



# 鳳林鎮 長期照顧服務 資源手冊

鳳林鎮衛生所：8761116

長期照顧中心：8226889

長照專線：1966（前5分鐘免費）

# 前言

失能失智都是老化的過程，當自己或家人遇到了，我們準備好了嗎??



國家必須推動《長期照顧服務法》來應變未來嚴重失衡的人口結構變化，強化長照服務體系，分擔國民照顧壓力。



急速增加中 > 子女減少中



# 目錄

	內 容	頁碼
1	長照補助對象	P.1~2
2	使用服務需要付錢嗎?	P.3
3	長照四大類補助原則	P.4
4	第一類照顧及專業服務	P.5
5	第二類交通服務	P.6~9
6	第三類輔具及居家無障礙環境改善服務	P.10~12
7	第四類喘息服務	P.13~14
8	營養餐飲服務	P.15~16
9	外籍看護工家庭也可申請服務	P.17~19
10	緊急救援連線	P.20~21
11	長照申請流程	P.22
12	附錄 1 常用居家服務各項服務計價	P.23~24
13	附錄 2 鳳林日間照顧中心	P.25
14	附錄 3 長照交通服務單位	P.26
15	附錄 4 身障交通車及鎮內幸福巴士	P.27
16	附錄 5-9 巷弄長照站(C 級單位)、 社區據點.文健站.健康站. 關懷站/關懷據點	P.28~32
17	附錄 10 預防走失愛的手鍊.指紋奈印	P.33
18	附錄 11 長照專線 1966 您好	P.34
19	附錄 12 居家失能個案家庭醫師照護方案	P.35
20	附錄 13-17 社區相關資源	P.36~41
21	附錄 18 預立醫療照護	P.42~43
22	附錄 19 長照資源服務轉介單	P.44

# 長照補助對象 (1)

失智症患者



表達能力降低、記憶力下降，確認為失智症民眾。

55 歲以上失能原住民



55 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食洗澡、平地走動等需協助的原住民。

失能身心障礙者



領有身心障礙證明(或手冊)的失能者。

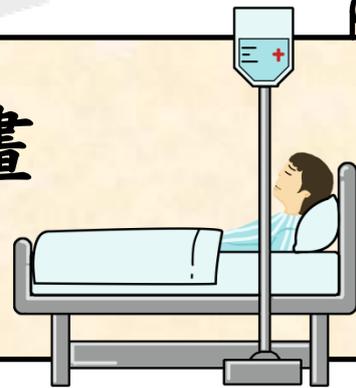
# 長照補助對象 (2)

65 歲以上失能老人



65 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的失能老人。

急性後期整合照護計畫  
收案對象



評估期間符合衛生福利部中央健保署公告之急性後期整合照護計畫之收案對象。



# 使用服務需要付錢嗎?

## 1. 照顧及專業服務

依失能等級每月給付 10,020-36,180 元

## 2. 交通接送服務

每月給付 2,400 元

## 3. 輔具及居家無障礙環境改善服務

每 3 年給付 40,000 元

## 4. 喘息服務

每年給付 32,340-48,510 元

長照支付新制是一個【點餐式服務】設計，民眾可以自由搭配使用，四大項服務【並非完全免費】且【有不同自負額】規定。

- 補助金額主要係針對【長照失能程度】、【居住地】、【經濟條件】等因素。
- 【長照失能等級】請根據照顧管理專員到府評估過最為精準。

# 長照四大項補助原則

四大項	照顧及專業服務		交通接送		輔具及環境改善		喘息服務	
	政府補助	自行負擔	政府補助	自行負擔	政府補助	自行負擔	政府補助	自行負擔
第一類 (低收)	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%
第二類 (中低收)	95%	5%	93%	7%	90%	10%	95%	5%
第三類 (一般戶)	84%	16%	79%	21%	70%	30%	84%	16%

- 住宿式機構服務使用者，不適用以上四大類長照服務。
- 實際補助費用依個案狀況會有所不同，若有問題請洽鳳林鎮衛生所長照分站。

補助  
原則

第一類(低收) (免費)

其他經濟狀況者 (不同額度部分負擔)

# 第一類： 照顧及專業服務



## 一、照顧服務

### 1. 居家服務

- (1) 沐浴
- (2) 備餐
- (3) 翻身拍背
- (4) 協助上下樓
- (5) 協助就醫
- (6) 陪同外出
- (7) 家務協助
- (8) 安全看視

### 2. 日間照顧服務

### 3. 家庭托顧

(常用居家服務  
各項服務計價  
請參考第 23-24 頁)



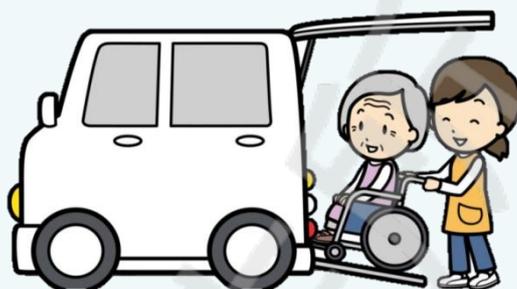
## 二、專業服務

### 1. 專業服務

- (1) 營養照顧
- (2) 復能照護
- (3) 困擾行為照護
- (4) 進食與吞嚥照護
- (5) 臥床或長期活動
- (6) 受限照護
- (7) 居家環境安全或無障礙空間規劃
- (8) 居家護理訪視



## 第二類： 交通服務(一) 交通接送



### 一、服務內容：

提供服務對象往(返)居家至【院所就醫或復健】之交通接送服務，其他用途不提供服務。



### 二、服務對象：

個案實際居住於本縣，經長期照顧管理中心評估核定符合長照需要 CMS 等級 2 級以上者；不適用於住宿機構之服務使用者。

### 三、補助標準：

花蓮縣政府每月補助最多 8 趟單程 (來回 4 趟)

經濟身分別	政府補助	民眾自行負擔
第一類(低收)	100% (300 元)	免費
第二類(中低收)	93% (279 元)	7% (21 元)
第三類(一般戶)	79% (237 元)	21% (63 元)

(交通接送單位請參考第 26 頁)

