



花蓮縣衛生局 111 年度「失智照護服務計畫」  
申請作業須知

中華民國 111 年 1 月



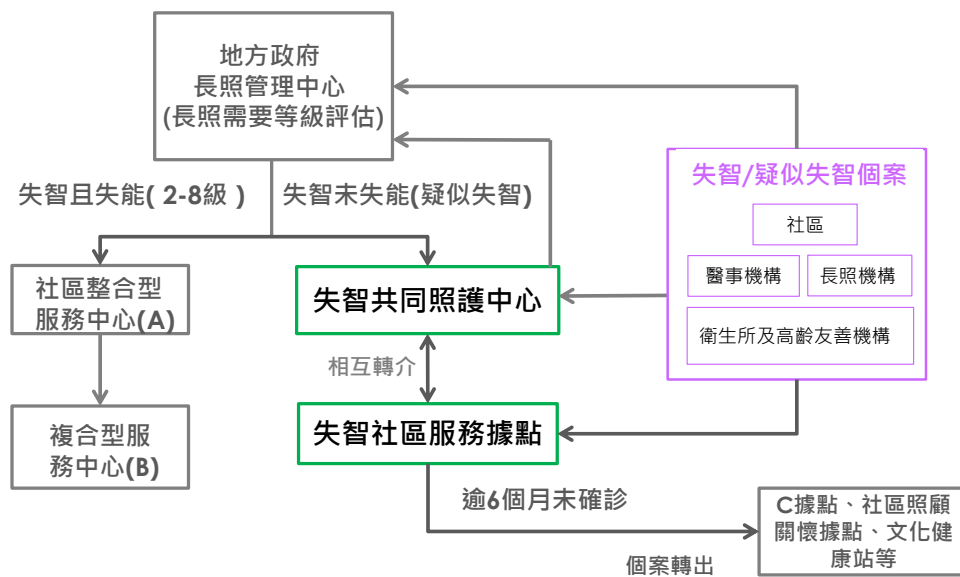
# 花蓮縣衛生局 111 年度「失智照護服務計畫」申請作業須知

## 壹、計畫依據

依據行政院核定長期照顧十年計畫 2.0 及衛生福利部公告失智症防治照護政策綱領暨行動方案 2.0 辦理。

## 貳、計畫目標

- 一、設置「失智社區服務據點」(以下稱失智據點)，提供失智者及照顧者多元複合支持服務，如認知促進、緩和失智、安全看視、照顧者照顧訓練及照顧者支持團體等，普及失智社區照顧服務。
- 二、建構「失智共同照護中心」(以下稱共照中心)，提供失智者社區個案管理服務，辦理社區失智照護人才培育及公共識能教育、輔導社區失智據點。



### 失智照護架構示意圖

- 三、為聚焦服務失智個案及其照顧者，將逐年提高收案服務確診個案數之比例。
- 四、考量提供失智個案之照護服務應以其熟悉之環境及人員為主，個案以於同一失智據點接受服務為限，但有特殊情形，應報本局同意後，得於 2 個以上失智據點接受服務。

## 參、推動方式

## 一、分項計畫一：設置失智社區服務據點

### (一)執行單位資格

1. 經本局核定通過之失智社區服務據點，得執行單位資格如下：
  - (1) 合法立案之醫事、長期照顧或社會福利機構(團體)、其他失智相關服務等單位。
  - (2) 公寓大廈戶數達一百五十戶以上，經向本局報備成立十年以上之公寓大廈管理委員會，且經表揚獲評鑑績優，提供鄰近社區服務成效卓著者。
2. 考量失智者及其家屬接受服務之可近性，如屬本計畫 110 年所核定之失智據點，且服務量能及辦理績效優良者，宜鼓勵延續辦理，惟仍應依前項規定向本局提出申請。

### (二)服務對象：

非屬老人福利機構、全日型身心障礙福利機構、護理之家或住宿式服務類長期照顧服務機構之個案，且符合下列之一者：

1. 疑似失智者：經相關評估工具（如 MMSE、AD8 或 SPMSQ 等）評估為疑似失智症，惟尚未確診者。
2. 確診失智症：檢附足資證明失智症之文件。

### (三)服務項目與提供原則：

1. 以提供失智服務對象照護及家庭照顧者支持之需求服務項目為主，服務活動須參酌成員文化及背景等相關需求、因地制宜規劃與安排，服務項目包含：
  - (1) 認知促進、緩和失智。
  - (2) 照顧者支持團體。
  - (3) 照顧者照顧訓練課程。
  - (4) 共餐活動。
  - (5) 安全看視。
  - (6) 轉介疑似個案至共照中心，協助於收案後半年內確診。
2. 失智據點之服務項目至少應包含認知促進、緩和失智及照顧者支持團體(可與照顧者照顧課程擇一辦理)等核心必要之服務項目，必要時得提供安全看視。
3. 安全看視服務之目的為失智據點在提供課程服務時，如有部分

失智服務對象無法參與，有專人看顧其安全，以預防危及自身安全或他人安全等意外事件發生。

4. 共餐活動時，如為結合餐飲業辦理者，該餐飲業之從業人員、作業場所、設施衛生管理及其品質保證制度，均應符合食品良好衛生規範準則。
5. 為加強失智服務對象之服務，服務項目屬認知促進及緩和失智，於失智據點服務期間，應每週辦理，並固定時段，課程設計應符合服務對象多元需求，規劃辦理不同課程，且開設課程總數不得少於「照顧者支持團體」及「照顧者照顧課程」之合計。
6. 除本計畫另有規定外，每週開設服務至少合計達2全日加1半日，開設時段應有固定服務時間，任一服務時段(指上午或下午半天，每一午別為1時段，每一午別至少3小時)均必須辦理認知促進課程或照顧者課程，不得單一辦理安全看視。
7. 提供全日服務之失智據點，鼓勵於於中午用餐時間辦理共餐活動，共餐時間不列為服務時間3小時內。
8. 辦理失智服務據點之場地，依據本計畫**第捌(P.15)**花蓮縣失智照護服務計畫-失智社區服務據點場地規定及下列事項辦理：
  - (1) 整體空間具長者活動辨識物品之安全性、顯色性、以及提供活動充足照明；視需要提供行動不便者所需環境或設施；廁所出入動線避免狹窄；另需注意廚房或個案活動區域存放物品之妥適性，以確保個案安全。
  - (2) 為避免發生交互感染，應採取必要之感染管控措施，避免將失智據點設置於機構(如、醫療院所、老人福利機構、護理之家、長期照顧機構等)內。已設置於機構內之據點，可逐步遷出、另尋地點，至少先在與機構明顯區隔之獨立空間進行辦課活動，並採取必要之感染管控措施。
  - (3) 為考量民眾使用服務之可近性並避免資源重複配置，本案計畫失智據點設置地點以不與其他政府長期照顧相關補助方案同位址為原則。但於同址不同時段辦理或同址同時段但有獨立空間可明顯區隔者，不在此限。另，不同補助方案之相同補助或服務項目以不得重複支領為原則。

(四)補助項目及基準：

1. 失智據點活動費：依服務時段之活動人數，按次獎助失智據點服務費。補助參與活動滿 10 人(偏遠地區滿 5 人)以上之服務時段，每次補助 1,650 元；每日連續辦理 2 次服務時段，且辦理共餐者，該 2 次服務時段活動費合計補助提高至 3,800 元，其中共餐費用係酌於補助，惟辦理照顧者課程原則不提供共餐活動，不補貼共餐費用(偏遠地區如附件 1)。

(1) 該時段參與活動逾 10 人(偏遠地區逾 5 人)者，每增加 1 人，增加活動費 10%，至多增加至 20 人(偏遠地區 15 人)。未滿 10 人(偏遠地區未滿 5 人)團體，每減少 1 人，扣減 10%，至多扣 4 人(偏遠地區 2 人)，人數 5 人(偏遠地區 2 人)以下，不予補助。

(2) 經核定辦理之服務時段，未辦理課程(如遇國定假日、據點自行停課等)，不予補助失智據點活動費。

2. 失智據點量能提升費：獎助項目包含人事費、業務費、設備費及管理費，依服務時段情形獎助：

(1) 每服務時段每月平均服務人數為 6 人至 15 人，每服務時段每月補助 5,000 元失智據點量能提升費，補助金額依辦理情形覈實補助；每日連續辦理 2 次服務時段，且辦理共餐者，該 2 次服務時段失智據點量能提升費，每時段每月補助 5,500 元。

(2) 每服務時段每月平均服務人數 5 人以下，不予補助。平均服務人數滿 16 人者(偏遠地區為滿 8 人)，失智據點量能提升費按上開補助費用支付 40%，每逾 1 人失智據點量能提升費按月支付 30%，每逾 2 人失智據點量能提升費按月支付 20%，每逾 3 人失智據點量能提升費按月支付 10%，每逾 4 人，不予補助。

(3) 經核定辦理之服務時段，如遇國定假日未辦課，維持補助失智據點量能提升費；惟執行單位自行停課，則按比例扣減是項費用。

3. 據點編列人事費用不得逾總經費 50%。
4. 為聚焦失智據點核心服務對象，使用失智據點之服務對象，須為衛生福利部建置之失智照護服務管理系統(以下稱系統)登錄在案之確診失智個案或疑似個案，且全年累計服務人數(歸人計算)中之確診個案應至少達半數(含)以上，如未達則按期末結報時系統計算可核銷額度扣減補助經費 5%。
5. 失智據點每服務時段之服務人數採計原則：
  - (1) 參與失智據點開設之服務項目(課程)，同意留有姓名、身分證字號等資料之疑似或確診個案或其照顧者，使得認列服務人數。
  - (2) 參與認知促進課程，計算服務人數僅採計服務對象；參加照顧者課程，計算服務人數僅採計服務對象之照顧者；且累計服務對象人數需大於照顧者人數。
  - (3) 服務人數計算以參加個案課程(認知促進、緩和失智)及照顧者課程〔照顧者支持團體或照顧者照顧課程〕為採計項目，同一服務時段之午別(上午或下午)僅得採計 1 次。
6. 為提升失智據點服務失智服務對象之量能，疑似個案如未於系統登錄之上課日起算(不限同一失智據點)6 個月內確診，則自第 7 個月起該名個案及其照顧者不納入服務人數之採計，失智據點可協助轉介逾期未確診個案至社區關懷據點、巷弄長照站、文化健康站或其他社區據點接受相關服務。

(五)其他配合事項：

1. 應簽署切結書(附件 2)同意配合實名制相關措施，掌握服務個案基本資料、出席情形等資訊，未配合者，不予獎助。
2. 將服務對象確診失智症相關證明情形登載於系統，可茲證明情形係指服務對象出具下列文件之一：
  - (1) 診斷證明書。
  - (2) 身心障礙手冊或證明，並載明為失智症。
  - (3) 由醫師開立確診為失智症之證明文件。
  - (4) CDR 檢查報告載明為 0.5 分以上。



