

## 到府服務流程說明：

- (一) 親屬書面或電話申請
- (二) 審核資格及證件
- (三) 派員到府
- (四) 當事人有無意識？有無意願？
  1. 申請補發身分證，當事人有意識且有意願：回所製作書證。
  2. 申請補發身分證，當事人無意識：回所製作書證，並請親屬切結。
  3. 申請補發身分證，當事人有意識但無意願：不受理，結案歸檔。
  4. 申請印鑑（變更、註銷）登記，當事人有意識且有意願：回所登記及製作書證。
  5. 申請印鑑（變更、註銷）登記，當事人無意識：請親屬向法院聲請監護宣告，由監護人代為申辦，結案歸檔。
  6. 申請印鑑（變更、註銷）登記，當事人有意識但無意願：不受理，結案歸檔。
- (五) 親屬取件及繳費。
- (六) 結案歸檔。