：大多數現代對講機將麥克風和揚聲器合併為一個單元，這樣可以實現更緊湊的設計。當您對著麥克風說話時，您的聲音會轉換成電信號，然後轉換成無線電波。
4. **電池**：對講機通常由可充電電池供電，使其適合攜帶，便於戶外活動。
5. **推送說話 (PTT) 按鈕**：這個按鈕允許用戶在收聽和說話模式之間切換。按下時，設備會傳輸音頻；釋放時，它會返回到收聽模式。
6. **頻道選擇器**：大多數對講機可在多個頻道上運作，允許用戶選擇特定頻率以最小化其他用戶的干擾。

無線對講機使用



● 傳送訊息的技巧

1. 正確地使用通訊器材
2. 盡可能將訊息簡短, 但要明確
3. 以正確的速度來發訊息
4. 以接收者能明白的語言來發訊息
5. 將訊息內容清楚及正確地讀出
6. 遵有關收發電訊的紀律

無線對講機使用



● 標準術語

由於使用對講機來通訊時，彼此不能看見對方，不能以身體語言及唇部活動輔助，因此 需要使用一些標準術語，讓各人明白何時可以開始講話：

代表語	意思
Send	我現在接收，你可發出訊息
Over	訊息發送完成，等待對方回答
Out	訊息發送完成，不須對方回答
Out to	通常是控制人員批准一名發出人仕與另一名接收人仕聯絡時使用
Roger	訊息收到
Wilco (Will co-operate)	訊息收妥照辦
Copy	遵命，下級對上級表示訊息收妥並照辦
Roger so far	在較長的訊息中，發出者可用此句作停頓，並查詢對方是否收妥上文，接收者亦會用 “so far” 來表示收到
Wait	叫發出者等候片刻以待答覆，或先讓其他人仕使用通訊網
Wait one	叫發出者等候直至再被呼喚
Correction	用以更正已發出之訊息
Say again	要求對方重覆
Repeat	主動重覆重要訊息

無線對講機使用



通話範例

1、指名呼叫

- 格式：先呼叫兩遍對方的名字，報兩遍自己的名字。

- 舉例：

“AAA AAA 這裡是 BBB BBB 呼叫 (CALLING OVER)”

- 呼叫以後等待30秒鐘以後，才進行第二次呼叫，因為對方可能要停到一個安全的位置、保持身體平衡、並取下對講機，都需要花一定的準備時間。

無線對講機使用



通話範例

2、廣泛呼叫

- 格式：先呼叫兩遍“GQ”，報兩遍自己的名字。
- 舉例：“GQ GQ 這裡是 AAA AAA 呼叫 (CALLING OVER)”
- 用於不指名的呼叫，任何聽到你呼叫的人都可以回答你

無線對講機使用



通話範例

3、 答復呼叫

● 格式：先報兩遍對方的名字，再報兩遍自己的名字，然後告知信號情況。

● 舉例：“AAA AAA 這裡是 BBB 這裡是 BBB 你的信號很清晰(SEND)/略有乾擾/較難聽清(REPEAT)”

● 特別要注意的是，如果沒有聽清是否在叫你，就不要回答或詢問，耐心等待對方的下一次呼叫。“某某，你是不是在叫我？”就不是一種良好的做法。

無線對講機使用



通話範例

4、 插入呼叫

- 格式：“請求插入請求插入”

- 如果頻道已被佔用，而自己又急於使用，可以在對方通話間隔請求插入。如果沒有被許可，就不要繼續打擾。因為公共頻道對先使用者俱有優先權。

- 舉例：“.....”

“請求插入請求插入”

“插入者請說”

“謝謝我呼叫一個朋友：BBB BBB 這裡是 AAA AAA 呼叫
(CALLING OVER)”

“.....”

“我們轉到三頻道去” “...

“插入完畢，頻道還給你們，非常感謝” ...”

結語：

和平靠國防，而國防靠全民。面對未來嚴峻區域衝突與挑戰的變局，政府除回復徵集1年役期義務役，建立適足的防衛戰力外，亦將透過主戰部隊與守備部隊相互合作，對外拒敵進犯野心，對內達守土衛民之效，並在地方民防單位及後備部隊支援下，打造全方位戰力，讓國家更安全。

防空避難疏散引導 與APP運用

什麼是防空疏散避難設施？

檔 號：

保存年限：

內政部 函

地址：11681臺北市文山區萬盛街15之3號(警政署民防指揮管制所)

承辦人：科員鄭凱鴻

電話：參用724-3092分機(02)29303625#3092

傳真：(02)29304253

電子信箱：jengkaihung@nsl.cdcc.gov.tw

受文者：民防指揮管制所

發文日期：中華民國108年7月26日

發文字號：台內警字第10808761021號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明

主旨：修正「防空避難設備管理維護執行要點」，名稱並修正為「防空疏散避難設施建檔作業要點」，業經本部於108年7月26日以台內警字第1080876102號函修正發布，請查照並轉知所屬。

說明：檢送「防空疏散避難設施建檔作業要點」修正規定、總說明及規定對照表各1份(如附件)。

正本：本部營建署、經濟部加工出口區管理處、科技部(各科學工業園區管理局)、各直轄市、縣(市)政府(主管建築機關)

副本：本部法規委員會、警政署(法制室、民防指揮管制所)(均含附件)

108/07/27
第一張(共二張)

相關法規

- 防空疏散避難設施建檔作業要點第五點：
- （一）以村（里）為單位，調查其活動人口及住（居）所人口數量與防空疏散避難設施容量，依供需比例均衡考量防空疏散避難設施之建檔數量。
- （二）考量都市人口密集程度與活動人口變化幅度，除直轄市、基隆市、新竹市及嘉義市之供需比例以不低於二倍外，其他縣（市）供需比例以不低於**1.2倍**為原則。
- （三）區域內現有防空疏散避難設施總容量供需比例不足者，依現有建檔數量列冊，並持續建檔至符合供需比例。