# 第二類： 交通服務(二) 社區式服務交通接送



## 一、服務內容：

1. 接送長照需求者居家至社區式服務類長照機構(日間照顧中心、托顧家庭、巷弄長照站、文化健康站、失智社區服務據點、輔具服務據點)。
2. 本組合以長照需要者住家與社區式服務類長照機構之距離 10 公里內者適用本組合(本鎮都算 10 公里內)。
3. 以 1 趟為給(支)付單位。



## 二、服務對象：

長照中心收案標準之個案(失能等級達 2 級以上)。

## 三、補助標準：

經濟身分別	政府補助	民眾自行負擔
第一類(低收入)	100% (115 元)	免費
第二類(中低收入)	95% (110 元)	5% (5 元)
第三類(一般戶)	84% (97 元)	16% (18 元)

(社區式服務交通接送單位請參考第 26 頁)

## 第二類： 交通服務(三) 復康巴士



### 一、服務對象：

申請免費搭乘復康巴士，應符合下列條件之一，服務對象優先順序如下：

1. 第一級：領有身心障礙證明為肢體障礙重度以上、含肢體障礙之多重障礙重度以上或視覺障礙重度以上，且乘坐輪椅者。
2. 第二級：領有身心障礙證明為肢體障礙中度以上、含肢體障礙之多重障礙中度以上或視覺障礙中度以上，且乘坐輪椅者。
3. 第三級：除第一級與第二級以外之領有身心障礙證明者。
4. 各直轄市及縣（市）政府核准立案之身障機構（團體）為前款之人辦理縣境旅遊活動者。
5. 有特殊情形經本府專案核定者。

### 二、服務內容：

1. 前點同一次序申請人，申請免費搭乘復康巴士之事由優先順序如下，有數人以下列同一款事由申請時，以預約時間較早者為優先：
  - (1)就醫。
  - (2)就業。
  - (3)就養。

- (4) 社會參與或配合花蓮縣政府活動調度。
- (5) 至本府、花蓮縣各鄉鎮市公所或郵局洽公。
- (6) 縣境旅遊接送。

2. 到宅接送，提供每申請人每週四次（來回八趟）接送服務，每趟次陪同者限乘一名。
3. 前項申請人如有搭乘逾前項服務次數限制之需求，得依花蓮縣敬老及身心礙者乘車補助作業要點申請補助，改乘鐵路、客運及計程車等交通運輸工具。

### 三、服務方式：

1. 採預約制，符合資格之服務對象應於營運單位之上班時間，於乘車之日前七天至乘車當日，以電話或網路方式預約。
2. 臨時叫車：臨時有乘車之需要時，請於搭乘當日上午 8 時起，向服務提供單位電洽臨時車趟(如訂車時段已滿，恕無法提供服務，故如必要之交通服務請提早規劃預約)。

### 四、申辦方式：

請向門諾基金會花蓮交通服務中心申請及詢問。

(復康巴士單位請參考第 27 頁)



## 第三類： 輔具及居家無障礙 環境改善服務



### 醫療性輔具：

1. 氧氣製造機
2. 抽痰機
3. 化痰機
4. 呼吸輔助器
5. 血氧機
6. 壓力衣
7. 電子耳植入手術
8. 矽膠片...等



### 補助對象

1. 領有身心障礙手冊或身心障礙證明並設籍本縣縣民。
2. 最近 1 年居住國內超過 183 日。

### 到哪裡申辦

請至戶籍所在地各公所社會課索取「花蓮縣身心障礙者醫療復建所需醫療費用及醫療輔具補助申請表」辦理。

### 申辦需準備文件

申請表、申請人之身分證、身心障礙證明；診斷證明書、輔具評估報告書、委託書(若本人無法親自申請則須檢附)、委託人身分證(若有委託書則須檢附)。

# 第三類： 輔具及居家無障礙 環境改善服務



## 工具性輔具及無障礙環境改善服務：

1. 單支拐杖
2. 助行器
3. 馬桶增高器
4. 輪椅
5. 便盆椅
6. 沐浴椅
7. 斜坡道
8. 環境修繕
9. 居家無障礙設施扶手...



### 補助對象

符合長照 3.0 補助對象。

### 到哪裡申辦

可向鳳林鎮衛生所申請，後由花蓮縣輔具資源中心派人評估。

### 申辦與核銷流程

至衛生所申請→專員至案家評估→連結輔具資源中心→花蓮縣衛生局核定公文(取得公文約 14 日)→民眾自行向代償墊付特約廠商購買輔具或完成無障礙施作→依照公文需準備證明文件資料，由特約廠商辦理補助款項申請與核銷事宜。

# 常用輔具購買補助金額：

輔具	市售價格	補助金額 第一類 (低收)	補助金額 第二類 (中低收)	補助金額 第三類 (一般戶)
一般輪椅	3,000-8,000	4,000	3,600	2,800
輪椅坐墊	4,000-15,000	10,000	10,000	10,000
(不鏽鋼)拐杖	400-2,000	1,000	900	700
助行器	800-1,200	800	720	560
助步車	3,000-6,000	3,000	2,700	2,100
便盆、 洗澡椅	1,500-13,000	1,200	1,080	840
電動床	18,000-40,000	18,000	16,200	12,600
扶手	1,000-1,0000	2,100	1,890	1,470
可動式扶手	3,500-8,000	3,600	3,240	2,520
氣墊床	8,000-3,0000	12,000	12,000	12,000
無障礙設施	3,000-15,000	3,500	3,150	2,450
斜坡板		10,000	9,000	7,000



## 第四類： 喘息服務



### 一、機構式喘息服務：

讓受照顧者在護理之家、安養護所等機構，由機構工作人員提供 24 小時之照顧。



### 二、居家式喘息服務：

申請每日最多 10 小時之「居家喘息服務」，安排照顧服務員至家中暫代家庭照顧者角色，使家庭照顧者能紓解長期照顧老人的壓力。



### 三、小規模多機能夜間喘息服務：

夜間喘息服務(夜間住宿)，安排照顧服務員在機構暫代家庭照顧者角色，使家庭照顧者能紓解長期照顧老人的壓力。

## 四、日間照顧中心喘息服務：

為落實在地老化的理念，提供失能長輩白天在熟悉的社區獲得服務、晚上回到溫暖的家，實現社區照顧功能，以減輕照顧者照顧壓力及經濟負擔。



(鳳林日間照顧中心請參考第 25 頁)