3. 應於系統即時登錄服務對象與照顧者接受服務之相關資料，並請務必於提供服務 3 個月內完成服務紀錄燈打，除有特殊情形外，服務紀錄逾服務期限 3 個月以上者，無法於系統登錄。
4. 失智據點之服務對象倘經確認 CDR 檢查報告為 2 分以上者，失智據點應鼓勵及協助服務對象轉介長期照顧機構，接受長期照顧專業服務。
5. 辦理失智據點服務項目之據點服務人員，需符合下列資格之一：
  - (1) 專科以上學校醫事人員相關科、系、所畢業或公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧或長期照顧相關科、系、所、學位學程畢業。
  - (2) 具社會工作師應考資格。
  - (3) 高中(職)護理或老人照顧相關科系畢業者。
  - (4) 領有照顧服務員訓練結業證明書，或照顧服務員職類技術士證。
  - (5) **衛生福利部**預防及延緩失能照護服務方案之師資、指導員或協助員：須具帶領照護方案 3 期以上經驗。
6. 惟 109 年 12 月底任職於本局核定辦理失智服務據點，辦理失智服務據點服務項目之人員，不受上開資格之限制。
7. 據點服務人員需於到職 6 個月內完成失智症照顧服務 20 小時訓練課程(以下稱失智症相關訓練)。
8. 第 7 款所稱失智症相關訓練，係指完成經長照繼續教育認可單位審查採認之訓練單位辦理之失智症照顧服務 20 小時訓練課程，並領有結訓證明書者；據點服務人員於任職失智據點前已完成失智症相關訓練課程，並領有結訓證明書者，或領有地方政府自行或委託辦理 106 年以前依衛生福利部社會及家庭署所訂失智症居家服務 20 小時訓練課程核發之合格結訓證明書者，亦認屬完成失智症相關訓練，得予免訓。
9. 對於服務對象或照顧者，進行服務介入後之滿意度調查(可依地方政府規定或各執行單位自訂格式或內容)，留存於服務單位備查，每人每年至少進行一次調查，如提早結案，應於結案前完成。



10. 出席轄區失智共同照護平台聯繫會議與服務整合活動，並進行成果分享報告。
11. 為延緩個案失智進程、並促進認知功能，失智據點於推動本案計畫應併同申請衛生福利部預防及延緩失智照護方案，並以該方案模組六大面向中含認知促進之模組為限，最多以申請3期為限。
12. 失智據點辦理之共餐活動，得採取使用者付費原則，其費用如有不足，本局核准後，始得收費。
13. 失智個案至失智據點參加活動有交通接送之需求，若該個案為本局照管中心評估符合長照需要等級第2級(含)以上者，應先行使用長照給付及支付項目之社區式服務交通接送。

## 二、分項計畫二：設置失智共同照護中心

### (一)執行單位：

1. 新設單位須由地方政府結合開設神經科、精神科之醫事機構整合規劃辦理。
2. 考量提供失智者及其照顧者服務之延續性及可近性，如屬本計畫110年度所核定且持續執行之執行單位仍可向本局提出申請，不受前項限制。

### (二)個案管理服務對象：經填具個案服務管理申請書，並符合下列情形之一者：

1. 經本局長期照顧管理中心(下稱照管中心)、醫療院所、失智據點或其他單位轉介疑似失智個案(前開轉介單位應提供經評估為疑似失智個案之資料予共照中心)。
2. 於110年首次確診，且首次確診日與收案日相隔1年內之個案。
3. 經確診為失智症者，其確診超過1年之個案並有複雜情緒行為，且照顧者有個管服務需求者；確診係指失智症並載明臨床失智症評量表(CDR)值或失智程度。

### (三)服務項目與提供原則：

1. 個案管理服務：
  - (1) 對未確立診斷之疑似個案，協助完成就醫診斷，並將個案確診失智症相關證明情形登載於系統，可茲證明情形係指個案出具下列文件之一：

- I. 診斷證明書(未載明失智等級者加附 CDR 量表)。
  - II. 身心障礙證明(障別為失智症)
  - III. 由醫師開立確診為失智症之證明文件且經醫師核章並加附 CDR 量表。
- (2) 按月提供服務，並配合衛生福利部相關規定，即時登錄個案狀況及所有服務資料，請務必於提供服務 3 個月內完成服務紀錄登打，除有特殊情形外，服務紀錄逾服務期限 3 個月以上者，無法於系統登錄。提供服務包含：
- I. 提供個案及照顧者關懷及照顧技巧諮詢服務、追蹤長照或醫療相關服務使用情形。
  - II. 視需要輔導轉介個案及照顧者至失智據點或相關資源接受服務。
- (3) 陪伴照顧者於失智者不同階段，提供所需長期照顧與醫療照護服務之諮詢、協調、轉介與追蹤服務使用情形。
- (4) 於當年度分別對個案及照顧者至少進行一次評估，如遇個案死亡未及完成評估者，得免進行評估。
- (5) 若個案失智程度改變，個案管理師需於系統更新確診資料。
- (6) 個案符合結案條件者，應予結案，結案時於系統摘要登錄個案及照顧者成效評估報告，並提供服務成效等相關資訊，結案條件為下列之一：
- I. 個案死亡。
  - II. 個案失聯 6 個月(含)以上。
  - III. 個案入住機構 1 個月(含)以上。
  - IV. 個案長期住院 3 個月(含)以上。
  - V. 個案或家屬拒絕接受服務。
  - VI. 個案管理服務期滿 1 年。
- (7) 個案管理服務原則以滿 1 年，惟確診為失智個案有複雜情緒行為、照顧者有需求、家庭系統薄弱(如獨居)、或長照需求未被滿足者，經個案管理師專業評估認有必要者，得申請延案接受第 2 年個管服務，並需重新填具個案服務管理申請書。

2. 連結轉介服務：協助個案轉銜適切長照服務(轉介單如附件 7-1/7-2)

(1) 轉介至失智據點：參與認知促進、緩和失智等服務項目。

(2) 轉介至地方政府照管中心：進行長照失能等及評估。

3. 共同照護平台服務：

(1) 協助失智據點設立及提升服務量能及品質；輔導失智據點提供失智個案照護所需之專業諮詢及協助；針對失智據點內服務人員進行教育訓練；對失智據點轉介之疑似個案進行確診評估；召開社區失智共同照護網絡輔導及聯繫會議。

(2) 訂定輔導失智據點計畫，並提報本局核備後實施，輔導計畫應全年辦理，計畫內容應包含：

I. 輔導內容：如何協助失智據點開拓案源、安排服務課程、安排評估確診、資源連結、品質提升、環境改善、系統登錄、經費核銷，以及針對失智據點內服務人員教育訓練等。

II. 輔導人力安排。

III. 輔導期程規劃。

IV. 輔導預定成效。

(3) 辦理失智照護人才培訓，包括失智據點內之服務人員及其他醫事人員、照顧服務人員等。

(4) 社區失智識能之公共教育宣導。

(四)執行單位類型及辦理之服務項目：

1. 「一般型」共照中心：辦理「個案管理服務」及「連結轉介服務」服務項目。

2. 「旗艦型」共照中心：除辦理「個案管理服務」、「連結轉介服務」服務項目外，併同辦理「共同照護平台服務」。

(五)補助項目及基準：

1. 111 年確診個案之個案管理費(以下稱個管費)：

對象 工作項目	極輕度或重度個案 (3,600 元)	輕度或中度個案 (6,000 元)
		完成 1 至 3 項，各核予 600 元，共計 1,800 元
1. 確診	協助就醫並完成確診	
2. 個案評估	於當年度至少進行一次評估	
3. 照顧者評估	於當年度至少進行一次評估	
4. 按月提供諮詢服務 <sup>註</sup>	每月至少提供 1 次，按實際執行狀況核予 150 元/次，共計 1,800 元/年。每人每月至多核予 1 次。	每月至少提供 1 次，按實際執行狀況核予 250 元/次，共計 3,000 元/年。每人每月至多核予 1 次。

註：每月提供個案及照顧者關懷及照顧技巧諮詢服務、追蹤長照或醫療相關服務使用情形，視需要輔導轉介個案及照顧者至失智據點或相關資源接受服務。

(1) 如個案於中途因故結案，應於系統上註記原因，依個管期間計算應提供諮詢等服務(每月至少 1 次)之次數，按每月實際執行狀況，依全年執行之月份比例予以支付核予個管費。

(2) 個案接受個管服務滿 1 年後，如符合申請延案條件始能繼續接受個管服務。

2. 轉介服務費：

(1) 轉介個案至失智據點接受服務：

① 係以轉介確診失智個案至失智據點，轉介日之後該名個案至少有一筆認知促進或緩和失智課程上課紀錄者，每名轉介個案補助轉介服務費 200 元。

② 失智據點拒絕接受轉介者，共照中心應註明該據點拒絕原因及日期。

(2) 轉介個案至地方政府照管中心：進行長照失能等級評估且符合失能等級第 2-8 級者，每名轉介個案補助轉介服務費 200 元。

- (3) 預計 112 年起，轉介進行長照失能等級評估且符合失能等級第 2-8 級之失智個案，由 A 個管受理使用長照服務於符合失能等級 2-8 級次月起不再補助諮詢服務費。
- (4) 以上之(1)或(2)轉介個案不得重複計算，惟個案因需求(如搬家)更換共照中心，並協助轉介至不同之失智據點，則不在此限。
3. 共同照護平台營運費：補助金額核算方式如下：
- (1) 依地方政府核備之輔導計畫以及獲分配之失智據點進行輔導(需含實地輔導)，輔導 1 處最高補助 3 萬元，且每處失智據點不得重複申請，每一共照中心至少輔導 10 處為原則，補助上限以該縣市接受本計畫補助設置之失智據點數為限(補助經費按失智據點營運月份比例計算)。
- (2) 應至少每季召開 1 次社區失智共同照護網路輔導及聯繫會議，補助上限 4 萬元，任一季未辦理則扣減 1 萬元。參與者應包括失智據點、專家學者及地方政府單位等。
- (3) 辦理失智專業人員與照服員培訓實體課程至少個 2 場次，培訓課程之對象，以從事該類工作之相關人員為限，並以所輔導之失智據點人員、轄內社區式、居家式長照機構提供失智個案服務之長照人員，以及文化健康站之照顧服務員為優先，補助上限 16 萬元(課程時數及課綱如 **附件 3**)。負責辦理之總人數(依培訓對象)或總場次未達目標者，補助金額折半。