花蓮防空疏散避難處所

以分局區分：

花蓮分局計：326處、總容量：19萬7千人

吉安分局計：177處、總容量：7萬7千人

新城分局計：54處、總容量：4萬人

鳳林分局計：39處、總容量：3千人

玉里分局計：49處、總容量：1萬8千人。

花蓮縣共644處、總容量：33萬7千人。

花蓮防空疏散避難處所

防空疏散避難處所大部分是在：

1. 大樓地下停車場
2. 公眾運輸、火車站、地下室
3. 醫院、學校、活動中心、飯店、旅館地下室

防空疏散避難設施標示牌



防空避難

Air Defense Shelter



防空避難

Air Defense Shelter



防空疏散避難處所



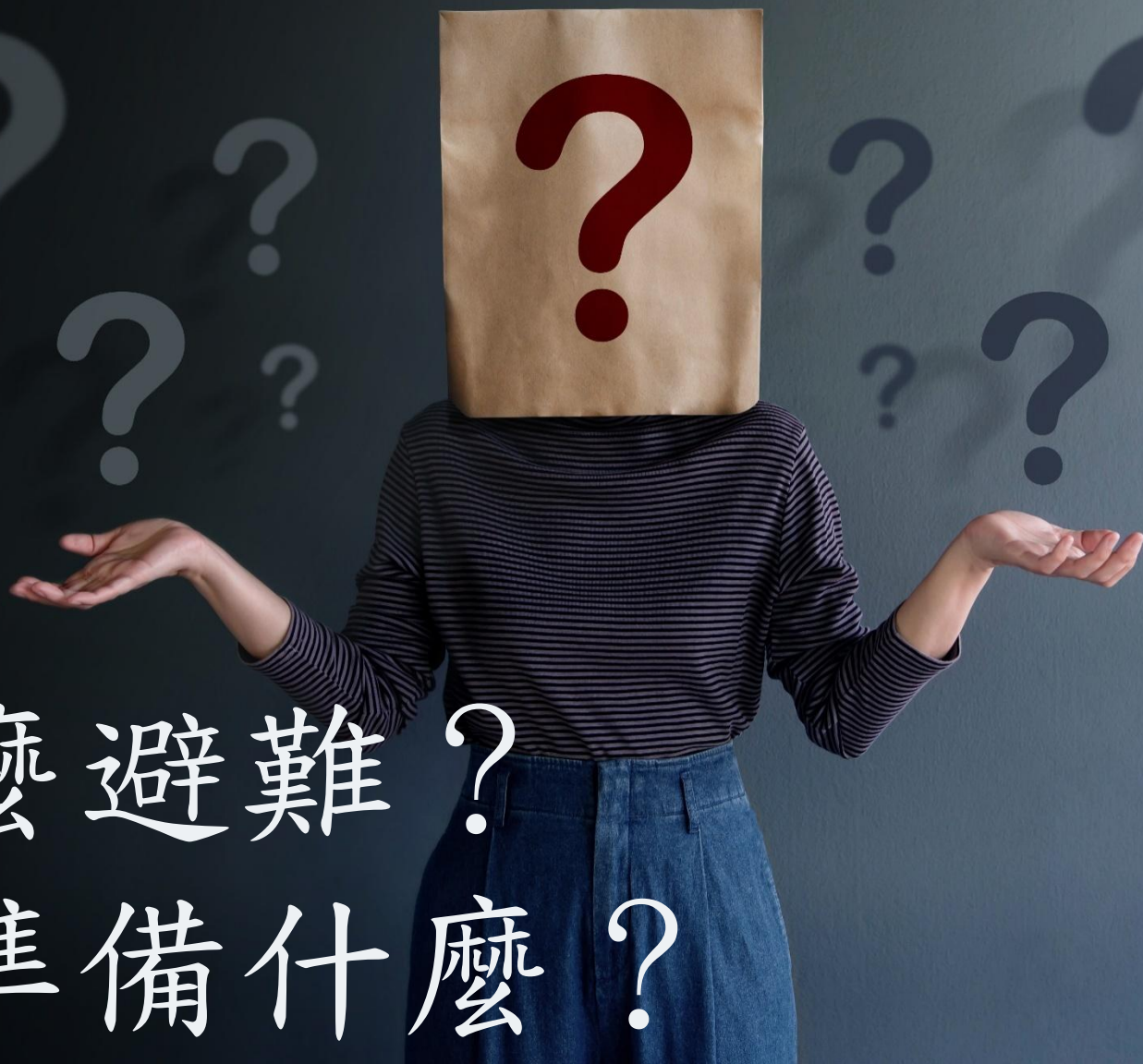
防空洞：已解除列管



防空疏散避難設施

主管權責機關：

- (一)警察局：造冊、稽查處所有無遭雜物阻擋、有無逃生口、髒亂或不堪使用(協辦)
- (二)縣政府：主管機關--建設處建管科



怎麼避難？
要準備什麼？

防空疏散避難 KNOW-HOW



避難地點



避難規劃
(避難計畫、動線)



避難物資

全民國防應變手冊

本手冊提供民眾面臨各種嚴峻景況下所需之緊急應變資訊

平時準備

1 緊急避難準備事項



2 防空警報音符及聲音識別



3 認識周邊重要處所



4 掌握正確訊息



戰時應變

1 戰時可能發生的狀況



2 敵我識別



3 緊急疏散避難



4 戰場維生應處



5 通訊傳播中斷應處



6 戰傷醫療急救



7 戰場危機處置



8 民眾對各類型災害應變作法



9 緊急應變專線



10 附頁



國防部全民防衛動員署



避難地點



北市警政
App



警政署
防空避難專區



防災e點通



警政署防空避難專區

← 公寓

類別
公寓

電腦編號
WQA00956

村里別
萬年里

地址
臺北市文山區羅斯福路五段116號

緯經度
25.006457, 121.538726

地下樓層數
1

可容納人數
234



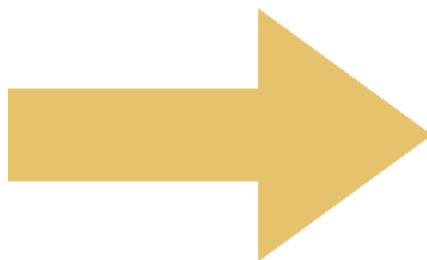
一鍵顯示



防空避難
(開啟定位)