## 五、巷弄長照站社區臨托服務：

1. 共餐服務
2. 臨時托顧服務
3. 關懷訪視
4. 電話問安
5. 預防延緩失能
6. 喘息臨托
7. 肌力強化運動



(巷弄長照站 C 級單位請參考第 28 頁)

# 營養餐飲服務

## 一、服務對象：

第一類(低收)或第二類(中低收)，經評估為長照需求等級2級以上，因患病無法外出、行動不便，致生活無法自理，備餐困難，且實際獨自生活，或共同生活者無法提供適當照顧。



## 二、餐費部分：

週一到週六，每人每日最多2餐。

## 三、飲食內容：

餐點以低鹽、低鈉、少油健康配置為主。



# 營養餐飲服務

## 補助標準

經濟身分別	政府補助	民眾自行負擔
第一類 (低收)	100% (200 元)	免費 2 餐
第二類 (中低收)	90% (180 元)	10% (20 元) 2 餐

## 申請方式

單位	電話
1 鳳林鎮衛生所	03-8761116
2 花蓮縣長期照顧管理中心	03-8226889

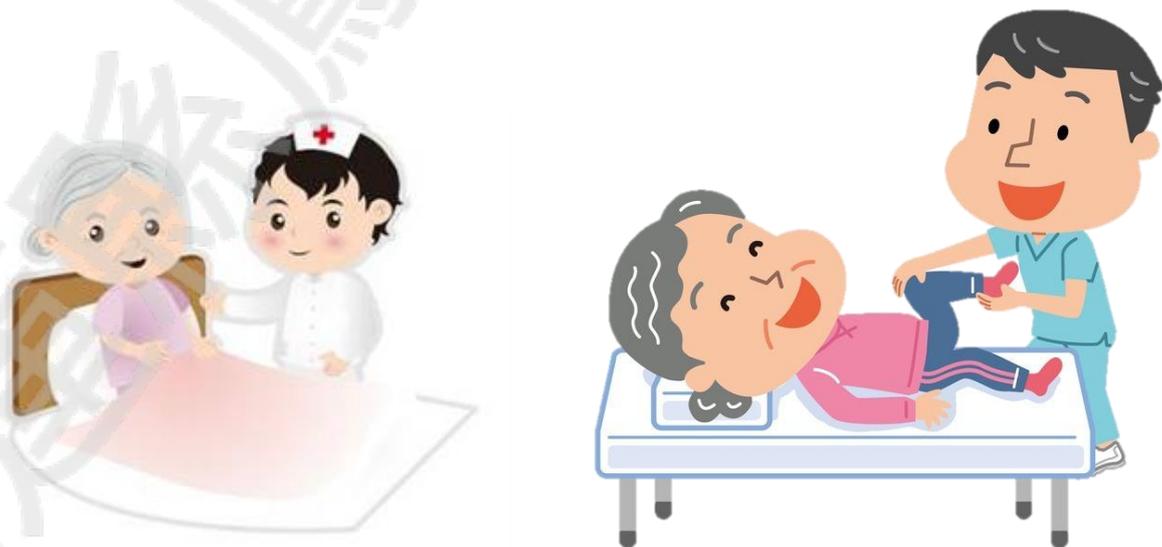


# 外籍看護家庭也可申請服務

受理申請後，建議家人務必陪伴受理評估，並準備好相關資訊，包括如下：

1. 長輩有哪些照顧需求？
2. 沐浴、備餐、陪伴外出？
3. 家庭照顧人力？
4. 家庭經濟條件？

申請居家復能、進食與吞嚥照護、營養照護等【專業服務】，對於協助解決家庭照顧問題仍有許多幫地助，請多加利用！



資料愈齊全，愈能加速評估與符合期待，也能盡快將服務送到家唷！！

# 外籍看護家庭也可申請補助

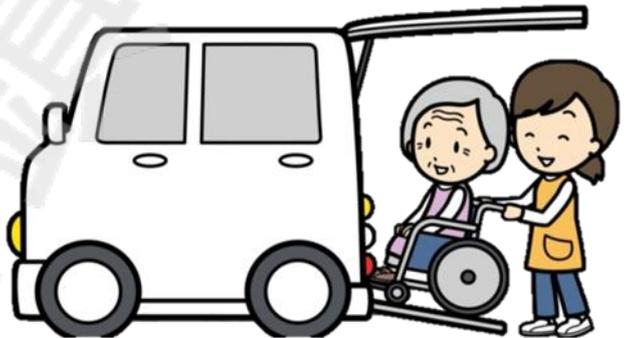
1

專業服務、  
行動沐浴車、  
社區式交通、  
社區式照顧服務、  
日間照顧服務

給付額度僅有  
原核定額度的 30%

2

交通接送服務



3

輔具及無障礙  
環境改善



4

喘息服務、  
短照服務



短照服務			
失能等級	給付額度	部分負擔(元)	
		第二類(中低收)	第三類(一般戶)
第2級	87,780 元	5% 4,389 元	16% 14,044 元
第3級			
第4級			
第5級			
第6級			
第7級	71,610 元	5% 3,580 元	16% 11,457 元
第8級			

喘息服務			
失能等級	給付額度	部分負擔(元)	
		第二類(中低收)	第三類(一般戶)
第2級	32,340 元	5% 1,617 元	16% 5,174 元
第3級			
第4級			
第5級			
第6級			
第7級	48,510 元	5% 2,425 元	16% 7,761 元
第8級			

短照+喘息服務給付額度總計 120,120 元

# 緊急救援連線

## 一、服務內容：

讓獨居長輩只需按壓身上的無線發射器，與 24 小時專業值班護理人員對話，發生意外時就能緊急求救，值班人員啟動危機處理程序，做意外事件通報，叫救護車並聯絡緊急連絡人。



透過緊急救援連線，協助鳳林鎮失能、獨居之長者、身心障礙者，提供電話問安及建立安全網絡。

## 二、服務對象：

1. 65 歲以上獨居或準獨居長輩。
2. 64 歲以下獨居且領有身心障礙手冊者。
3. 高危險群者(如高血壓、心臟病、氣喘、糖尿病等)。
4. 其他有需要之民眾(未受機構安置及未領有中低收入老人生活照顧津貼的老人或身心障礙者)。