課程類型 <sup>註1</sup>	對象	每場次培訓時數	每場次培訓人數 <sup>註2</sup>	每課程類型經費上限
失智專業人員課程	醫事、專業人員、個管師及失智據點專業人員	8 小時	至少 50 人	3 萬元
失智照顧服務員課程	照顧服務員	20 小時	至少 30 人	5 萬元

備註：1. 本局將整體規劃轄內共照中心辦理培訓課程之時程，如配合人員之進用時程分別於上、下半年辦理課程，並儘早公布轄內共照中心辦理培訓課程之日期，以利受訓人員及早規劃。

2. 為提升各縣市失智專業人員之訓練量能，若轄內有 2 家以上之共照中心，本局將依培訓對象，協調分配辦理不同醫事專業人員(基礎或進階)、個管師及失智據點專業人員，以兼顧培訓各類專業人員。
3. 花蓮縣、臺東縣、金門縣、澎湖縣、及連江縣培訓人數可折半計算。

- (4) 社區失智識能之公共教育：至少辦理 5 場，每場次至少 2 小時，總計參加人數須達 500 人(不限年齡)，補助上限 5 萬元。花蓮縣、臺東縣、金門、澎湖及連江縣則至少辦理 3 場，每場次至少 2 小時，總計參加人數須達 300 人，補助上限 3 萬元。總人數或總場次未達目標，則補助金額依執行情形按比例核實支付
- (5) 失智專業人員課程上滿 8 小時、失智照服員課程上滿 20 小時、識能公共教育上滿 2 小時始得認列為 1 場次，非以開課梯次計算，且每人須上滿時數才可計為 1 人。如同 1 人重複參加相同之培訓課程，歸人計算後仍僅以 1 人計。
4. 其他配合事項：
- (1) 共照中心應訂定醫院內轉介失智個案之機制及流程並落實辦理
- (2) 各共照中心應設置單一服務窗口、連絡電話及網站(網頁或首頁專區)，提供民眾、失智者及照顧者所需失智照護服務諮詢。
- (3) 為促進共照中心平台運作，應規劃共照中心組織架構成員，其中辦理個案管理服務需配置個案管理師，個案管理師需符合下列資格之一：
- I. 師級以上醫事人員、社會工作師。
- II. 具 6 個月以上長照服務相關工作經驗者：
- i. 專科以上學校醫事人員相關科、系、所畢業或公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧或長期照顧相關科、系、所、學位學程畢業。
- ii. 具社會工作師應考資格。
- (4) 惟 109 年 12 月底任職於本局核定辦理共照中心之個案管理師，不受上開資格之限制。
- (5) 個案管理師應於到職後 3 個月內完成本計畫所定失智專業人員之個案管理師 8 小時基礎訓練課程，並於到職 6 個月內完成本計畫所定失智專業人員 8 小時基礎及 8 小時進階訓練課程，
- (6) 共照中心應妥善保存個案申請書及轉案申請書：
- I. 為利個案及家屬了解失智個案管理服務內容，並尊重個案及家屬使用服務之意願，個案及家屬申請使用共照中心之個案管理服務時，均需填具「個案服務管理申請書」，並留存於共照中心備查。



- II. 為尊重個案及家屬選擇所需的共照中心接受服務之意願，並於轉案時將資訊系統中既有相關個管資料一併轉出，故如個案欲轉至不同共照中心時，應簽署「轉案申請書」，並由後續接手提供個案管理服務之共照中心上傳系統，原共照中心應於接獲轉案申請要求之 14 日內處理完畢，以利處理轉案作業。如發生轄內共照中心無法配合將個案轉出之情形，請本局協助介入協調；如為跨縣市之共照中心無法配合，則聯繫轄管本局介入協調，以保障個案權益。

### 三、執行單位應配合事項

執行本計畫單位應配合本局之抽查、稽核，據以了解各單位資料登打之正確性及提供服務之情形確保計畫執行品質。

### 肆、申請方式、審查及補助原則

- 一、本案之二分項計畫係衛生福利部補助地方政府辦理，請符合執行單位資格者辦理，依 **附件 4** 格式擬具計畫執行規劃書一式 2 份(均含電子檔)，向本局提出申請。補助經費編列或費用支出規範，請依「111 年度衛生福利部失智照護服務計畫經費編列基準及使用範圍」辦理 (**附件 5**)；各服務單位應依所需科目逐項編列經費，報地方政府核定。
- 二、失智據點申請「認知促進模組」，其模組經費編列亦須依附件 5 辦理，執行原則請依 **附件 6** 辦理。
- 三、審查方式：書面及口頭報告審查，由產、官、學進行聯合審查。
- 四、倘計畫年度編列預算遭凍結或刪減，不能如期動支，本局得延後或調整變更經費或中止辦理權利。

### 伍、計畫執行期間

- 一、110 年度延續型經核定之既有執行單位：經本局核定為 111 年之執行單位，並於 111 年 1 月起繼續提供服務者，契約執行日期為 111 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日止。
- 二、111 年新申請之執行單位：契約執行日期為自本局核定日至 111 年 12 月 31 日止。

## 陸、 經費之申報（請領）、撥付及核銷：

- 一、 計畫經費撥付：本案計畫由本局撥付執行單位，採實支實付-核定後，每月計畫執行之核銷費用需於次月 10 日前函送，經審查通過後採實支實付方式撥款。
- 二、 服務成果影片：各單位於於 111 年 7 月 10 日前檢附共照中心及據點期中服務成果影片(主題：失智照護有洋蔥，2~3 分鐘)，實際執行內容俟 110 年服務成果影片計畫內容執行。
- 三、 結報核銷：於 **112 年 1 月 5 日前**，函送期末成果報告(附件 8)及收支明細表，成果報告電子檔上傳至雲端。
- 四、 核銷、結報相關表單詳見附表一至附表十(P.51-60)。
- 五、 接受獎助之印刷品，請於適當位置標明「衛生福利部長照基金獎助」；倘辦理政策宣導，請確實依政府機關政策文宣規劃執行注意事項及預算法第六十二條之一規定，明確標示其為「廣告」二字及辦理或贊助機關、單位名稱，違反者將不予核銷。
- 六、 研討會場地應依行政院 95 年 7 月 14 日院授主會三字第 0950004326A 號函之規定，各項會議及講習訓練，以在公設場地辦理為原則，若因場地不敷使用，無法在公設場地或訓練機關辦理者，每人報支之食宿及交通費，原則上不得超過國內出差旅費報支要點規定之差旅費標準，其膳雜費用依行政院 103 年 7 月 7 日院授主預字第 1030101699 號函修正之「國內出差旅費報支要點」標準辦理。
- 七、 本計畫申請說明相關規定，如有未詳盡事宜，依照本部獎補助相關規定辦理。
- 八、 本局核定執行單位不得以強制攤派或其他強迫方式要求薪資回捐。亦不得向因職務或業務上關係有服從義務或受督導之人強行為之。如發現受補助單位有薪資未全額給付或薪資回捐者，經限期改善仍未改善或仍未返還薪資者，自查獲屬實之日起二年內不再給予補助；如涉情節重大或經查獲再犯者，自查獲屬實之日起二年內不再給予補助。違反前開規定之單位負責人或業務負責人，對其新成立之單位自查獲屬實之日起二年內不予補助；單位負責人或業務負責人為社會工作師者另送其行為所在地或所屬之社會工作師公會審議、處置。

## 柒、 退場機制:

- 一、 服務單位有下列情形之一者，或經本局通知限期改善，逾期未改善者，本局得終止契約，且一年內不得申請失智照護服務計畫。
  - i. 對業務、財務為不實陳報者。
  - ii. 不辦理本計畫服務項目。
  - iii. 違反專業倫理守則者。
  - iv. 違反法令規定，經主管機關廢止立案或設立許可處分。
  - v. 總開設服務時段>30%的服務時段，服務人數≤3人者。
  - vi. 服務時段人力不得與自身相關事業體共用、重疊。
  - vii. 違反第參、一、(三)、8、(3)，亦包含個案及師資費用。
  - viii. 拒絕接受個案雙向轉介。
  - ix. 不當收受費用與推銷產品。
- 二、 相關業務品質於當年度輔導評核等第為丙等(含)以下者，列為次年度不續約單位。
- 三、 於接受補助3年內終止服務，有關獎助資本門之處理原則，除空間修繕、無障礙環境設施外，接受獎助相關設備應繳由本局統籌處理，俾利資源永續發展。

## 捌、 花蓮縣失智照護服務計畫-失智社區服務據點場地規定

109.11.30 訂定

- 一、失智社區服務據點：以落實場地安全為原則，視長者使用需求規劃出入動線，將招牌懸掛於明顯處並標示服務時間及聯絡方式。
- 二、場地規定如下：
  - (一)服務對象每人應有至少3平方公尺以上活動空間，應備有休憩空間設備
  - (二)設有無障礙出入口；不得位於地下樓層；若為2樓以上者，需備有電梯。
  - (三)廁所應備有防滑措施、扶手、簡易沖洗等設備，並保障個人隱私。
  - (四)應設有簡易廚房或備餐場地。
  - (五)應配置滅火器兩具以上，分別固定放置於取用方便之明顯處所；有樓層建築物者，每層應至少配置一具以上。
  - (六)應裝置緊急照明設備及設置火警自動警報設備或住宅用火災警報器。
  - (七)應針對服務場地投保公共意外責任險及訂定長者緊急事件處理流程。

## 玖、 聯絡資訊:計畫執行期間有任何問題時，請洽花蓮縣衛生局長期照護科余幸娥以及陳欣如，聯絡電話：03-8227141 分機 371、514。



## 偏遠地區

縣市別	區域別	鄉鎮市區	數量
新北市	原住民族地區	烏來區	1
	其他偏遠地區	石碇區、坪林區、平溪區、雙溪區	4
桃園市	原住民族地區	復興區	1
新竹縣	原住民族地區	五峰鄉、尖石鄉、關西鎮	3
苗栗縣	原住民族地區	泰安鄉、南庄鄉、獅潭鄉	3
臺中市	原住民族地區	和平區	1
南投縣	原住民族地區	仁愛鄉、信義鄉、魚池鄉	3
	其他偏遠地區	中寮鄉、國姓鄉	2
嘉義縣	原住民族地區	阿里山鄉	1
	其他偏遠地區	番路鄉、大埔鄉	2
台南市	其他偏遠地區	楠西區、南化區、左鎮區、龍崎區	4
高雄市	原住民族地區	那瑪夏區、桃源區、茂林區	3
	其他偏遠地區	田寮區、六龜區、甲仙區	3
屏東縣	原住民族地區	三地門鄉、霧台鄉、瑪家鄉、泰武鄉、來義鄉、春日鄉、獅子鄉、牡丹鄉、滿州鄉	9
	離島地區	琉球鄉	1
宜蘭縣	原住民族地區	大同鄉、南澳鄉	2
花蓮縣	原住民族地區	秀林鄉、萬榮鄉、卓溪鄉、花蓮市、吉安鄉、新城鄉、壽豐鄉、鳳林鎮、光復鄉、豐濱鄉、瑞穗鄉、玉里鎮、富里鄉	13
臺東縣	原住民族地區	海端鄉、延平鄉、金峰鄉、達仁鄉、蘭嶼鄉、臺東市、卑南鄉、大武鄉、太麻里鄉、東河鄉、鹿野鄉、池上鄉、成功鎮、關山鎮、長濱鄉	15
	離島地區	綠島鄉	1
澎湖縣	離島地區	馬公市、湖西鄉、白沙鄉、西嶼鄉、望安鄉、七美鄉	6
金門縣	離島地區	金城鎮、金寧鄉、金沙鎮、烈嶼鄉、金湖鎮、烏坵鄉	6
連江縣	離島地區	南竿鄉、北竿鄉、莒光鄉、東引鄉	4
<b>總計</b>			<b>88</b>