警政署官網
「防空疏散避難專區」



① 一鍵顯示

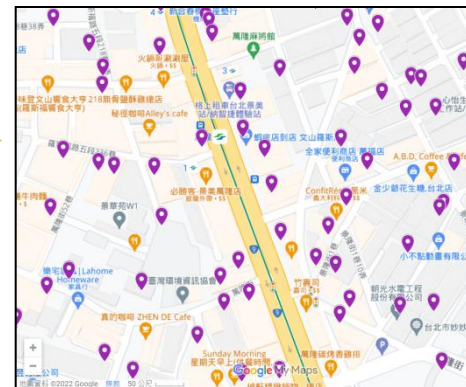
- 一、本功能主要用於具有Google Maps App的行動載具（手機或平板），請在有網路環境下先開啟定位功能，並允許瀏覽器取用位置後，即可立即顯示您附近的防空避難處所。
- 二、若Google Maps App無顯示防空避難處所，請再點選一次連結。

一鍵顯示

② 選擇縣市



Google Maps



沒有網路的時候怎麼找APP?

- 就地掩蔽
- 尋找最近的大型避難處所(學校、醫院、地下室…)



避難物資要準備什麼？

【全民國防應變】

個人緊急避難包放什麼



一旦發生戰爭，可立即背著緊急避難包到臨時避難處避難；國防部建議平時就先把避難包準備好，內容亦可依個人需求調整

必備



個人所需適量飲食
(水、罐頭等食物)



簡易求生工具(如小刀、開罐器、鋼杯)



個人醫療用品(如急救用藥、處方箋影本)



背包

行動電話



保暖用品
(如睡袋、毛毯)



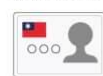
手電筒
(含電池)



其他

清潔用品(如衛生紙、濕紙巾)
小額現金零錢
行動電源(充飽電)
輕便雨衣
尿布、奶粉、奶瓶等
成人或女性生理用品
備份鑰匙
寵物乾糧

重要證件影本
(如身分證)



粗棉手套



收音機
(含電池)



哨子

背包標註更新日期，每半年檢查1次
確保無損壞、遺漏或過期情形

口罩、醫療包紮用品、探照燈、手電筒、打火機、刀具、礦泉水、乾糧、毛巾、筆、面紙、筆記本…
可以維生的東西
(沒有標準答案)