# 緊急救援連線

## 三、緊急通報：

個案按壓發射鈕→平安機傳訊→護理人員接訊處理  
→通報警消或聯絡人



## 四、服務費用：

1. 第一類(低收)或第二類(中低收):完全免費
2. 第三類(一般戶):\$ 150 /月
3. 不符合申請條件之個案:\$ 450 /月

## 五、申請窗口：

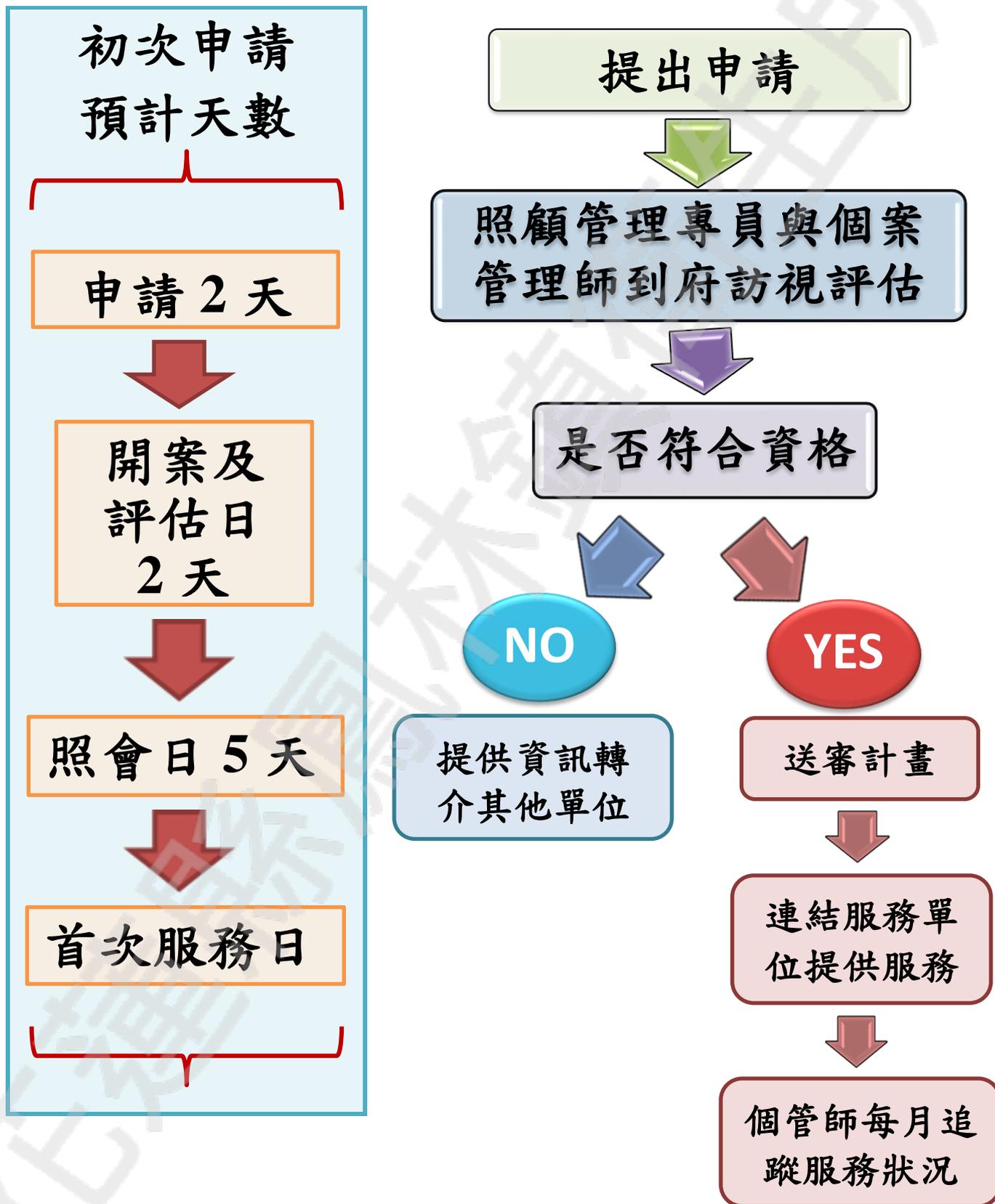
請洽花蓮縣鳳林鎮衛生所

電話：03-8761116

地址：975 花蓮縣鳳林鎮公正街 8-1 號



# 長照申請流程



# 常用居家各項服務計價

編號	服務項目	服務內容說明	單價	第二類 (中低收入) 5%	第三類 (一般戶) 16%
BA01	基本身體清潔	梳頭修面、身體部分清潔、更換衣物、床上擦澡、床上洗頭	260	13	41
BA02	基本日常照顧	協助移位、如廁、翻身、修剪指甲、協助用藥、更換尿片等，30分鐘1次，1日限使用3小時	195	9	31
BA03	測量生命徵象	因疾病需要進行之監測：血壓、體溫、脈搏及呼吸	35	1	5
BA04	協助進食或管灌餵食	協助加熱餐飲及餵食或灌食	130	6	20
BA05	餐食照顧	協助備餐、備餐後用具及餐具善後工作及清潔	310	15	49
BA07	協助沐浴及洗頭	協助或引導至浴間沐浴、浴間事前準備及事後清理	325	16	52
BA10	翻身拍背	扣背、震顫、翻身及照顧指導	155	7	24
BA11	肢體關節活動	上肢、下肢被動運動、督促進行主動運動或站立練習	195	9	31
BA12	協助上下樓梯	協助上或下樓梯、協助輪椅搬運上下樓梯	130	6	20
BA13	陪同外出	購物、社交、辦事、宗教、用餐、散步、上下學、定期復健或洗腎30分鐘1次，交通工具需自備	195	9	31
BA14	陪同就醫	協助掛號(含預約)陪同就診、聽取及轉知醫囑與注意事項	685	34	109
BA15	家務協助	簡單清理或洗滌、晾晒、熨燙、縫補衣物非大掃除(浴室寢室客廳)，非獨居者共同區域需負擔50%，30分鐘1次。	195	9	31
BA16	代購或代領或代送服務	協助餐食、生活用品、藥品、郵寄、補助品、衣物床單送洗(限5公里內)	130	6	20
BA17a	人工氣道管內分泌物抽吸		75		12
BA17b	口腔內分泌物抽吸		65		10
BA17c	尿管及鼻胃管之清潔與固定		50		8
BA17d	甘油球通便、血糖機驗血糖		50		8
BA17e	依指示置入藥盒		50		8