## 切結書

本單位 (單位名稱)接受貴府獎助辦理失智社區服務據點，茲切結同意配合實名制相關措施，掌握服務個案基本資料、出席情形等資訊，倘有未配合辦理情事，願繳回相關獎助款項，特立此切結為證。

此致 OOO 政府

申請機構(單位)：

(請蓋大小章)

負責人：

中華民國 年 月 日



## 失智症醫事專業 8 小時訓練課程

### 醫師

對象：各醫療單位執業中之醫師(含西醫師、中醫師、牙醫師)

失智症醫事專業 8 小時基礎訓練課程 (醫師)		
主題	時數	課程內容
失智症共同照護網模式	1	區域整合醫療及長照社會資源的連結， 基層醫師的重要性
失智症之診斷和鑑別診斷	1	介紹失智症之臨床症狀（尤其是早期症狀）， 診斷工具，失智症類型
失智症之認知功能評估工具	1	腦適能測驗，MMSE，CDR
失智症的藥物治療	1	失智症藥物治療的現況和發展
失智症相關精神行為問題(BPSD)的處理	1	BPSD 的處理原則，藥物治療和非藥物治療
失智症非藥物介入與治療	1	非藥物介入在失智症治療和社區照護中的角色
失智症個案討論	2	運用周全性評估討論 3 個失智症案例的 診斷和治療計畫，一為輕度失智症案例， 一為非阿茲海默症案例，一為嚴重 BPSD 案例
總計	8	

## 專業人員

對象：服務於醫療單位或失智症、老人、長照、身心障礙領域之下列人員

1. 護理、職能治療、物理治療、社工、心理等專業人員
2. 老人或長照相關學系畢業之實務工作者

一、失智症醫事專業 8 小時訓練課程(專業人員基礎課程)		
課程名稱	時數	課程內容
失智症的診斷與治療	2	一、大腦與認知、情緒、行為及語言的變化 二、失智症評估、診斷、類型、病程及治療 三、輕度認知功能障礙(MCI)
失智症預防及篩檢	1	一、失智症十大警訊 二、篩檢工具與運用(AD-8) 三、失智症預防 (一)增加大腦保護因子 (二)遠離失智症危險因子
失智者及家屬心理社會反應及調適	2	一、認識失智者心理社會反應 二、家屬心理社會反應及調適 三、家屬照顧壓力之辨識 四、透過情感性支持、工具性支持、資訊性支持降低家屬照顧壓力 五、與家屬建立夥伴共事關係的理念與方法
失智症照護原則與方法	2	一、照顧原則(人/環境/活動) 二、精神行為問題的因應 三、日常生活照顧
失智症服務與資源	0.5	一、照顧資源 二、社會資源
失智症政策發展與人權議題	0.5	一、失智症政策發展 二、失智者人權議題
總計	8	

## 二、失智症醫事專業 8 小時基礎訓練課程(個案管理師/衛教師)

課程名稱	時數	課程內容
失智症之認知功能評估	1	一、MMSE、CDR、CASI 等評估量表 二、各項評估量表注意事項
家屬照顧常見困難及處理	2	一、就醫困難及解決策略 二、家屬間的照顧衝突及因應 三、照顧者耗損與壓力降低策略 四、使用資源之困境及突破策略 五、與醫療團隊溝通困境及因應策略 六、失智者精神行為問題處理之策略 七、失智者急性症狀之諮詢與轉介 八、失智者安全駕駛 九、會談技巧 (一)同理心基本概念 (二)語言與非語言溝通及溝通模式
失智症相關倫理議題	1	一、診斷的告知 二、遺傳諮詢 三、臨床研究的參與 四、重度照護與醫療抉擇的困境
個管師/衛教師的角色功能及團隊合作	2	一、個管師/衛教師的角色功能 二、政策與實務 三、資源連結及轉銜 四、建立友善社區的實務 五、其他團隊成員的角色功能
問題解決能力-臨床案例分享及討論	2	透過不同程度之失智個案的案例(確診-輕度/輕-中度/中-重度/重度照護/安寧-醫療抉擇)進行案例討論
總計	8	

三、失智症醫事專業 8 小時訓練課程(各類專業人員進階課程)		
課程名稱	時數	課程內容
失智症不同階段照顧重點方法	2	一、各階段的問題與需求 二、各階段照顧的原則與重點 三、各階段照顧的技巧與實務 四、失智者健康管理 (一)健康維護 (二)口腔保健 (三)營養照顧
失智症精神行為問題及其照顧	1	一、精神行為症狀之分類 二、非藥物及藥物治療
與失智者溝通之原則與技巧	1	一、失智者之心理社會反應 二、辨別及分析失智者的行為、心理狀態並進行有效溝通
失智者之活動安排與環境營造	2	一、日常生活與活動安排之理念與原則 二、失智症環境營造原則
失智症的法律議題	1	一、失智症可能面臨之法律議題 二、輔助、監護宣告 三、遺囑與信託
失智症安寧療護	1	一、失智症末期症狀之處置與照護 二、失智症安寧緩和照護之需求與評估 三、預立醫療自主計畫 四、認識安寧緩和條例
總計	8	

## 失智症照顧服務 20 小時訓練課程

對象：照顧服務人員

失智症照顧服務 20 小時訓練課程			
課程名稱	時數	課程內容	上課方式(時)
認識失智症	2	1.認識大腦功能 2.失智症的定義、病因、症狀、徵兆、類別及病程等相關概念 3.失智症診斷與治療	課室教學(2)
失智者之日常生活照顧	4	1.失智者日常生活照顧目標、原則與應有之態度 2.失智者日常生活照顧內容及技巧(進食、營養、排泄、穿衣、洗澡、睡眠等) 3.個案討論與情境演練	課室教學(2) 情境演練(2)
失智者之營養照顧與飲食建議	1	1.常見異常飲食行為與營養照護對策 2.備餐應考量因素及策略 3.食物選擇與製備理論與實務	課室教學(1)
失智者口腔保健	1	1.口腔基本概念及口腔健康之重要性 2.失智症常見口腔問題 3.失智症口腔照護(潔牙、口腔瑜珈操) 4.認識身心障礙牙科門診	課室教學(1)
失智者之精神行為問題的照顧及危機處理	4	1.認識失智者常見的精神行為問題、成因及治療策略 2.照顧技巧 3.緊急及特殊事件之危機處理因應(照顧服務員服務過程中發生走失、暴力、拒絕服務等) 4.個案討論與情境演練 5.照顧服務員自我調適	課室教學(2) 情境演練(2)
失智者日常生活促進與活動安排	2	1.失智者照顧環境設計的目的與原則 2.失智者日常生活與活動安排之理念與原則 3.活動安排實務 4.自我照顧能力訓練 5.失智輔具介紹	課室教學(2)
與失智者溝通之原則與技巧演練	4	1.失智者之心理社會反應 2.如何辨別及分析失智者的行為、心理狀態並進行有效性溝通	課室教學(2) 情境演練(2)

		3.與家屬建立夥伴共事關係的理念與方法 4.情境演練	
安全看視	2	1.安全看視原則 2.服務範圍與內容 3.失智者跌倒的原因、影響及預防	課室教學(2)
<b>總計</b>	<b>20</b>	<b>小時</b>	

注意事項：

一、證書發給條件

為提升課程品質，課程規劃以不超過 50 人/班為原則，照顧服務員應全程參與 20 小時訓練，並在課程規劃中有「情境演練時數」，始能發給上課完訓證明書。

二、訓練單位於辦理訓練前，應先向長照繼續教育認可單位申請課程審查認定併辦理長照繼續教育積分之採認；結訓後，訓練單位應發給結業證明書，如屬長照服務人員者，並由任職之長照機構協助於本部照顧服務管理資訊平臺上傳長照服務人員結業證明書掃描檔。



花蓮縣

00000 單位

111年度「失智照護服務計畫」執行規劃書

中華民國 年 月

# 目 錄

頁 碼

壹、綜合資料

貳、計畫緣起

1. 依據
2. 背景說明
3. 現況分析及未來環境預測(含 110 年度布建成果)
  - (一) 服務需求面分析
  - (二) 服務供給面分析

參、計畫期程

肆、計畫目標

1. 目標說明
2. 預期績效指標

伍、執行策略及方法

1. 主要執行策略
  - (1)服務模式、流程、在地資源連結
  - (2)人力資源管理、服務內容及效益
  - (3)課程內容及宣導活動之規劃
  - (4)據點推動亮點:我協助、您好吞嚥方案課程
  - (5)防疫策略
  - (6)據點輔導策略(共照中心書寫即可)
2. 分期工作項目

陸、預定進度

柒、經費需求與來源

捌、預期效益

玖、未來規劃

## 壹、綜合資料

計畫名稱	111 年度「失智照護服務計畫」					
申請單位						
執行期限	自 111 年 1 月 1 日起至 111 年 12 月 31 日止					
申請金額 (單位：元)	經費合計	(一)失智 社區服務 失智據點	認知促進 模組 ( 期)	(二)失智 共同照護 中心	自籌經費	補助經費
	元	元	元	元	元	元
負責人		職稱				
計畫承辦人		職稱		電話		
E-mail						
連絡地址						