簡訊連結



收到簡訊



點選連結



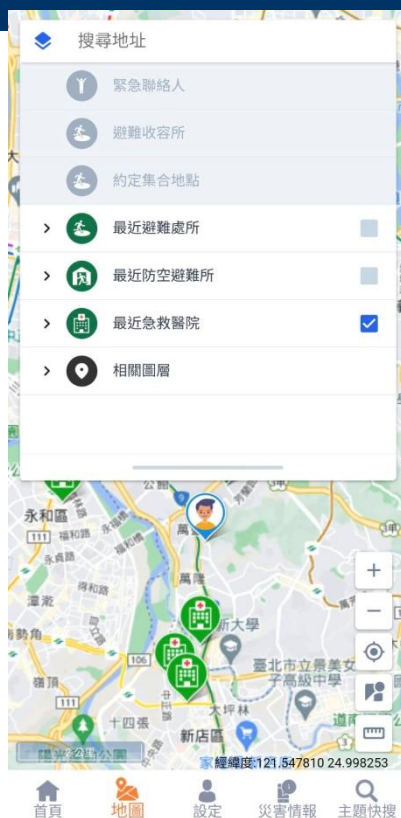
進入地圖
開始避難



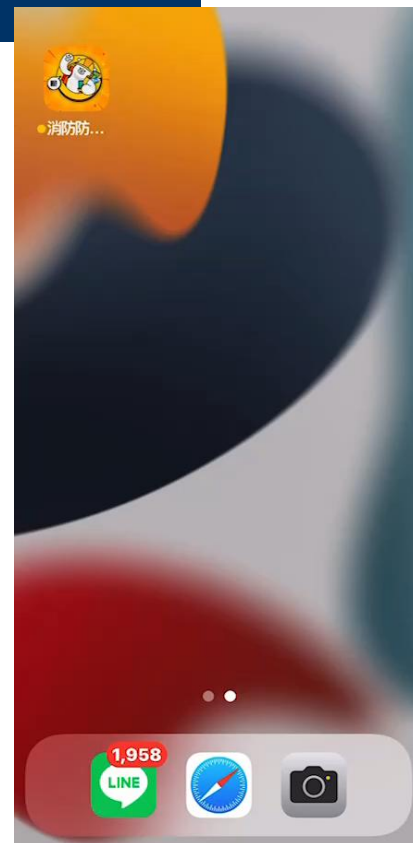
消防防災e點通



就近
防空疏散避難設施



整合其他資訊



AR實境導航

防空避難處所哪裡找？



沒有防空避難處所
怎麼辦？



新聞影片



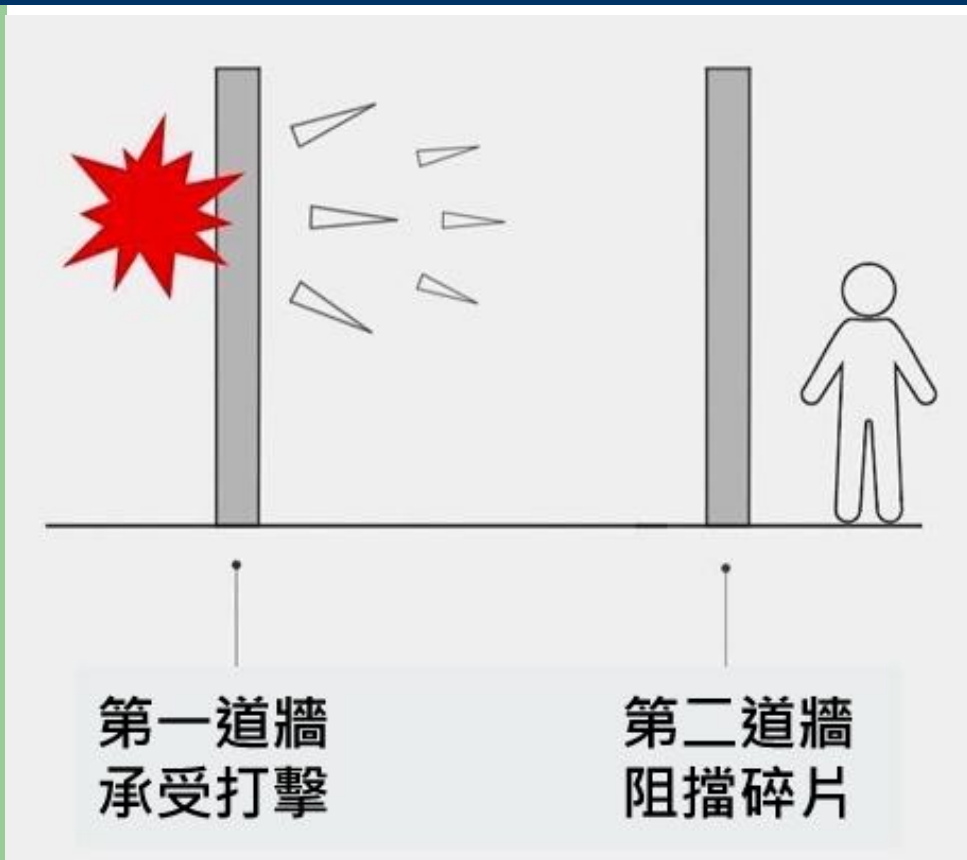
寰宇新聞台

瑞士・Switzerland

受烏俄戰爭警醒 瑞士人重新檢視地下避難室

寰宇
整點新聞

Two Walls Rule



避難地點準則

- ① 內部、窗戶少的房間
- ② 遠離危險物（窗戶、陶瓷、瓦斯等）
- ③ 中間樓層
- ④ 建築物裡面 >> 外面
- ⑤ 以避難姿勢避難，身體低於窗戶下緣



避難地點準則

室內

- ①內部、窗戶少的房間。
- ②遠離危險物（窗戶、瓦斯等）。
- ③中間樓層。
- ④以避難姿勢避難，身體低於窗戶下緣。

室外

就近疏散、就地避難、覓地掩蔽，
例如橋墩、溝渠、田野。



三星烏克蘭總部



就地掩蔽、無法逃出時怎麼辦

- 末日生存模式…
- 需要準備足夠的水
- 合理分配食物
- 保持警覺
- 信念



檢查清單



- ① 避難地圖
- ② 聯繫方式
- ③ 避難物資

新聞報導

TVBS新聞台 HD

俄發動半年來最大規模轟炸 烏大範圍停電

資料來源：中央社、自由時報

當地時間 9/21 至少6城市遭俄羅斯大規模攻擊
已知2死亡、21受傷

赫爾松 基輔
哈爾科夫 切爾卡瑟

多棟建築物民生基礎設施毀損

⚡ 能源設施被轟炸 ▶ 俄發射43枚飛彈
烏軍攔截36枚

➡ 俄6個月來首度攻擊

⚠ 5州通報停電

2022 冬季俄軍屢炸基礎設施
百萬名烏克蘭人無電可用

圖片來源：AP

主播 譚伊倫

掌握新聞脈動 ▶ 訂閱TVBS NEWS頻道

結語



Finbarr O'Reilly for The New York Times



The End

Thank you for listening.

全社會防衛韌性 宣講



- ◎ 行政院111年12月29日核定強化全民國防兵力結構調整方案，將全民國防組成體系區分為：

- ◎ 主戰部隊
- ◎ 守備部隊
- ◎ 民防系統
- ◎ 後備系統

「強化全民國防」

自113年起，94年次後出生的役男回復1年義務役

調整兵力結構為四大防禦區塊

主戰部隊	守備部隊	民防系統
志願役軍人為主	義務役人力為主	由保安警察、 地方政府轄屬民防團隊、 替代役組成
後備系統		
以退役的志願役充實主戰部隊，退役的義務役充實守備部隊為原則		



調整兵力結構

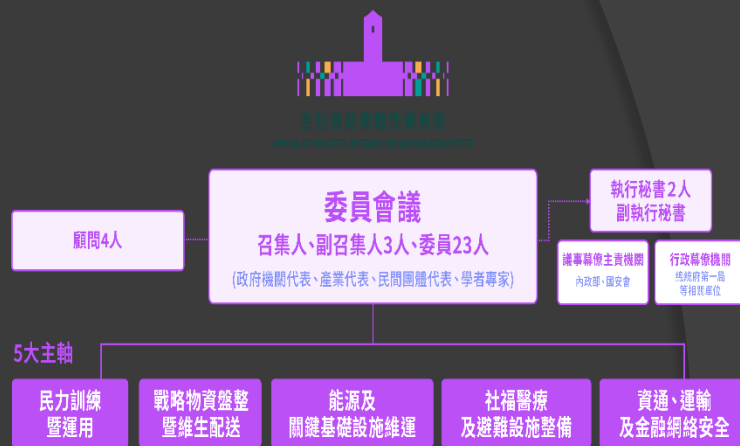


建立四大防禦區塊，賦予各部隊及系統明確的任務，而且能夠相互支援，發揮總體戰力，也可針對不同任務，施以不同強度、專業技能的訓練，使訓練更紮實、更專精、更有效率。

- ◎ 1. 主戰部隊：以志願役軍人為主，發揮專業的訓練、精銳的戰力，守護國家安全第一線。
- ◎ 2. 守備部隊：以義務役為主，主要負責國土守備、重要軍事與民間設施防護，並支援主戰部隊、協助民防工作。
- ◎ 3. 民防系統：由保安警察、地方政府轄屬民防團隊、替代役組成，支援軍事作戰，維持救災、醫療、治安維護、工程搶修等，確保社會持續運作。
- ◎ 4. 後備系統：以退役的志願役充實主戰部隊，退役的義務役充實守備部隊為原則，於戰時，動員後備軍人，支援主戰跟守備部隊各項作戰，並且負責城鄉守備的任務。

全社會防衛韌性委員會

- ◎ 113年6月19日總統宣布將成立「全社會防衛韌性委員會」進行全方位的盤整，更要提出對策、解決問題，來強化國防、民生、災防、民主四大韌性，打造更強而有力的民主社會。賴總統提到要擴大民力的訓練與運用，加強物資整備與維生配送的系統，強化能源及關鍵基礎設施的安全，更要健全社福醫療網絡和避難設施，也要確保資通、運輸及金融網絡的安全。