編號	服務項目	服務內容說明	單價	第二類 (中低收) 5%	第三類 (一般戶) 16%
BA18	安全看視	至案家陪伴、看視注意安全或協助，並注意異常狀況(限心智障礙者使用)	200	10	32
BA20	陪伴服務	至案家陪伴看視、日常生活參與或讀紙本或電子新聞或書信	175	8	28
BA22	巡視服務	上午六點至晚上八點，至案家探視長照給付對象，並進行簡易協助至少三次	130	6	20
BA23	協助洗頭	床上或浴間單獨執行洗頭之服務	200	10	32
BA24	協助排泄	協助排泄清潔、尿袋更換、造瘻袋清理、人工肛門造口周圍的照料(含造口袋的更換和排空)	220	11	35



# 鳳林日間照顧中心

## 服務簡介:

為落實在地老化的理念，提供失能長輩白天在熟悉的社區獲得服務、晚上回到溫暖的家，實現社區照顧功能，以減輕照顧者照顧壓力及經濟負擔。



服務單位	一粒麥子基金會 鳳福綜合長照機構 【日間照顧中心】	北榮-鳳林分院 【甜心園日間照顧】
服務對象	經評估符合失能程度 2 至 8 級 需長期照顧民眾	經評估符合失能程度 2 至 8 級 需長期照顧民眾
服務範圍	鳳林鎮、壽豐鄉、 光復鄉、萬榮鄉	鳳林鎮、壽豐鄉、 萬榮鄉、光復鄉
服務內容	生活照顧、生活自立訓練、健康促進、文康休閒、營養餐食、交通服務、社會參與服務、夜間住宿及日間照顧喘息服務、HUR 復能運動等	生活照顧、健康促進、復健服務、備餐服務、文康休閒等、交通服務、芳香療法及多元文化手作
服務時間	星期一至星期五 8:00AM~17:00PM	星期一至星期五 8:00AM~17:00PM
服務地址	鳳林鎮中正路二段 15 號	鳳林鎮中美路 53 號 (鳳林火車站前)
服務電話	03-8761827	03-8761008

# 長照交通服務單位

## 交通接送



### 交通接送服務單位：

名稱	預約電話
門諾基金會	03-8360033
一粒麥子基金會	03-8705115
富爾捷居家護理所	03-8561007 0928613229
信義計程汽車有限公司	03-8577768 0800-880-196
鳳林鎮衛生所	03-8761116 分機 36、38

## 社區式服務交通接送

### 社區式服務交通接送服務單位：

名稱	預約電話
鳳林鎮衛生所	03-8761116 分機 36、38
門諾基金會	03-8360033
信義計程汽車有限公司	03-8577768 0800-880-196

# 身障交通服務

## 申辦方式:

請電洽門諾社會福利慈善事業基金會



## 復康巴士單位



名稱	電話
門諾社會福利慈善事業基金會	03-8358684

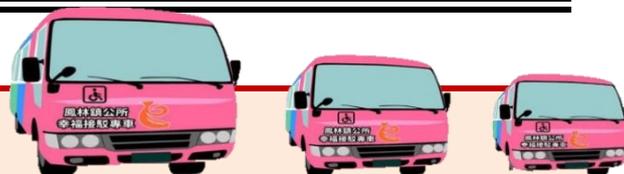
# 鎮內幸福巴士-交通服務

## 申辦窗口:

本車將行駛中興線，深入山區、偏鄉部落載送長輩至鎮上就醫、洽公，歡迎鎮民免費搭乘。

請電洽鳳林鎮公所

地址：鳳林鎮光華路 124 號



名稱	電話
鳳林鎮公所(幸福巴士)	03-8762771 0909-139447

# 巷弄長照站(C級單位)

## 一、服務對象：

65 歲以上長者、55 歲以上原住民、50 歲以上身心障礙者

## 二、服務項目：

1. 共餐服務
2. 臨時托顧服務
3. 關懷訪視
4. 電話問安
5. 預防延緩失能
6. 喘息臨托
7. 肌力強化運動



## 三、服務項目：

名稱	地點	聯絡人	電話	服務時間
一粒麥子基金會-鳳中	大同街 29 號	潘建弘	03-8704747 轉 42	週一至週五 08:00~11:00 13:30~16:00
牛根草社區發展促進會	南平里八德路 56 號	蔡明安	03-8764630	週一至週五 08:00~16:00
	北林里平園路 8 號-北林老人會 (老頑童ㄟ屋)			週二、週五 13:00~17:00
花蓮縣鄉村社區大學發展協會	北林里民和路 1 號-北林三村	王玉娟	03-8760530	週一至週五 09:00~12:00 13:30~16:30

(實際活動請電洽，依現場為主)

# 失智社區據點

## 一、服務對象：

1. 經失智症篩檢評估有情緒及行為障礙，疑似失智患者。
2. 經診斷為失智症，並載明臨床失智量表(CDR)分數 0.5 至 1 分，CMS 等級  $\leq 3$  級。



## 二、服務項目：

1. 失智長者安全看視服務
2. 認知促進、緩和失智服務課程

課程主題規劃：

- 方案一、運動舒包
- 方案二、金頭腦
- 方案三、藝術創作
- 方案四、懷舊生故事



## 三、服務時間：

據點名稱	地點	聯絡人	電話	服務時間
慈濟靜思堂	信義路 321 號	李慧玲	03-8762578	週一至週五 08:00~15:30
牛根草社區發展促進會	南平里八德路 56 號	蔡明安	03-8764630	週一至週三 08:00~16:00

(課程分為家屬照顧課程及家屬支持團體)