## 貳、計畫緣起

一、依據

二、背景說明

三、現況分析及未來環境預測

(一) 服務需求面分析：長期照顧需求人口之城鄉、族群、文化特色等進行評估，並提供具體量化分析數據。

(二) 服務供給面分析：長期照顧服務資源、服務人力等進行評估，並提供具體量化分析數據。

參、計畫期程：111 年 1 月 1 日起至 111 年 12 月 31 日

#### 肆、計畫目標(含關鍵績效指標)

一、目標說明：請分點具體列述本計畫所要達成之目標以及所要完成之工作項目，應避免空泛性之敘述。

二、預期績效指標：應包含關鍵績效指標、評估標準及年度目標值。

關鍵績效指標		評估標準	目標值 <small>註</small>
失智個案確診率		【111年確診數/111年實際接受個管服務之個案數】×100%	
共照中心個管個案數			
共照中心轉介服務	轉介確診個案至失智據點數		
	轉介個案至照管中心接受評估且符合失能等級第2-8級之個案數		
失智據點服務	個案數		
	照顧者人數		
辦理認知促進模組期數			
人才培育	專業人員	場次	
		人數	
	照服員	場次	
		人數	
公共識能率		【接受公共識能宣導人數/轄區總人口數】×100%	
經費執行率		執行經費數/本部核定經費數 x100%	
(可另行增列其他 KPI)			

(如篇幅不足，請自行增列)

註：目標值請填報至 111 年 12 月 31 日之累計目標值。

### 伍、執行策略及方法

一、主要執行策略：請明確詳細說明計畫執行策略。

二、分期工作項目：請依計畫需求，並以條列方式具體說明各階段工作項目。

### 陸、預定進度(以甘特圖表示，可另行增列其他項目，但至少應包括本部所列工作項目)

工作項目	月 份											
	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
(可另行增列其他項目)												

(如篇幅不足，請自行增列)

### 柒、經費需求與來源(服務單位請依 111 年度衛生福利部失智照護服務計畫經費編列基準及使用範圍(附件 6)詳實編列。

### 捌、預期效益

### 玖、未來規劃

111 年度衛生福利部失智照護服務計畫經費編列基準及使用範圍

註：凡未列於下表之經費項目原則上不得編列（例如加入相關學會之年費、論文出版費用...等）

項目名稱	說明	編列標準
<p>人事費</p> <p>研究助理薪資</p> <p>保險</p> <p>公提離職儲金或公提勞工退休金</p>	<p>執行本計畫所需聘僱之專、兼任助理人員薪資等。</p> <p>實際支領時應附支領人員學經歷級別。計畫書預算表內所列預算金額不得視為支領標準。</p> <p>在本計畫支領專任研究助理薪資者，不得在其他任何計畫下重複支領。</p> <p>依勞工保險條例及全民健康保險法之規定，編列應由雇主負擔之保險項目（非依法屬雇主給付項目不得編列，補充保險費則編列於管理費）。</p> <p>執行本計畫所需聘僱助理人員之公提離職儲金（計畫執行機構不適用勞動基準法者）或公提勞工退休金（計畫執行機構適用勞動基準法者）。</p>	<p>研究助理薪資標準：專任助理工作酬金得依其工作內容，所應具備之專業技能、獨立作業能力、相關經驗年資及預期績效表現等條件，綜合考量敘薪並由計畫執行機構自行訂定標準核實支給工作酬金，經機關首長同意後編列薪資。</p> <p>有關勞保及健保費用編列基準應參照本部中央健康保險署以及勞動部勞工保險局的最新費率辦理。</p> <p>依「衛生福利部及所屬機關研究計畫助理人員約用注意事項」編列。</p>
<p>業務費</p> <p>講座鐘點費</p>	<p>講座鐘點費係實施本計畫所需訓練研討活動之授課演講鐘點費或實習指導費。專家指導授課之交通費可依「講座鐘點費支給表附則 5」主辦機關得衡酌實際情況，參照出差旅費相關規定，覈實支給外聘講座交通費及國內住宿費。</p> <p>計畫項下已列支主持費等酬勞者不得支領本項費用。</p>	<p>講座鐘點費分內聘及外聘二部分：</p> <p>1. 外聘：</p> <p>(1) 國外聘請者：得由主辦機關衡酌國外專家學者國際聲譽、學術地位、課程內容及延聘難易程度等相關條件自行訂定。</p>

項目名稱	說明	編列標準
<p>臨時工資（含其他雇主應負擔項目）</p> <p>文具紙張</p>	<p>執行預防延緩失智照護方案支給師資鐘點費。</p> <p>實施本計畫特定工作所需勞務之工資，以按日或按時計酬者為限。受補(捐)助單位人員不得支領臨時工資。</p> <p>實施本計畫所需油墨、碳粉匣、紙張、文具等</p>	<p>(2) 國內聘請者:專家學者每節鐘點費二千元為上限，與主辦或訓練機關(構)學校有隸屬關係之機關(構)學校人員，每節鐘點費一千五百元為上限。</p> <p>2. 內聘:主辦或訓練機關(構)學校人員，每節鐘點費一千元為上限。</p> <p>3. 講座助理:協助教學並實際授課人員，每節鐘點費比照同一課程講座減半支給。</p> <p>授課時間每節 50 分鐘。</p> <p>指導員（主要帶領者）：具有師級證照之醫事、社工專業人員及中級國民體適能指導員，支付上限一千二百元/小時；其餘人員，支付上限一千元/小時。</p> <p>協助員（協同帶領者）：不限為專業人員為原則，支付上限五百元/小時。</p> <p>依計畫執行機構自行訂定之標準按工作性質編列（每人天以 8 小時估算，實際執行時依勞動基準法相關規定核實報支），如需編列雇主負擔之勞健保費及公提勞工退休金則另計。</p>

項目名稱	說明	編列標準
郵電	費用。	
印刷	實施本計畫所需郵資、快遞費、電報、電話費、網路費，但不得編列手機費用。	
租金	<p>實施本計畫所需租用辦公房屋場地、機器設備及車輛等租金。</p> <p>受補(捐)助單位若使用自有場地或設備，以不補助租金為原則。但如確為執行本計畫而租用單位內部場地或設備，且提出對外一致性公開之收費標準相關證明文件，並經地方政府認可後，始得據以編列，並檢據報支。</p> <p>車輛租用僅限於從事因執行本計畫之必要業務進行實地審查或實地輔導查核時所產生之相關人員接駁或搬運資料、儀器設備等用途，須提出證明文件，得列入本項，且不得重複報支差旅交通費。</p> <p>於補助經費額度內，若接送失智個案至失智據點參加活動，需經地方政府認可後，始得據以編列，並檢據報支。</p>	
油脂	<p>實施本計畫所需車輛、機械設備之油料費用。(車輛之油料費用，係指從事實地訪查，而非屬派遣機關人員出差，其性質與出差旅費之報支不同)，受補(捐)助單位如無公務車可供調派，而需由實地訪查人員駕駛自用汽(機)車從事該訪查，且此項情況已於補(捐)助計畫(或契約)訂明者，其所需油料費，得由各受補(捐)助單位本於職責自行核處，檢據報支。於補助經費額度內，若接送失智個案至失智據點參加活動，需經地方政府認可後，始得據以編列，</p>	



項目名稱	說明	編列標準
電腦處理費	<p>並檢據報支。</p> <p>實施本計畫所需電腦資料處理費。包括：資料譯碼及鍵入費電腦使用時間費、磁片、硬碟、隨身碟及光碟片及報表紙或相關項目。</p> <p>電腦軟體、程式設計費、電腦周邊配備、網路伺服器架設、網頁及網路平台架設等係屬設備，依規定不得編列於此項。</p>	購置非消耗品，應列非消耗品清冊。
材料費	<p>實施本計畫所需消耗性物品、與本計畫直接有關之使用年限未及二年或單價未達一萬元之非消耗性物品等費用。應詳列各品項之名稱（中英文並列）單價、數量與總價。使用年限未及二年或單價未達 1 萬元之非消耗性物品以與計畫直接有關為限。</p> <p>服務單位應於計畫書列明支用項目，並說明需求原因，經地方政府認可後，始得據以編列。</p>	
出席費	<p>實施本計畫所需專家諮詢會議之出席費。計畫項下或受補(捐)助單位之相關人員及非以專家身分出席者不得支領。</p> <p>屬工作協調性質之會議不得支給出席費。</p>	依「中央政府各機關學校出席費及稿費支給要點」辦理。
國內旅費	<p>實施本計畫所需之相關人員及出席專家之國內差旅費。</p> <p>差旅費分為交通費、住宿費、雜費。</p> <p>出席專家如係由遠地前往（三十公里以外），受補（捐）助單位得衡酌實際情況，參照國內出差旅費報支要點規定，覈實支給交通費及住宿費。</p> <p>凡公民營汽車到達地區，除因業務需要，報經本部事前核准者外，其搭乘計程車之費用，不得報支。</p> <p>參加中央或地方政府舉辦實施本計畫相關之</p>	<p>依「國內出差旅費報支要點」規定辦理，差旅費之編列應預估所需出差之人天數並統一以二千元/人天估算差旅費預算。</p> <p>於距離受補（捐）助單位三十公里以內之地區洽公者，不得申報出差旅費。</p>

項目名稱	說明	編列標準
<p>餐費</p> <p>保險</p> <p>雜支費</p>	<p>研討會或會議。</p> <p>實施本計畫執行需要而召開之相關會議或活動，已逾用餐時間之餐費。</p> <p>實施本計畫執行需要辦理服務之相關保險。受補(捐)助單位應於計畫書列明支用項目，並說明需求原因，經地方政府認可後，始得據以編列。</p> <p>受補(捐)助單位以自有車輛接送失智個案至失智據點參加活動，應投保乘客責任險。</p> <p>實施本計畫所需之雜項費用。</p>	<p>申請餐費，每人次最高一百元。</p> <p>限與執行本計畫有關，最高以業務費之金額百分之五為上限，且不得超過 10 萬元。</p>
<p>設備費</p>	<p>實施本計畫所需軟硬體設備之購置與裝置費用(須單價 1 萬元以上且使用年限 2 年以上者)。此項設備之採購應與計畫直接有關者為限。所擬購置之軟硬體設備應詳列其名稱、規格、數量、單價及總價。依政府採購法及其相關規定辦理。</p> <p>此科目僅限失智社區服務據點得以編列。</p> <p>服務單位應於計畫書列明支用項目，並說明需求原因，經地方政府認可後，始得據以編列，並不得超過 10 萬元。</p> <p>應造冊管理(列財產增加單)，並黏貼財產標籤，5 年內不得重複申請相同設備品項；因故接受補助設備費之失智據點，營運未滿 3 年有停辦情形者，接受補助設備費用應按未執行月份比例繳回。</p>	
<p>管理費</p>	<p>本項經費應由計畫執行單位統籌運用，使用項目如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 水、電、瓦斯費、大樓清潔費及電梯保養費。</li> </ol>	<p>地方政府僅能編列項目 4。 (人事費+業務費)×10%為上限。</p>