，本會置委員27人，由總統擔任召集人，副召集人3人，及遴聘政府機關、產業界、民間團體代表與學者專家23人組成，並另聘顧問4人。委員及顧問一年一聘，必要時得續聘或新聘，並邀請政府機關人員及社會各界人士列席。



全社會防衛韌性委員會登場 聚焦民力等5大主軸

大主軸

民防與韌性-意涵



民防

- ◎ 民防法§1：有效運用民力，發揮民間自衛自救功能，共同防護人民生命、身體、財產安全，以達平時防災救護，戰時有效支援軍事任務。
- ◎ **平時**——強化支援國土防衛作戰之全民防衛動員準備
- ◎ **戰時**——支援軍事作戰及維持民生運作

韌性

- ◎ 1、一個社會輕易並快速地應變，以及從重大衝擊中迅速恢復的能力。
- ◎ 2、個人韌性的關鍵在於為潛在的緊急事件做好準備，事件發生時可幫助減少對國家資源的需求。
- ◎ 讓災害來臨的第一時間，能夠**自我救援、救護**，以減少、降低生命跟財產的損失

民防與韌性-重要性

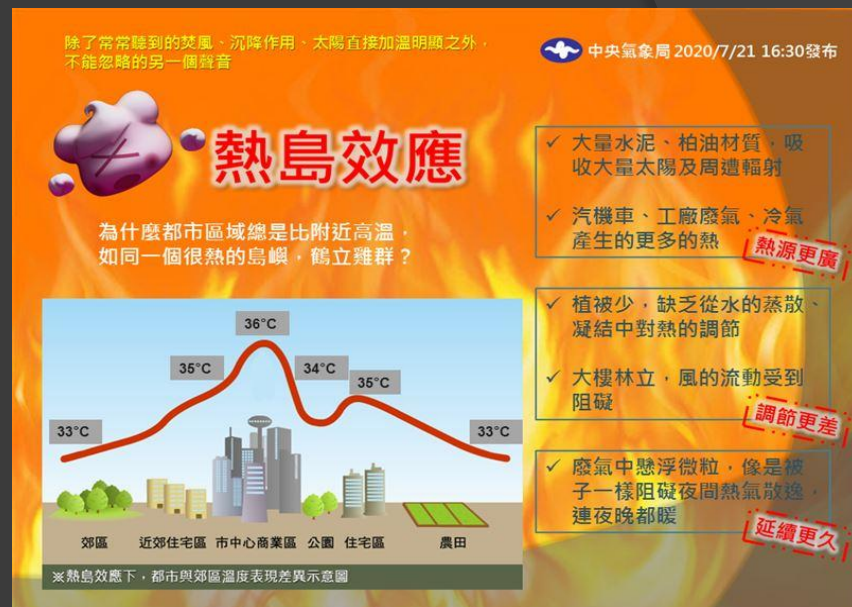


1、全球氣候變遷

(1)環境惡化 - 熱島效應

(2)極端氣候-如莫拉克颱風

(3)巨災常態化-格陵蘭冰河融化，廣東及巴西大洪水



民防與韌性-重要性



2、國際情勢緊張

(1) 俄烏戰爭及以哈衝突等戰事持續，全球面臨高度不確定隱憂



(2) 中共武力持續增長，區域緊張持續加劇，需強化自我防衛能力



中國犯台機率升高
吳釗燮:可能在2027年

圖／翻攝自Facebook@mofa.gov.tw

民防與韌性-重要性



3、以烏俄戰爭經驗借鏡

(1) 75%的烏克蘭人民在戰前不相信會發生戰爭，僅15%的人擬定過撤離計畫

(2) 新型態的戰爭型態：戰爭不只是武力衝突，如網路戰也會影響國家抵禦外敵的士氣；戰爭也不是只有軍隊的任務，平民和國家基礎建設都會大受影響

訂閱天下

國際 > 兩岸

經濟學人：台灣，世界上最危險的地方

最新一期《經濟學人》封面故事指出，台灣是世界上最危險的地區。美國與中國多年來以精妙的模糊態度，維持台灣議題和平。但隨著中國不斷壯大軍事野心，在中國武力犯台的模擬戰爭中，美國已經開始輸了。

▶ 文章語音朗讀 · 08:25



臺灣民防工作借鏡烏克蘭經驗

「平民對國軍最好的幫助，就是不要干擾軍人的職業表現。」 - 烏克蘭國防手冊

1.推廣社會韌性教育，提升國家認同感

(1)教育是最廉價的國防，強化國家的共識，是建立社會韌性之根基。

(2)民眾首先能具備自衛自救的能力，如有餘力，再協助社會運作如昔。

(3)靠屈服與善意並不會帶來和平，讓自己更強大、讓敵對體認到衝突成本提高，才能避免衝突。



烏克蘭民防守家園

臺灣民防工作借鏡烏克蘭經驗

2.定期演習，以提升全社會風險意識及反應能力

(1)臺灣地小人稠，臨災應變時間短暫，短時間疏散民眾不易，相關人員更需熟稔相關程序及掌握資源配置，以即時反應、降低傷害。

(2)藉由國外經驗，列為演習腳本項目，驗證應變能力。

(3)臺灣承平已久，藉由演習維持民眾對非常事變的認知及警覺性。



113年 軍民 聯合防空 萬安47號演習

07/25

13:30~14:00
星期四
屏東縣

警報



避難



防空避難
Air Defense Shelter

管制



搶(救)護



注意事項

- 一、演習期間，不影響民眾上下班（學）與主要作息，各公、民營工廠、公司照常營運作業。
- 二、演習警報發放後，人車接受惠、警及民防人員引導疏散避難及交通管制「離車疏散」，「防空避難設施」管理者主動開啟，供民眾進入避難。
- 三、演習期間如您拒絕配合管制，並經執勤人員勸導仍不遵從者依據民防法規定，處以新臺幣三萬元以上十五萬元以下罰鍰。
- 四、您的防空疏導避難位置
請上網 <https://www.ptpolice.gov.tw/ch/index.jsp>
屏東縣政府警察局主題專區即可找到。