# 文化健康站

## 一、服務對象：

55 歲以上健康、亞健康長者及衰老長者

## 二、服務項目：

1. 共餐服務
2. 關懷訪視
3. 電話問安
4. 健康促進活動
5. 肌力強化運動

## 三、服務時間：

名稱	地點	聯絡人	電話	服務時間
鳳信文健站	中正路一段 120 巷 25 號	張秋花	03-8763703	週一至週五 8:00~16:00
山興文健站	山興里山文路 2 號	吳秀蘭	03-8741008	週一至週五 8:00~16:00
光鹽文健站	中正路一段 275 號	徐秀蘭	03-8762434	週一至週五 8:00~16:00



# 關懷站/據點、健康站

## 一、服務對象：

65 歲以上長者、55 歲以上原住民、50 歲以上身心障礙者

## 二、服務項目：

1. 共餐服務      2. 健康促進活動      3. 肌力強化運動

### 關懷站/關懷據點

名稱	地點	聯絡人	電話	服務時間
鳳義里社區 關懷據點	鳳林鎮鳳義里 水源路 36 號	黃淑香	0937-182933	週三、週四 09:00~12:00
鳳禮里社區 關懷據點	鳳林鎮鳳禮里 中華路 164 號	彭彩雲	0937-976965	週二、週五 08:30~12:30
鳳仁社區 發展協會	鳳林鎮鳳仁里 仁愛街 18 號	吳穎甄	03-8763000	週一、週四 09:00~12:00





# 健康站

名稱	地點	聯絡人	電話	服務時間
大榮二村健康站	鳳林鎮大榮里復興路 69 號	詹國賢	0928-875631	週二、週四 09:00~12:00
鳳禮健康站	鳳林鎮鳳禮里中華路 164 號	施明通	0932-654139	週一、週三 09:00~12:00
鳳仁健康站	鳳林鎮鳳仁里仁愛街 18 號	吳穎甄	03-8764816	週三、週五 09:00~12:00
鳳義健康站	鳳林鎮鳳義里水源路 36 號	蕭文立	0937-182933	週二、週五 09:00~12:00
鳳智健康站	鳳林鎮鳳智里中正路二段 99 號	戴銘鴻	0915-327883	週二、週四 09:00~12:00
長橋健康站	鳳林鎮長橋里長橋路 40 號	林映彤	03-8762771 分機 198	週一、週四 09:00~12:00
北林健康站	鳳林鎮北林里平園路 8 號	翁林釗	03-8762198	週一、週四 09:00~12:00
林榮健康站	鳳林鎮林榮里永康路 10 號	陳嬌妹	0988-287558	週二、週五 09:00~12:00
中興健康站	鳳林鎮山興里中安路 29 號	徐玉枝	0932-655417	週三、週五 09:00~12:00
鳳信健康站	鳳林鎮中正路一段 327 號	陳芊菀	0935-401687	週一、週三 09:00~12:00



# 預防走失♥愛的手鍊. 指紋奈印

## 一、申請對象：

有走失之虞者。

(失智症患者、智能障礙者及精神疾病患者)

## 二、申請文件：

1. 申請書
2. 失智症患者身分證正反面影本一份。
3. 相關證明文件：醫院診斷書或身心障礙手冊或派出所走失記錄證明。



## 三、申請費用：

1. 經診斷為失智症患者一律免費。
2. 自費申請者需繳交手鍊工本費及服務費。

申請電話：花蓮市中華路 486 號 03-8330522

免付費電話：0800-056789

失智關懷專線：0800-474-580 (失智時，我幫你)

慈濟醫院失智症共照中心專線：03-8465157

門諾壽豐分院失智症共照中心：03-8664600

花蓮縣政府警察局建立指紋檔

鳳林分局：03-8762292

花蓮縣鳳林鎮信義路 37 號

# 1966



(前五分鐘免費)

## 長照服務專線您好



國語 請按 **1**

台語 請按 **2**

東部地區

請按 **4**

花蓮

請按 **2**

### 服務時間

• 週一至週五

### 上午

• 8:30 ~ 12:00 AM

### 下午

• 13:30 ~ 17:30 PM

# 居家失能個案家庭醫師照護方案

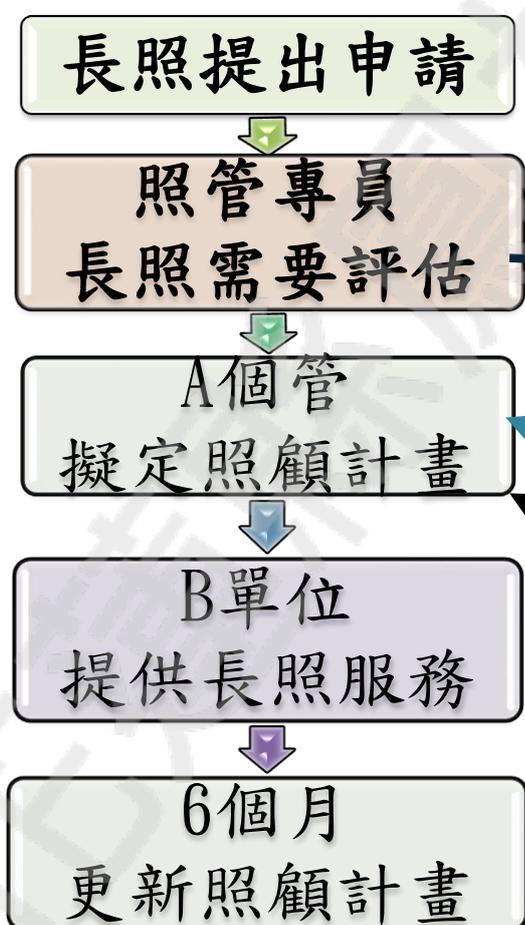
**一、服務目的：** 提供以失能個案為中心的醫療照護及長期照顧整合性服務。由醫師及護理師定期家訪，進行每月健康及慢性病管理與諮詢

