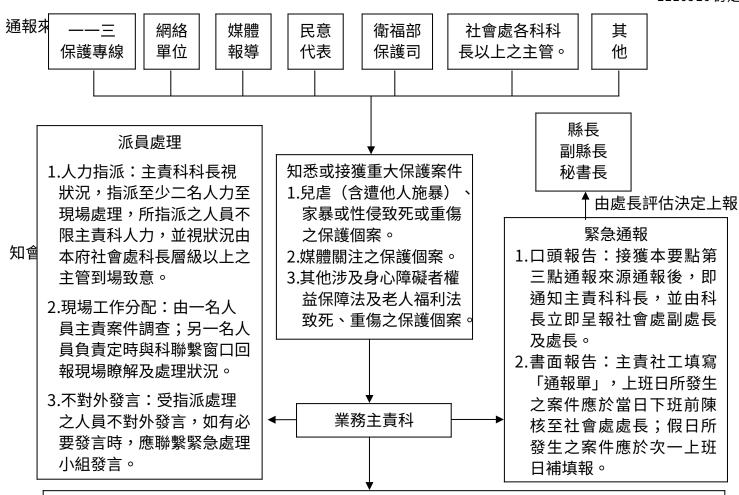
1110910 訂定



由社會處副處長或處長指示成立緊急處理小組

- 1.成立處理小組:主責科接獲處長或副處長指示四小時內處成立緊急處理小組。
- - 3.確立聯繫窗口:於小組內指派一人為專人負責聯繫窗口。隨時整理案件訊息,科長適時向副 處長及處長說明。
 - 4.設立聯繫專線:如為重大社會關注案件時,需淨空一線電話供現場人員回報。
 - 5.處理重點:依瞭解及處理狀況,研商案件處理及對媒體回應方向。
 - 6.新聞稿:媒體可能報導時,由督導或協辦社工書面提供案件說明及處理情形,並彙整新聞稿 陳核處長後,後由專員寄送採訪媒體/本府行政暨研考處新聞科。
 - 7.對外發言制度:視案件發展過程,由處長或副處長或主責科科長對外發言或發布新聞稿。

借註:

- 1.家內成員間施虐案件、婦女庇護處所案件,由花蓮縣政府(以下簡稱本府)社會處社會工作科主責; 身障及老人疏忽案件、身障及老人機構重大案件,由本府社會處社會福利科主責;兒少機構、寄養 家庭及居家托育人員對兒少施虐案件或重大案件,由本府社會處婦幼科主責。
- 2.如為中央規定之重大案件,直接填寫中央規定之「重大兒少保護事件通報表」、「重大家暴事件通報 表」或「重大性侵害事件通報表」陳核,並依相關規定於時效內召開專案會議,進行後續評估檢討。