項目名稱	說明	編列標準
	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 加班費：執行本計畫之主協辦人員為辦理本計畫而延長工作時間所需之加班費，惟同一工時不應重複支領。</li> <li>3. 除上規列範圍內，餘臨時工資、兼任助理或以分攤聘僱協辦計畫人員之薪資，不得以此項核銷。</li> <li>4. 依全民健康保險法之規定，受補(捐)助單位因執行本計畫所應負擔之補充保險費(編列基準請依中央健康保險署之最新版本辦理)。</li> </ol>	

## 預防及延緩失能照護服務執行原則說明

### 一、特約服務點

- (一) 指執行服務的最小單位，以服務提供場地為認定。
- (二) 申請單位須為 C 級單位或失智照護計畫之失智社區服務據點。
- (三) 特約服務點應登記有案且有安全空間(含無障礙設施)、有公共安全責任險並訂有緊急處理流程。如屬 C 級單位者可依 C 級單位場地規定放寬為安全場所即可，惟須以 C 級單位核定函代替場地合法使用資料。

### 二、特約單位服務規格

- (一) 服務對象：同失智社區服務據點之服務對象。
- (二) 以社區提供為原則，並依參加者失(能)智程度安排合適之照護方案及班級。
- (三) 照護方案內容：
  1. 本部及各縣市審查通過之方案均應建置於本部預防及延緩失能照護服務資源管理平台（網址：<https://nhpc.mohw.gov.tw>），以利特約服務點進行方案查詢及開班資料登錄及管理。
  2. 每單位(期)：一期十二週，每週一次，每次二小時。參與對象不可同時重複參加不同班別，若為延續服務，每人每年以三期為限。
  3. 中央及地方方案模組於徵得其方案人才(師資、指導員、協助員)同意，得不受該方案原提報實施區域限制。

### (四)服務管理

1. 配合本部指定之資訊平台，完成資料建置與登錄（網址：<https://nhpc.mohw.gov.tw>）。
2. 介入前後效果量測：個案於介入前後須依**長者健康評估量表**(如附表)，評估之前測應於開班日前七天起至開班日後十四天內完

成，後測應於結束日前七天起至結束日後十四天內完成後測。

3. 特約服務點應建立服務管理與品質監控機制(如依據點服務長者類型選擇合適方案、開班管理、課程品質管理、緊急應變機制、評估前後測管理、對方案及指導員服務品質回饋機制)，並於向本局申請提供預防及延緩失能照護服務時繳交「服務管理與品質監控機制」，經本局審查通過後據以執行。

### 三、服務補助規範

- (一) 每期(十二週，每週一次，每次二小時)支付額度上限為新臺幣 3 萬 6 千元。
- (二) 每一特約服務點一年最高補助三期。以預防及延緩失能服務提供之場地為認定單元(每一服務執行場地為一個計算單元)。
- (三) 特約單位支付師資鐘點費如下列之編列標準：
  1. 指導員(主要帶領者)：具有師級證照之醫事、社工專業人員及中級國民體適能指導員，支付上限 1,200 元/小時；其餘人員，支付上限 1,000 元/小時。
  2. 協助員(協同帶領者)：不限為專業人員為原則，支付上限 500 元/小時。
  3. 若師資為據點有給職工作人員，薪資與鐘點費擇一支付；有給職工作人員之薪資經費由本部長照基金支付者，則不予支付鐘點費。
- (四) 特約單位除支付師資鐘點費其餘經費編列及使用範圍同「衛生福利部及所屬機關長照服務發展基金獎助計畫經費編列基準及使用範圍」，惟應以執行預防及延緩失能業務所需為限。
- (五) 每期(班)開設應具合理之執行效益，每期實際出席平均人數不得低於十人，未達標準者，不予支付當期費用，惟原住民族地區、離島及其他資源不足區實際出席人數可折半計算。
- (六) 特約服務單位向本局申請提供預防及延緩失能照護服務時，應自行

評估服務據點具足夠服務量能及執行效益，如每期（班）開設實際服務人數未達標準或未完成每期 12 週課程，則不予支付該期補助費用。

(七) 前述每期（班）開設實際服務人數未達標準或未完成每期 12 週課程如經本局認定屬不可抗力因素且無法排除，其影響確實造成課程無法續辦或實際(預期)效益未達，則在每期支付額度上限內，由服務據點檢具已辦課程及業務執行所需相關費用單據向本局核實請領。

(八) 每次活動之帶領須至少 1 位合格指導員(受審查通過核定並公告者)，依班級規模得增加適量之協助員或協助員以上之人力，特約服務單位如因未符規範致未能請領當期開班補助費用，仍應支付指導員(協助員)已提供服務之師資鐘點費。

四、失智據點辦理「預防及延緩失能課程」相關公告：詳見附件 9(P.61)國民健康署公告訊息。

附表

長者健康評估—適用方案

【1. 認知】

說明：\*為操作題；建議評估者簡要記錄回答內容。

編號	題目	答項
1	<p><b>*立即記憶：重述五個字詞</b>            題目：牙齒、毛線、教堂、菊花、紅色            指導語：現在我會跟您說五個字詞，請跟我重述一遍並記住這五個字詞，不用按照順序。(只記錄第一次回答的分數，但仍需教至全部說出，最多教四次。)</p>	<p>正確項目 _____            /5            教 ① ② ③            ④次</p>
2	<p><b>*定向感：時間</b>            指導語：請問您今天是「民國幾年？」、「幾月？」、「幾日？」、「星期幾？」</p>	<p>____年__月__日            星期__            正確項目 __/4</p>
3	<p><b>*定向感：地點</b>            指導語：請問您現在在哪裡？</p>	<p><input type="checkbox"/>0. 錯誤  <input type="checkbox"/>1. 正確            ____/1</p>
4	<p><b>*認知彈性：一分鐘內盡可能說出四隻腳的動物</b>            指導語：現在請您說出四隻腳的動物，想知道您一分鐘內可以說出幾個，告訴我越多越好。(計時1分鐘)</p>	<p>____種動物            ____/3            0: 0~3 個以下            1: 4-7 個以下            2: 8-10 個以下            3: 11 個及更多</p>
5	<p><b>*延宕記憶：請重述五個字詞</b>            題目：牙齒、毛線、教堂、菊花、紅色            指導語：請回想剛才記憶的五個字詞(請受測者回想剛才重述的五個字詞，鼓勵盡量的回想，不需要按照順序。不提供任何跟字詞相關的提示)</p>	<p>正確項目 _____/5</p>
6	<p><b>動腦健康行為</b>            您最近一個月有從事動腦活動的習慣嗎？(如下棋打牌等益智遊戲、閱讀書報雜誌、藝術創作、園藝、投資理財、各種學習課程等)</p>	<p><input type="checkbox"/>0. 5-7 天/週  <input type="checkbox"/>1. 1-4 天/週  <input type="checkbox"/>2. 沒有</p>

◎計分：滿分為 20 分，愈高分愈好。

## 長者健康評估—適用方案

## 【2. 肌力】

說明：\*為操作題；若為秒數，請記錄至小數點後第一位。

編號	題目	答項
1	<p><b>*雙手抱胸，連續起立坐下五次</b></p> <p>指導語：請您坐在椅子中央，雙腳平踩地面，雙手交叉於胸前，連續起立、坐下五次，（這時候不需要說越快越好？我觀察到有些長者就會穩穩地做）我們將計時您花費的秒數。（鼓勵長者盡量做）</p> <p>#長者必須能夠在不使用拐杖或助行器的情況下獨立站立才可測試。</p>	____ 秒 <input type="checkbox"/> 無法施測
2	<p><b>*30 秒肱二頭肌手臂屈舉(500ml 水瓶)</b></p> <p>指導語：請問你吃飯是用哪一隻手？請您坐在右/左側的椅子邊緣，背部挺直，雙腳平踩地面，右/左手拿起水瓶，上臂夾緊，於30秒內，重複手肘彎曲、伸直的動作。我們將計算您完成的次數。（要提醒速度嗎？）</p>	左手 ____ 次/30 秒 右手 ____ 次/30 秒 <input type="checkbox"/> 無法施測
3	<p><b>*四公尺行走速度</b></p> <p>指導語：請您以平常走路的速度走到四公尺遠的終點線那一端。我們將計時您走四公尺花費的秒數。</p> <p>#長者必須能夠在不使用拐杖或助行器的情況下獨立站立才可測試。</p>	____ 秒 <input type="checkbox"/> 無法施測
4	<p><b>運動健康行為</b></p> <p>最近一個月，您平常有運動(如散步、達30分鐘、騎腳踏車、游泳、爬山、球類、舞蹈、氣功等)的習慣嗎？</p>	<input type="checkbox"/> 2. 5-7 天/週 <input type="checkbox"/> 1. 1-4 天/週 <input type="checkbox"/> 0. 沒有

◎計分：先保留原始成績，後續計算討論 Rating scale。

## 長者健康評估—適用方案

## 【3. 生活功能】

說明：以「最近一個月」的能力為主。

編號	題目	答項
----	----	----



# 長者健康評估—適用方案

## 【3. 生活功能】

說明：以「最近一個月」的能力為主。

編號	題目	答項
1	穿脫衣物	<input type="checkbox"/> 2. 可自行穿脫衣褲鞋襪，必要時使用輔具 <input type="checkbox"/> 1. 在別人幫助下可自行完成一半以上的動作 <input type="checkbox"/> 0. 需別人完全協助
2	服藥	<input type="checkbox"/> 3. 能自己負責在正確的時間服用正確的藥物 <input type="checkbox"/> 2. 需要提醒，才會記得服藥 <input type="checkbox"/> 1. 如果事先準備好服用的藥物份量，可自行服用 <input type="checkbox"/> 0. 不能自己服用藥物
3	理財	<input type="checkbox"/> 2. 可獨立處理財務 <input type="checkbox"/> 1. 可以處理日常生活的購買，但需要別人的協助與銀行/郵局的往來或大宗買賣 <input type="checkbox"/> 0. 不能處理錢財
4	移位	<input type="checkbox"/> 3. 可自行坐起，且由床移位至椅子或輪椅，不須協助，包括輪椅煞車及移開腳踏板，且無安全上之顧慮 <input type="checkbox"/> 2. 在上述移位過程中，需些微協助（例如：予以輕扶以保持平衡）或提醒，或有安全上之顧慮 <input type="checkbox"/> 1. 可自行坐起，但需要別人協助才能移位至椅子 <input type="checkbox"/> 0. 需別人協助才能坐起，或需兩人幫忙方可移位
5	短距離行走 在住家附近行走 10 分鐘不休息是否會有困難？	<input type="checkbox"/> 2. 完全無困難 <input type="checkbox"/> 1. 有點困難 <input type="checkbox"/> 0. 很困難達成