**二、服務對象：** 針對長照需要等級第 2~8 級且有使用長照四大包服務之居家失能者

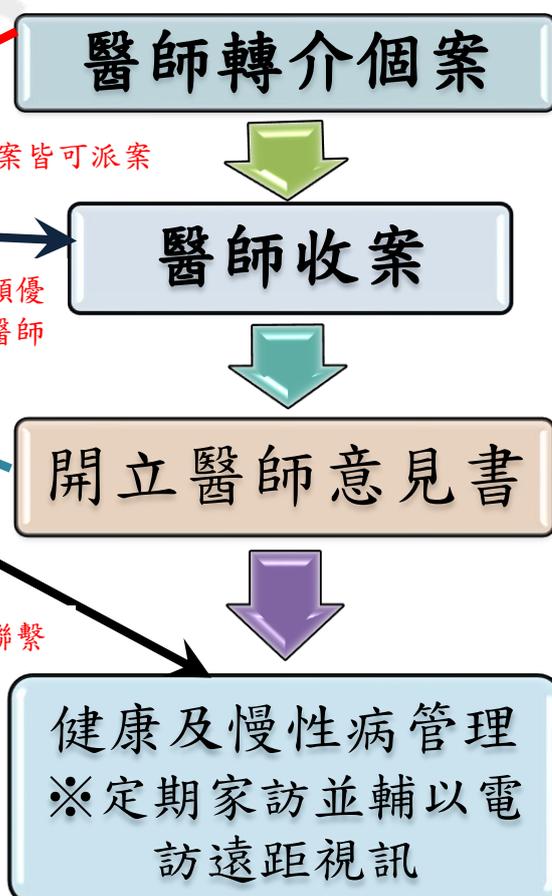
## 三、特約單位

1. 鳳林鎮衛生所      2. 嗎哪診所      3. 柏仁診所

### 長照服務流程



### 健康管理流程



新舊案皆可派案

依個案意願優先派給原醫師

雙方溝通聯繫

# 鎮內-醫療院所&藥局

## 醫療院所



單位名稱	電話	聯絡人
鳳林榮民醫院	03-8764539	胡宗明 院長
鳳林鎮衛生所	03-8761116	林志雄 主任
鍾兆英診所	03-8761118	鍾兆英 院長
劉明謙診所	03-8760500	劉明謙 院長
馬瑞診所	03-8751563	林仁智 院長
嗎哪診所	03-8772780	蘇長妹 院長
欣岡牙醫	03-8761339	賴岡贊 院長
林牙醫診所	03-8762722	林岳賢 院長

## 藥局



單位名稱	電話	聯絡人
人和藥局	03-8762712	鐘美妹
安康藥局	03-8762227	王南淵

# 長照輔具代償墊付特約門市

特約單位名稱	電話	地 址
鳳林企業社	03-8764130	花蓮縣鳳林鎮中正路一段 366 號
杰昇儀器股份有限公司	03-8570242	花蓮市中央路三段 778 號
上立醫療器材	03-8465581	花蓮市中央路三段 736 號
居家企業股份有限公司	03-8579645	花蓮市中央路三段 812 號
福康醫療器材行	03-8568103	花蓮市中央路三段 826 號
花蓮丁丁藥局	03-8360312	花蓮市中山路 553 號
麥爾德醫藥有限公司	03-8575309	花蓮市中山路 632 號 1 樓
國治藥局	03-8310858	花蓮市中山路 192、194 號
花蓮藥局	03-8330112	花蓮市中正路 123 號
屹象生醫有限公司	03-8239591	花蓮市民權路 109 號
富誠生物科技有限公司	03-8357002	花蓮市榮正街 206 號 1 樓
杏一醫療用品股份有限公司	03-8310016	花蓮市中華路 458 號
	03-8570417	花蓮市中山路 738、742 號
	03-8235447	花蓮市民權路 109-3 號
	03-8575611	花蓮縣吉安鄉建國路一段 141、143 號
美德耐股份有限公司(維康)	03-8241160	花蓮市民權路 44 號 1 樓
	03-8577905	花蓮市中央路三段 707 號 1 樓
	03-8572290	花蓮市中央路三段 711 號 1 樓
	03-8234883	花蓮市民權路 121、121-1 號 1 樓
	03-8352306	花蓮市中正路 600 號 1 樓
	03-8260175	花蓮縣新城鄉嘉里村嘉里路 163 號
	03-8884068	花蓮縣玉里鎮仁愛路二段 1 號
03-8881087	花蓮縣玉里鎮新興路 91 號 1 樓	
中興化工原料醫療器材行	03-8460708	花蓮縣吉安鄉建國路一段 136 號
友善的手醫療器材	03-8537132	花蓮縣吉安鄉吉昌一街 182 號
弘達醫療器材行	03-8333575	花蓮縣吉安鄉北昌村自強路 506 號 2 樓
花蓮建國藥局	03-8461699	花蓮縣吉安鄉建國路一段 137-1 號
晟隆土木包工業	0931-341168	花蓮縣吉安鄉勝安村中央路三段 2 號 1 樓
	0963-381576	
扶助醫療儀器有限公司	0911-931256	花蓮縣吉安鄉吉興路三段 88 號
弘達醫療器材行	03-8333575	花蓮縣吉安鄉北昌村自強路 506 號 2 樓

花蓮縣長照中心

長照輔具購買或居家無障礙環境改善服務  
「代償墊付」特約廠商專區



# 花蓮縣敬老愛心計程車

**花蓮縣敬老愛心計程車**  
HUALIEN FRIENDLY TAXI

**搭乘懶人包**

**Step 1 申辦敬老愛心卡**  
如已申辦過則免

- 申辦資格  
設籍本縣且年滿65歲長者或身心障礙者
- 攜帶身分證、大頭照1張及身心障礙證明至戶政事務所申辦

**Step 2 卡片儲值足額自付額**

- 補助額度  
補助計程車單趟車資70%，每月上限1,000點(元)。
- 自付額30%須於上車前至各大連鎖便利商店儲值足額



**Step 3 上車搭乘前**

上車前務必告知有敬老愛心卡、上下車時間地點及其他特殊需求

敬老卡  
愛心卡

**Step 4 電話叫車或路邊攔車**  
鳳林地區敬老愛心計程車

路邊攔車  
路邊攔貼有「敬老愛心計程車隊」辨識貼紙之計程車

唐新中	0937-166162	黃桂葳	0978-772892
曹萬益	0937-165522	周清祥	0952-454598
彭聲威	0919-963546	吳佳龍	0919-356296