演習當日將利用「災害訊息廣播平台」介接系統，發送簡訊至演習區域內行動電話，請民眾配合演習相關管制事項。

緊急警報音符
1長音2短音
長音15秒，短音各5秒
各音節之間均間隔5秒
連續3次，共計115秒

解除警報音符
1長音
90秒



屏東縣政府警察局 關心您
Pingtung County Police Bureau

臺灣民防工作借鏡烏克蘭經驗



3. 警報系統之穩定運作

- (1) 確保運作，俾第一時間讓全社會掌握緊急事態，以降低傷害。
- (2) 定期演習運作，以增強民眾之熟悉度及警覺性。
- (3) 建置穩定之網路及電力系統，以維持警報系統之運作。
- (4) 廣播系統之維持運作及普及度。



民防指揮管制所介紹



依據內政部警政署民防指揮管制所組織規程第2條規定，掌理下列事項：

- 防空情報之蒐集、傳遞、運用與空襲警報及燈火管制命令之接受、發放、協調、督導。
- 敵對或不明航空器、船艦、空降部隊動態之通（查）報及與有關單位之聯繫。
- 防情有線電、無線電與遙控警報系統之修護、保養及器材補給。
- 民防防情、防護人員之教育訓練、督導及考核。
- 防情特種勤務之協調、聯繫及督導。
- 防空疏散避難規劃、宣傳之督導、考核。
- 空襲防護之聯繫、協調。
- 支援及協助各警察機關防情通訊設備檢修。
- 協助重大災害應變之傳報、督導。
- 其他有關民防防情、防護事項。



緊急警報



狀況解除

緊急警報音符：

1長聲2短聲，連續3次，長聲15秒，短聲5秒，每次間隔5秒，總共115秒。「喔15秒停5秒→喔5秒停5秒→喔5秒停5秒（連續3次，共115秒）」

解除警報音符：1長聲90秒。「喔~~90秒」

苗栗分所

位於苗栗縣火炎山
負責新竹縣、新竹市、苗栗縣、臺中市、彰化縣等縣市無線電信號中繼任務

嘉義分所

位於嘉義縣阿里山
負責南投縣、雲林縣、嘉義縣、嘉義市、臺南市、澎湖縣等縣市無線電信號中繼任務

台北分所

位於臺北市竹子山
負責臺北市、新北市、基隆市、桃園縣、宜蘭縣等縣市無線電信號中繼任務

北宜分所

位於新北市四堵山
負責花蓮縣無線電信號中繼任務

高雄分所

位於高雄市壽山
負責高雄市、屏東縣、臺東縣等縣市無線電信號中繼任務



空襲警報
防空警報
聲音

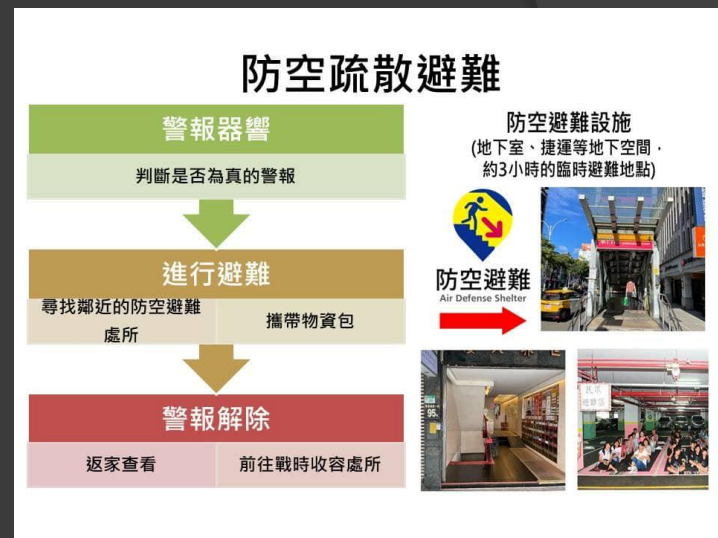
臺灣民防工作借鏡烏克蘭經驗

4.確保避難所隨時可啟動運作

(1)盤點我國避難所數量，並確保隨時處於可運作狀態。

(2)明確的各種避難所指引標示及推廣教育。

(3)推廣國人預先擬訂個人、甚至家庭避難計畫(住家、辦公處所)，並與家人事先訂立非常事變之集合地點。



臺灣民防工作借鏡烏克蘭經驗

5.建立因應緊急狀況之避難物資

- (1)因應緊急狀況時，民生物資商店關閉或物資控管，因此需預為準備短暫避難的緊急避難包等物資。
- (2)備份個人資料及重要文件。
- (3)盤點避難時的交通工具是否適用(如是否具備足夠油料)
- (4)如需在地上建築或武裝衝突區避難，盤點躲藏處所是否符合二道牆原則等。



準備緊急避難包



臺灣民防工作借鏡烏克蘭經驗

6.熟稔撤離之後勤作業

(1)落實教育訓練，確保撤離後之後勤作業能即時運作。

(2)明確提供相關物資及後續援助資訊，給予民眾安全感。

(3)預擬特殊人群的規劃(如老人、身體不便者、孩童)



臺灣民防工作借鏡烏克蘭經驗

7.建立醫療知能及儲備所需物資

(1)因應非常事變時的人力、物資緊迫，平時學習醫療知能(如EMT-1等)，可發揮自衛自救之功用，減少傷害。

(2)診所或藥局可能無法營業或將資源提供戰傷需求，盤點自身及親友所需藥品或物資(尤其慢性疾病)，並即早儲備。



臺灣民防工作借鏡烏克蘭經驗

8.鼓勵民間合作

(1)覆巢之下無完卵，守護家園並非國軍的工作，亦全體國民的任務。

(2)民間企業或專業人員，可盡一己之力精進民防準備。如ePPO(全民獵殺無人機APP)之開發。

9.防範假訊息，不要相信國家投降或非官方管道訊息

緊急事變時，容易產生引起恐慌或動搖民心之謠言，需建置統一發布訊息之官方管道，並強調不要相信及傳播國家投降的任何訊息。



烏克蘭開發ePPO手機APP



「ePPO」是一款讓民眾通報俄軍來襲飛彈、無人機蹤跡的APP



中共頻繁利用AI生成及散播假訊息

假訊息製造工廠

今年迄今國安局已蒐獲爭議訊息逾51萬則，異常帳號3600餘組，主要出現在臉書、論壇（PTT、Dcard、Mobile01）、X及TikTok等平台，並以謠言及TikTok為大宗，鎖定「賴總統國安談話」、「台積電赴美投資」及「共軍聯合戰備警巡」等議題，意圖製造台灣社會對立。