◎計分：滿分共 12 分，越高分表現越好。

編號	題目	答項
1	<p><b>飲食(蔬菜水果)健康行為</b></p> <p>最近一個月，一週內有幾天會吃足夠份量的蔬菜和水果呢？(大約三個拳頭大煮熟的青菜或是一碗半的份量)</p>	<p><input type="checkbox"/>2. 5-7 天/週</p> <p><input type="checkbox"/>1. 1-4 天/週</p> <p><input type="checkbox"/>0. 沒有</p>
2	<p><b>飲食(蛋白質食物)健康行為</b></p> <p>最近一個月，一週內有幾天會吃足夠份量富含蛋白質的健康食物呢？(大約一個手掌大小的豬肉、魚肉或肌肉、三塊田字型傳統豆腐、三杯豆漿或脫脂牛奶、三湯匙豆類或堅果類)</p>	<p><input type="checkbox"/>2. 5-7 天/週</p> <p><input type="checkbox"/>1. 1-4 天/週</p> <p><input type="checkbox"/>0. 沒有</p>
3	<p><b>體重減輕</b></p> <p>過去三個月，您的體重是否在無意中減輕了 3 公斤以上？</p>	<p><input type="checkbox"/>1. 否</p> <p><input type="checkbox"/>0. 是</p>
4	<p><b>食慾</b></p> <p>過去三個月，您是否經常食慾不振？</p>	<p><input type="checkbox"/>1. 否</p> <p><input type="checkbox"/>0. 是</p>
5	<p><b>咀嚼</b></p> <p>跟過去(如：半年前)相比，咬稍硬的食物是否有困難？</p>	<p><input type="checkbox"/>2. 完全無困難</p> <p><input type="checkbox"/>1. 有點困難</p> <p><input type="checkbox"/>0. 很困難</p>
6	<p><b>吞嚥</b></p> <p>最近一個月，喝水、喝茶或喝湯時是否容易噎到？</p>	<p><input type="checkbox"/>2. 完全不會</p> <p><input type="checkbox"/>1. 有時會</p> <p><input type="checkbox"/>0. 經常(總是)會</p>

\*身體質量指數(BMI)

7 身高\_\_\_\_公分 體重\_\_\_\_公斤

BMI 值=\_\_\_\_\_

1. 標準  
( $25 \leq \text{BMI} < 30$ )
0. 過瘦/過胖
- 

◎計分：滿分為 11 分，越高分表現越好。

說明：以「最近一個月」的能力為主；★為反向題。

編號	題目	答項
1	子女/朋友/親戚：見面的頻率 一週內與家人、朋友或親戚碰面的天數	<input type="checkbox"/> 2. 4-7 天/週 <input type="checkbox"/> 1. 1-3 天/週 <input type="checkbox"/> 0. 沒有
2	子女/朋友/親戚：電話、3C 聊天的頻率 一週內與家人、朋友或親戚以電話或 3C(例如：Line、Facebook) 聯繫的天數	<input type="checkbox"/> 2. 5-7 天/週 <input type="checkbox"/> 1. 1-4 天/週 <input type="checkbox"/> 0. 沒有
3	社會互動充足性 您覺得您與親友互動的次數是否足夠？	<input type="checkbox"/> 1. 足夠 <input type="checkbox"/> 0. 不足， 希望更多
4	就業狀態 一週內從事有薪水的工作職務的天數	<input type="checkbox"/> 2. 5-7 天/週 <input type="checkbox"/> 1. 1-4 天/週 <input type="checkbox"/> 0. 未從事
5	志工服務 一週內參與志工服務(或各種助人之活動)的天數	<input type="checkbox"/> 2. 5-7 天/週 <input type="checkbox"/> 1. 1-4 天/週 <input type="checkbox"/> 0. 未從事

說明：以「最近一個月」的能力為主；★為反向題。

編號	題目	答項
6	情緒 您是否常覺得能活著是很好 的事？	<input type="checkbox"/> 3. 總是 <input type="checkbox"/> 2. 常常 <input type="checkbox"/> 1. 偶爾 <input type="checkbox"/> 0. 從不
7	情緒 您是否有孤單寂寞的感覺？	<input type="checkbox"/> 3. 從不★ <input type="checkbox"/> 2. 偶爾 <input type="checkbox"/> 1. 常常 <input type="checkbox"/> 0. 總是
8	心理健康行為 當您心情不好或壓力大時，是否會採取各種方法以緩解負面情緒和壓力(如：聽音樂、深呼吸、冥想、戶外踏青、向人傾訴、尋求宗教支持等)？	<input type="checkbox"/> 3. 總是 <input type="checkbox"/> 2. 常常 <input type="checkbox"/> 1. 偶爾 <input type="checkbox"/> 0. 從不
9	睡眠 你的睡眠出現 <u>無法在 30 分鐘內入睡</u> 的困擾情形，每星期約有幾次？	<input type="checkbox"/> 3. 從未發生★ <input type="checkbox"/> 2. 不到一次 <input type="checkbox"/> 1. 約一兩次 <input type="checkbox"/> 0. 3 次或 3 次以上
10	睡眠 你的睡眠出現 <u>半夜或凌晨便清醒，而無法再回去入睡</u> 的困擾情形，每星期約有幾次？	<input type="checkbox"/> 3. 從未發生★ <input type="checkbox"/> 2. 不到一次 <input type="checkbox"/> 1. 約一兩次 <input type="checkbox"/> 0. 3 次或 3 次以上

◎計分：第 1、2 題不計分；滿分為 20 分，越高分代表心理健康與社會參與程度越

高。

## 評估說明

### (一)評估時間

1. 特約(據點)單位服務人員須於開班日前七天起至開班日後十四天內完成  
前測。

例：開始日為 7/7，前七天為 6/30，後十四天為 7/21

2. 特約(據點)單位服務人員須於結束日前七天起至結束日後十四天內完成  
後測。

例：結束日為 7/7，前七天為 6/30，後十四天為 7/21

(二)評估對象：計畫內所有參與的適用長者。

---

# 花蓮縣失智照護服務計畫

## 個案轉介單

109 年 12 月訂定

轉介日期: ___年___月___日		
受理轉介單位	<input type="checkbox"/> 1.失智社區服務據點: _____ <input type="checkbox"/> 2.失智共同照護中心: _____	
個案基本資料	姓名	
	性別	<input type="checkbox"/> 1.男 <input type="checkbox"/> 2.女
	出生年月日	___年___月___日
	身分證號碼	
	居住地址	
	聯繫電話	<input type="checkbox"/> 無 家裡: _____ 手機: _____
	失智確診狀況	<input type="checkbox"/> 1.疑似 <input type="checkbox"/> 2.確診
主要照顧者基本資料	姓名	
	性別	<input type="checkbox"/> 1.男 <input type="checkbox"/> 2.女
	與個案關係	<input type="checkbox"/> 1.配偶 <input type="checkbox"/> 2.子女 <input type="checkbox"/> 3.媳婦/女婿 <input type="checkbox"/> 4.手足 <input type="checkbox"/> 5.其他___
	居住地址	<input type="checkbox"/> 同個案 縣/市 鄉/鎮 村/里 鄰 路(街) 巷 號
	聯繫電話	<input type="checkbox"/> 同個案 家裡: _____ 手機: _____
	個案問題及轉介需求	1. 個案狀況陳述:  2.轉介需求:
家屬是否同意轉介個案至其他服務單位接受服務	<input type="checkbox"/> 1.是 家屬簽名: _____	
轉介單位:	<input type="checkbox"/> 1.失智社區服務據點: _____ <input type="checkbox"/> 2.失智共同照護中心: _____	
聯繫電話:		
轉介人員核章:	單位主管核章: _____	

\*個案轉入轉出皆須同步副知花蓮縣衛生局(請 mail 至 hlct8226889@gmail.com)

\*檔案傳遞時，請注意個資法並加密電子檔案

\* **轉出單位須請家屬於轉介單簽名**

## 花蓮縣失智照護服務計畫 轉介回覆單

聯繫方式: 家訪 電訪

處遇計畫: 收案 不收案:請說明原因

交通需求: 需要 不需要

用餐需求: 需要 不需要

服務天數:

週一: 全日; 上午 下午

週二: 全日; 上午 下午

週三: 全日; 上午 下午

週四: 全日; 上午 下午

週五: 全日; 上午 下午

週六: 全日; 上午 下午

週日: 全日; 上午 下午

簡述處理狀況/結果：

回覆日期: \_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

回覆人員簽章:

受轉介單位主管簽章:

\*請受理轉介單位於轉介日期3日內回覆轉介單位

\*個案轉入轉出皆須同步副知花蓮縣衛生局(請 mail 至 hltc8226889@gmail.com)

\*檔案傳遞時，請注意個資法並加密電子檔案



# 111年度「失智照護服務計畫」 期末成果報告

受補助單位：

(部分經費來自菸品健康福利捐)

## 壹、績效指標執行情形

### 一、共照中心

關鍵績效指標		評估標準	目標值 <sup>**</sup> (A)	實際值 (B)	達成率 (B/A)*100%
失智個案確診率		(111年共照中心確診數/111年實際接受共照中心個管服務之個案數)x100%			
共照中心個管個案數					
共照中心轉介服務	轉介確診個案至失智據點數				
	轉介個案至照管中心接受評估且符合失能等級第2-8級之個案數				
人才培育	專業人員	場次			
		人數			
	照服員	場次			
		人數			
公共識能率		【接受公共識能宣導人數/轄區總人口數】x100%			
經費執行率		執行經費數/本部核定經費數 x100%			
(請依執行規劃書增列之KPI填列)					

(如篇幅不足，請自行增列)

註：目標值請填報至111年12月31日之累計目標值。

## 二、失智社區服務據點

項目	指標項目	111 年度		
		目標值	執行結果	達成率(%)
1	據點服務人數			
2	認知促進、緩和失智服務 (場次/人次)			
3	家屬照顧課程暨支持團體 (場次/人次)			
4	預防及延緩失智照護方案辦理 -(期數/堂數/人次)			

(如篇幅不足，請自行增列)

註：目標值請填報至 111 年 12 月 31 日之累計目標值。

### 貳、各項服務成果及執行成效分析

- 一、失智社區服務失智據點：請至失智照護服務管理系統下載
- 二、失智共同照護中心：請至失智照護服務管理系統下載
- 三、其他（如：在地化特色服務等）

### 參、檢討與改善方案

- 一、「績效指標」實際值未達目標值 90%之檢討及改善策略
- 二、失智據點/共照中心合作機制、運作問題及改善方案

附表一：111 年失智社區服務失智據點服務績效一覽表

月份	失智個案數(人數) (含確診及疑似)			照顧者服務(人數)			失智據點提供服務項目							
	男	女	合計	男	女	合計	認知促進、 緩和失智		安全看視		照顧者支持 團體		照顧者照顧 訓練課程	
							人數	人次			人數	人次	人數	人次