**Step 5 下車刷卡付費**

按跳錶金額刷卡付費，自動計算扣除30%自付額

Hualien Hertz  
花蓮縣政府 廣告

# 鳳林鎮復康巴士服務

## 服務對象：

- 一、設籍於本鎮領有身心障礙手冊(或證明)者。
  - 二、暫時行動不便者(需提供醫生診斷證明書)。
- 使用者本人無法自行往返或需協助乘車，應有一人陪同方能訂車。

## 服務時間及訂車時間：

- 一、出車時間每週一至週五，上午 8:30 後，下午 13:30 後。
- 二、預約訂車時間每週一至週五，上午 8:30 至 11:00，下午 13:30 至 16:00。

本所依訂車時間先後，排定服務對象用車順序，額滿不受理。  
星期六、日及國定假日休息，天然災害(例：颱風)比照行政院人事行政總處規定休假。

## 服務方式：

- 一、採預約方式，於乘車前一至五天完成預約(不含六、日)。
- 二、預約後，如需取消或更改時間地點，最遲應於登記乘車前二小時通知本所，原預約將被取消，視同重新申請。

預約電話：03-8762771 分機 193、198

詳細訊息請參考花蓮縣鳳林鎮復康巴士服務營運管理作業要點



# 多元陪伴照顧服務



## 多元陪伴照顧服務

Multi - Companion Service, MCS

家有術後患者、身心障礙者、年長失能者

**臨**時、**短**期、**急**性後期服務

一時找不到人幫忙？  
這裡提供更多元的選擇！

**臨短急照 多元陪伴**



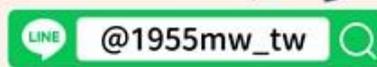
請掃描QRcode或搜尋「多元陪伴照顧服務」

歡迎上網了解更多資訊

<https://mcs.wda.gov.tw/>



勞動部勞動力發展署  
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR



本項措施符合就業安定基金「外國人聘僱管理」用途

# 多元陪伴照顧服務



## 多元陪伴照顧服務

Multi - Companion Service, MCS

### 服務對象

- 1.具有效期間內身心障礙證明。
- 2.具有效期間內全民健康保險重大傷病資格，且醫囑宜休養
- 3.具三個月內就醫或手術紀錄。
- 4.符合聘僱外籍家庭看護工資格。
- 5.經長期照顧管理中心評估長照需要等級第二級至第八級，另有陪伴服務需求。

### 服務內容

日常生活服務、陪同外出、陪同就醫、安全陪伴

### 服務時數

單次至少4小時以上，  
如為24小時者須包括10小時休息時數。

### 服務費用

請參閱各服務單位官網資訊



### 提供服務單位

### 提供服務縣市

### 提供服務電話



社團法人中華民國紅心字會

台北市

新北市



(02)2726-1209



財團法人臺灣省私立永信社會福利基金會

台中市



(04)2676-0160



財團法人台中市私立童庭社會福利慈善事業基金會

台中市



(04)2336-0996



社團法人南投縣新媳婦關懷協會

台中市

南投縣

彰化縣



0975-625-680



社團法人台灣萬人社福協會

台南市

高雄市

屏東縣



0973-686-609



社團法人花蓮縣家庭照顧者關懷協會

宜蘭縣

花蓮縣

台東縣



(03)826-0376



1955專線



勞動部勞動力發展署  
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

LIVE @1955mw\_tw

廣告

# 預立醫療照護



人生的最後一哩路，由自己決定。

## 預立醫療照護

—— 是你人生的最終保固

長照服務使用者 **免** 諮商費

諮商費用：原價1500元-3000元/人



柏仁診所

預約電話：03-8700380

地址：花蓮縣光復鄉中正路一段59號

# 預立醫療照護

## 病人自主權利法

### “預立醫療照護諮商”

—— 尊嚴善終 ——

#### 參加者

- 意願人本人(須年滿20歲，且意識清楚者)
- 醫療服務提供者(醫師、護理師、社工或心理師)
- 二等親(至少一人)
- 醫療委任代理人(也可指定)
- 其他親友



#### 什麼情況下會啟動預立醫療？

- 末期病人
- 不可逆轉昏迷
- 永久植物人
- 極重度失智
- 其他政府公告之重症



#### 生命的末期，選擇要不要

- 維持生命治療
- 人工營養或流體餵養



# 附錄 19

## 鳳林鎮衛生所長照資源服務轉介單

(轉動筆尖，幸福一線牽!)

申請日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

使用者姓名		身分證字號		聯絡電話	
性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	居住狀況	<input type="checkbox"/> 獨居 <input type="checkbox"/> 固定與他人同住 <input type="checkbox"/> 輪流與他人同住 <input type="checkbox"/> 其他		
通訊地址	花蓮縣鳳林鎮_____里_____				
罹患疾病	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是：		身障障礙手冊	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，障別：	
				障礙程度： <input type="checkbox"/> 輕度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 重度 <input type="checkbox"/> 極重度	
聯絡人姓名		關係		聯絡電話	
想申請長照服務種類	<input type="checkbox"/> 照顧服務(協助身體照顧與清潔、家務整理、備餐、陪伴、陪同就醫) <input type="checkbox"/> 專業服務(復健與復能、營養建議、吞嚥照護、臥床照護) <input type="checkbox"/> 喘息服務(當照顧者有事情、出去旅遊，由服務員協助照顧) <input type="checkbox"/> 交通接送(就醫、復健之接送) <input type="checkbox"/> 輔具購買及無障礙環境改善(拐杖、輪椅、便盆椅、沐浴椅、環境修繕等) <input type="checkbox"/> 送餐服務				
轉介單位	<input type="checkbox"/> 親友 <input type="checkbox"/> 鄰居 <input type="checkbox"/> 鄰里長 <input type="checkbox"/> 醫療機構 <input type="checkbox"/> 社福團體 <input type="checkbox"/> 公部門 <input type="checkbox"/> 其他：_____				
聯絡電話 03-8761116    傳真：03-8764107    Line：@wee0034q					



歡迎加入  
鳳林長照 QR CODE



村里長轉介系統  
QR CODE



花蓮縣智慧  
長期照護管家 LINE@



請洽鳳林鎮衛生所

將有長照專員、個案管理師為您服務！

鳳林鎮衛生所 關心您



資源手冊不定期更新，  
最新版本請  
掃描 QR code 參閱



2026 年 1 月九版