地方政府民防總隊 機制與運用

平時地方政府民防準備之重要性



1、災害越來越複雜，影響範圍也越來越大

- 自然災害（例如地震、野火、洪水、極端高溫、颱風、土石流、海嘯）
- 工業意外（例如有害物質洩漏、核電廠事故、住宅或工廠火災爆炸）
- 恐怖主義（化學、生物、放射性、核或爆炸武器）
- 流行病
- 看不見的影響：假訊息

2、緊急救援人員可能無法立即到達(甚至無法到達)，因此民眾需要有能自力更生數天(自衛自救)的能力。

3、甚至有能力幫助家人、鄰居、同事，或其他需要立即被協助的人

4、因此需要有系統地把人員編組，讓每個人臨災時發揮專業及應盡義務

民防法§ 4 民防團隊編組圖



中央主管機關

民防總隊

直轄市、縣(市)政府應編組民防總隊，下設各種任務大隊、站

民防團

鄉(鎮、市、區)公所應編組民防團；村(里)應編組民防分團，下設勤務組

特種防護團

鐵路、公路、港口、航空站、電信、電力、煉油及自來水公民營事業機構應編組特種防護團

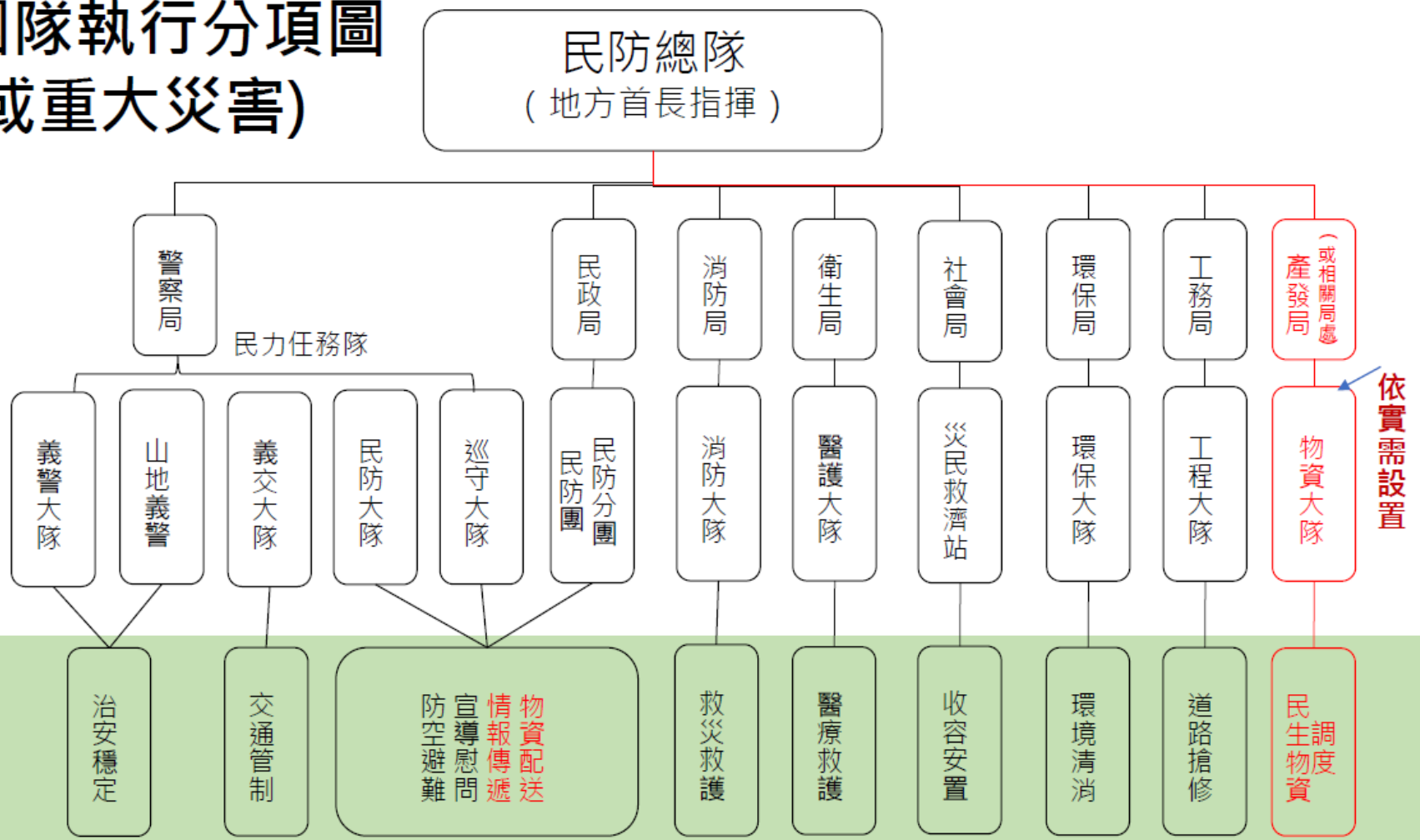
防護(聯合)團

機關(構)、學校、團體、公司、廠場應編組防護團或聯合防護團

民防團隊執行分項圖 (戰時或重大災害)



民防團隊執行分項圖 (戰時或重大災害)



地方政府與民防總隊的合作



政府的角色

1. 制定緊急運作計畫，以確保應急人員具備足夠的知能和資源，並提供對公民的保護和協助。
2. 鼓勵和培訓志願者具備應災知能。

社區的角色

1. 社區(集體性)準備是減輕災害影響的關鍵優先事項。
2. 瞭解現有人口、基礎設施及資源，具區域威脅等風險意識，並得以提前採取適當準備措施。
3. 包含政府、民營企業及公眾的參與。