\*\*辦理認知促進模組期數:\_\_\_\_\_

附表二：111年失智共同照護中心服務績效一覽表

月份	失智共同照護中心服務項目																			
	個案管理服務(人數)								轉介失智據點個案數	轉介照管中心個案數	聯繫會議(場次)	社區失智識能公共教育			失智專業人員課程			失智照顧服務員課程		
	疑似	極輕度	輕度	中度	重度	合計	新確診個案數	確診人數				場次	人數	人次	場次	人數	人次	場次	人數	人次

附表三

## 花蓮縣衛生局補助計畫收支明細表-失智共同照護中心

受補助單位：

補助年度月份：111年度 月份

計畫名稱：「失智照護服務計畫」(分項計畫二：設置失智共同照護中心)

核撥(結報)   經費預算核撥數	本次申請總金額 _____月 金額\$ _____元	
	____月核定總金額 \$ _____元	上次餘(絀)數金額 \$ _____元
1. 個案服務管理(附表)(小計)		
2. 轉介服務費(附表)(小計)		
3. 共照平台營運費(小計)		
(1)人事費		
(2)業務費		
(3)管理費		
合計		
餘(絀)數		
備註	利息收入：\$_____元、其他衍生收入：\$_____元，(經費結報時，利息金額為300元以下者，得留存受補(捐)助單位免解繳本局；其餘併同其他衍生收入及結餘款，應於結報時解繳本局)。	

製表人

覆核

會計人員

單位首長  
(簽約代表人)

附表四

## 花蓮縣衛生局補助計畫收支明細表-失智共同照護中心核銷清單

受補助單位：

補助年度月份：111年度 月份

計畫名稱：「失智照護服務計畫」(分項計畫二：設置失智共同照護中心)

單位：元

項目名稱	地方政府 核定金額	申請核銷金額		
		本次	已核銷金額累計	總計
<b>一、個案管理費用</b>	0	0	0	0
極輕度個案				
輕度個案				
中度個案				
重度個案				
<b>二、轉介服務費</b>	0	0	0	0
<b>三、共照平台營運費用</b>	0	0	0	0
<b>人事費小計</b>	0	0	0	0
研究助理薪資				
保險(健保)				
保險(勞保)				
公提退休金				
<b>業務費小計</b>	0	0	0	0
講座鐘點費				
臨時工資				
文具紙張				
郵電				
印刷				
租金				
油脂				
電腦處理費				
材料費				
出席費				
國內旅費				
餐費(誤餐費)				
保險(意外責任險)				
宣導品				
雜支費				
<b>管理費小計</b>	0	0	0	0
合計	\$0	\$0	\$0	\$0

附表五

花蓮縣衛生局補助計畫收支明細表-失智共同照護中心結報

受補助單位：

補助年度月份：111年度

計畫名稱：「失智照護服務計畫」(分項計畫二：設置失智共同照護中心)

核撥(結報)  費預算核 撥數	本年度核定總金額 \$ _____元				
	失智系統可核銷額度 金額\$ _____元				
1. 個案服務管理(附表)(小計)					
2. 轉介服務費(附表)(小計)					
3. 共照平台營運費	1-3月	4-6月	7-9月	10-12月	合計
A. 人事費					
B. 業務費					
C. 管理費					
小計					
合計(1+2+3)					
餘(絀)數	核定總金額-實際核銷總金額				
備註	利息收入：\$_____元、其他衍生收入：\$_____元，(經費結報時，利息金額為300元以下者，得留存受補(捐)助單位免解繳本局；其餘併同其他衍生收入及結餘款，應於結報時解繳本局)。				

製表人  
(簽約代表人)

覆核

會計人員

單位首長



附表六

## 花蓮縣衛生局補助計畫收支明細表-社區據點月收支表

受補助單位：

補助年度月份：111年度 月份

計畫名稱：「失智照護服務計畫」(分項計畫一：設置失智社區服務據點)

核撥(結報)	<p>年度核定總金額：\$ _____元(含認知促進模組共- 期)</p> <p>失智照護服務計畫：\$ _____元</p> <p>認知促進模組：\$ _____元</p>		
經費預算核撥數	<div style="position: absolute; width: 100%; height: 100%; border: 1px solid black; transform: rotate(45deg);"></div>		
1. 失智照護服務計畫 (小計)			本次申請總金額：金額\$ _____元 甲. 活動費：金額\$ _____元 乙. 量能提升費：金額\$ _____元
A. 人事費			
B. 業務費			
C. 設備費			
D. 管理費			
2. 認知促進模組 (第 期)			
合計=1+2			
餘(絀)數			
備註			利息收入：\$ _____元、其他衍生收入：\$ _____元，(經費結報時，利息金額為300元以下者，得留存受補(捐)助單位免解繳本局；其餘併同其他衍生收入及結餘款，應於結報時解繳本局)。

製表人

覆核

會計人員

單位首長  
(簽約代表人)

附表七

## 花蓮縣衛生局補助計畫收支明細表-社區據點月核銷清單

受補助單位：

補助年度月份：111年度 月份

計畫名稱：「失智照護服務計畫」(分項計畫一：設置失智社區服務據點)

單位：元

項目名稱	地方政府核定金額	申請核銷金額		
		本次	已核銷金額累計	總計
<b>人事費小計</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
研究助理薪資				
保險(健保)				
保險(勞保)				
公提退休金				
<b>業務費小計</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
講座鐘點費				
臨時工資				
文具紙張				
郵電				
印刷				
租金				
油脂				
電腦處理費				
材料費				
出席費				
國內旅費				
餐費(誤餐費)				
保險(意外責任險)				
宣導品				
雜支費				
<b>設備費小計</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>管理費小計</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>預防延緩失能</b>				
合 計	\$0	\$0	\$0	\$0

附表八

## 花蓮縣衛生局補助計畫收支明細表-社區據點結報

受補助單位：

補助年度月份：111年度

計畫名稱：「失智照護服務計畫」(分項計畫一：設置失智社區服務據點)

經費預算核撥數	核撥(結報)						
	年度核定總金額：\$_____元(含認知促進模組共_____期) 失智照護服務計畫：\$_____元 認知促進模組：\$_____元 失智系統可核銷額度：\$_____元(含認知促進模組共_____期) 失智照護服務計畫：\$_____元 認知促進模組：\$_____元						
1. 失智照護服務計畫1-6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
A. 人事費							
B. 業務費							
C. 設備費							
D. 管理費							
2. 失智照護服務計畫7-12月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
A. 人事費							
B. 業務費							
C. 設備費							
D. 管理費							
3. 認知促進模組(共_____期)							
合計 =1+2+3							
餘(絀)數	核定總金額-已核銷金額						
備註	利息收入：\$_____元、其他衍生收入：\$_____元，(經費結報時，利息金額為300元以下者，得留存受補(捐)助單位免解繳本局；其餘併同其他衍生收入及結餘款，應於結報時解繳本局)。						

製表人

覆核

會計人員

單位首長  
(簽約代表人)

延緩需檢附以下由預防及延緩失能系統平台產出之表單

預防及延緩失能方案-sheet1 (下載預防及延緩失能照護服務資源管理平台資料，申請1期檢附1張)

結報核銷檢附

...年度「預防及延緩失能照護計畫」特約單位服務量表

受補助特約單位名稱：																								
服務據點(鄉鎮市/村里)																								
照護方案提供單位名稱：																								
照護方案名稱：																								
服務時間：																								
服務班別：																								
人數																								
總堂數																								
(一)師資名冊：																								
週次	一		二		三		四		五		六		七		八		九		十		十一		十二	
	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2		
日期																								
指導員																								
協助員																								

---年度「預防及延緩失能照護計畫」特約單位服務量表

(二)個案出席紀錄表：

序號	身分證字號	姓名	性別	出席次數	個人出席率	出席情形(1期為12週)【是/否/結束服務】												個人出席總量【滿分25分】				
						週次	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	備註	總測	後測	
						日期	07/05	07/12	07/17	07/26	08/02	08/09	08/16	08/23	08/30	09/06	09/20	09/27				
1							是	是	是	是	是								8			
2							是	否	否	是	是								10			
3							是	是	是	是	是								20			
4							是	是	否	是	是								7			
5							是	是	是	是	是								12			
6							是	否	否	是	是								12			
7							是	否	是	是	否								2			
8							是	是	是	是	是								14			
9							是	是	是	是	是								9			
10							是	是	是	是	否								9			
每次課程個案出席率							100.00%	75.00%	75.00%	100.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	個案平均出席率	35.00%

備註：

1. 個人出席率=(個人實到次數/個人應到次數)X100%
2. 每次課程個案出席率=(實到個案人數/應到個案人數)X100%
3. 如果個案因不可抗力因素(例如:生病、搬遷至外縣市、住院、死亡、傳染病隔離等)無法繼續參加課程，經向地方政府報備同意後，則後續平均出席率可不計入該個案出席情形。

## 國民健康署公告訊息失智據點辦理「預防及延緩失能指導員線上培訓」相關訊息

- 修改日：2022/01/13
- 發布日：發布日：2022/01/12

依據衛生福利部國民健康署 111 年 1 月 11 日國健社字第 1110260042 號函辦理。

一、為因應高齡化社會，促進健康老化，減少長者衰弱及失能風險，衛生福利部國民健康署業於 110 年整合跨部會「預防及延緩失能指導員培訓」資源及場域所需指導員需求，建置「預防及延緩失能指導員培訓管理系統」

(<https://healthtraining.hpa.gov.tw/>；自該署官網首頁進行連結)及完成長者健康整合式評估(ICOPE)線上培訓之試辦。

三、本(111)年為協助各社區據點、醫療院所與 110 年經衛生福利部預防及延緩失能照護計畫審查通過之 266 個方案整體執行與運作(附件 2)，目前已具衛福部長照司與該署「預防及延緩失能指導員」及教育部體育署「中級國民體適能指導員」等師資資格者，其師資資格條件不受影響，111 年可持續於社區據點(含社區照顧關懷據點、巷弄長照站、家庭照顧者支持服務據點、長者健康促進站、長青學苑及銀髮健身俱樂部等)及醫療院所授課。

四、為提供社區據點及醫療院所運用前述指導員之人力資源，促進長者健康的服務品質，該署持續開放「預防及延緩失能指導員培訓管理系統」予該等指導員於 111 年 6 月 30 日前逕完成線上課程及通過課後測驗，即可取得電子培訓證書。

<https://healthtraining.hpa.gov.tw/>

<https://nhpc.mohw.gov.tw/PDDC/admin/admin!login.action>