民眾的角色

1. 瞭解公共警報系統、疏散路線及如何獲取關鍵訊息
2. 參加準備、急救和應對技能等培訓
3. 平時練習技能和個人計劃
4. 建立網絡並能夠幫助他人
5. 報告可疑活動
6. 志願服務

災民收容



發生前

災害預防

- 1.整合資源和物資管理
- 2.加強公私部門聯繫
- 3.掌握天氣動態及建立資料庫
(如避難收容所、物資管理等)

發生時

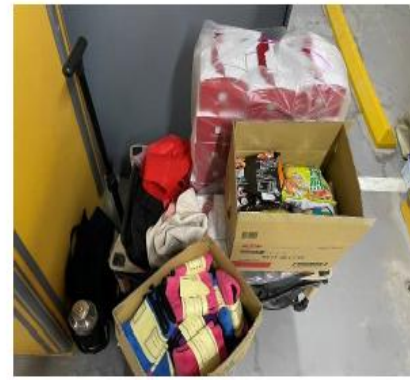
災害應變

- 1.確立行政聯繫窗口
- 2.主動及及時完成災民安置、
提通民生物資等
- 3.與災民溝通及慰問

發生後

復原重建

- 1.建立安置重建配套作業
- 2.及時發放各項救助經費
- 3.追蹤後續生活照顧需求



主要處理原則



一、建立行政聯繫系統

災前掌握天氣動態、災時中央及地方皆有聯繫窗口通報及應變、災後追蹤後續作業等

二、民間整合運用

平日即將救災團體及志工等資源調配整合，配合演練加強應變，並定期召開聯繫會報

三、民生物資儲存管理

簽訂開口合約以儲備供貨無虞(並考量弱勢和性別需求)、單一窗口管理物資避免重複發放，並因地制宜於偏遠村落設置小型備災場所

四、災民臨時收容安置

平日調查安全地區設定收容所、並於災民進住前建立收容空間清潔、管理、回報等機制

五、災害救助及時慰問

死亡等無異議者，應於災後一週內完成；有疑義者於一個月內完成；災情重大時不在此限。

六、區域聯盟協調運作

按地理區域建立社政區域聯盟，以利災害發生時聯繫距離最近縣市支援



替代役投入民防體系



1. 行政院於112年11月15日核定實施民防役

111年12月29日行政院第3835次會議通過「強化全民國防兵力結構調整方案」



支援災害搶救緊急救護

強化全民國防戰備韌性

確保社會持續運作



替代役將轉變"結合民防"納4大編組

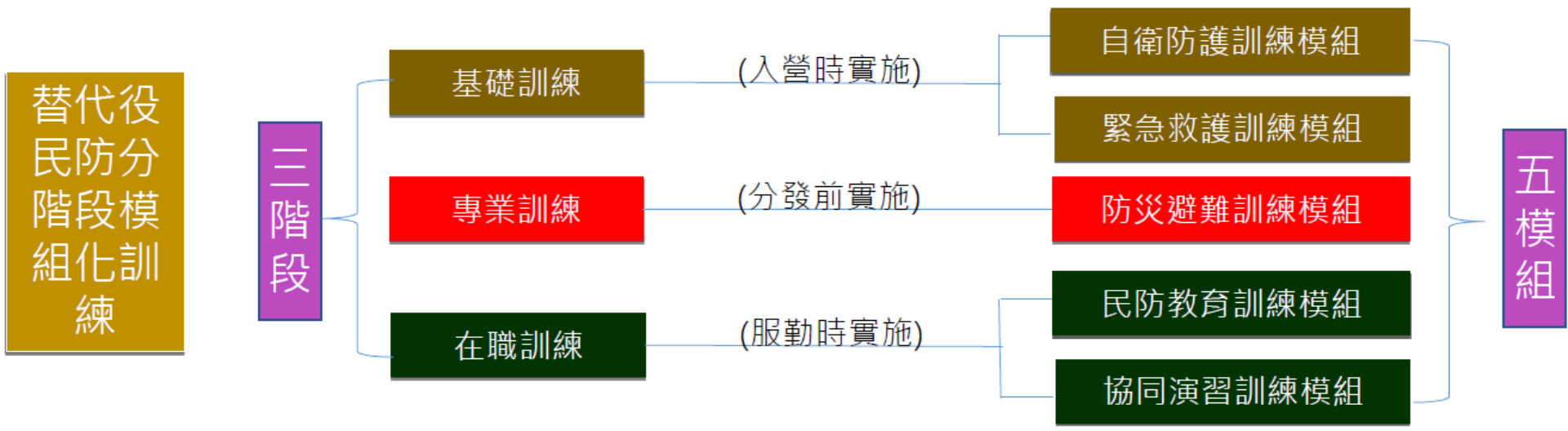
替代役現役役男接受 民防相關訓練：



(1) 替代役現役役男民防訓練實施計畫：落實推動「強化全民國防兵力結構調整方案」，健全替代役現役役男民防勤務訓練機制。

(2) 訓練目標：

- a. 使替代役役男取得緊急救護技術員(EMT-1)證照。
- b. 使替代役役男具備民防相關工作基本知識及執勤能力。



替代役備役役男召集 人數逐年增加：



(1) 替代役役男服役期滿後退役，成為備役役男，渠等之演訓召集自105年起開始實施，逐步提升召訓人數，113年預計召訓人數5萬8,618人。

(2) 訓練目標：

a. 藉EMT-1繼續教育熟稔及精進災害防救專業技能，以應緊急事件發生

b. 藉模組訓練、實彈射擊及演習訓練，增強國家整體救援量能及國土戰備韌性

備役役
男召集
接受相
關訓練

初級救護員(EMT-1)繼續教育訓練

治安維護組及防災救護組訓練

實彈射擊訓練

全民防衛動員暨災害防救民(萬)安演習訓練

結語：

和平靠國防，而國防靠全民。面對未來嚴峻區域衝突與挑戰的變局，政府除回復徵集1年役期義務役，建立適足的防衛戰力外，亦將透過主戰部隊與守備部隊相互合作，對外拒敵進犯野心，對內達守土衛民之效，並在地方民防單位及後備部隊支援下，打造全方位戰力，讓國家更安全。