

# 臺灣醫療品質協會 2020 年品質改善成果發表競賽活動辦法

## 一、活動目的

為促進醫療院所及醫事機構品質交流，並鼓勵醫療院所持續進行品質改善活動，改善成果機構間分享及標竿學習，並透過交流進而持續提升醫療院所醫療品質及病人安全。

## 二、報名資訊

- (一)報名資格：全國醫療相關照護機構、醫事機構皆可報名參賽。
- (二)報名時間：即日起至 2020 年 10 月 16 日(五)前。
- (三)收費方式：分為初階組和進階組，皆各有兩階段收費，每個團隊於第一階段(報名時)先繳交新台幣 3,000 元整(地區醫院收費為 2000 元)。如團隊通過書面資料審查，入選第二階段報名，初階組的團隊需再繳交新台幣 10,000 元整(地區醫院收費為 8,000 元)；報名進階組的團隊需再繳交新台幣 15,000 元整(地區醫院收費為 12,000 元)。第一階段報名費請機構於 2020 年 10 月 16 日(五)前繳交。

### (四)繳費方式：

(006)合作金庫銀行國醫中心分行

匯款帳號： 5137717008221

戶名：臺灣醫療品質協會

註：匯款後請填寫匯款資料表，連同報名表及書面審查資料寄至協會以利開立收據。

### (五)報名方式：採書面報名，並於 2020 年 10 月 16 日(五)前繳交相關書面審查資料、報名表及匯款資料(如附件一)。

## 三、競賽內容說明

- (一)競賽主題：主題手法不限，凡舉專案、品質改善、問題解決型、課題達成型、HFMEA、RCA、精實醫療等主題皆可參與比賽。
- (二)改善期間：2017-2020 年期間所進行改善內容皆可參與競賽。
- (三)分組標準：分為初階組和進階組兩組分開競賽，團隊可自由報名組別，

但若曾於 2018 和 2019 年參加過醫策會、中衛發展中心的全國競賽，獲得金獎、銀獎或銅獎的前三名獲獎主題或是願意挑戰進階組組別，請報名進階組參賽。

註：符合進階組團隊若違規報名初階組，經舉發時，主辦單位將取消報名及得獎資格，報名費不予退費，請參賽團隊依規則審慎選擇報名組別。

(四)競賽方式：兩組各有二階段競賽，第一階段先進行書面審查，合格的團隊再進入第二階段競賽。第二階段進行現場發表，依現場發表成績進行排名，於 2020 年 12 月 25 日(五)於臺北榮民總醫院致德樓第一會議室與第二會議室舉辦。【112 台北市北投區石牌路二段 322 號】

(五)現場發表原則：團隊以 10 分鐘發表為上限，8 分鐘會進行第一次響鈴提醒，10 分鐘則進行第二次響鈴，超過時間不予計時(團隊發表時間主辦單位有修改權利，若有修改將於賽程公佈時發佈通知)。

(六)成績評分原則：評審委員得經會議討論取得評分一致性共識，並結合醫療、行政、護理三類委員，顧及迴避原則，若曾擔任過某團隊輔導或是指導，則該委員之評分，不予以列計。

## 四、競賽資料繳交

(一)報名表 1 份(如附件一)，需加蓋機構印信。

(二)書面資料(含成果報名書及附件) 5 份，於 2020 年 10 月 16 日(五)前(以郵戳為憑)將以掛號郵件方式，郵寄本協會秘書處收(協會地址：11490 台北市內湖區成功路二段 325 號 臺灣醫療品質協會 收)，並請提供書面資料電子光碟檔或 E-mail 至協會(內容需包括活動報名表及成果報告書及相關附件 word 檔)。

1. 成果報名書 25 頁為限(不含封面、目錄及摘要)，相關附件 25 頁為限，請以 A4 紙張雙面列印，超過頁數不計分。
2. 中文字型—標楷體；英文及數字字型—Times New Roman，字體大小為 14 號字體。

## 五、獎勵辦法

### (一)初階組

金品獎：數名，授予獎金、獎座及獎狀；並發給教育訓練折價卷

銀品獎：數名，授予獎金、獎座及獎狀；並發給教育訓練折價卷

銅品獎：數名，授予獎金、獎座及獎狀；並發給教育訓練折價卷

優品獎：數名，授予獎牌及獎狀；並發給教育訓練折價卷

創新獎：數名，授予獎狀

### (二)進階組

菁英金品獎：數名，授予獎金、獎座及獎狀；並發給教育訓練折價卷

菁英銀品獎：數名，授予獎金、獎座及獎狀；並發給教育訓練折價卷

菁英銅品獎：數名，授予獎金、獎座及獎狀；並發給教育訓練折價卷

菁英優品獎：數名，授予獎牌及獎狀；並發給教育訓練折價卷

菁英創新獎：數名，授予獎狀

註 1：團隊得獎數視比賽的團隊調整比例。

註 2：獲獎優先團隊，經評審委員推薦預計於臺灣醫療品質協會的醫療  
品質雜誌開闢刊登專章。

註 3：主辦單位保有最終修改活動辦法的權利。

臺灣醫療品質協會 2020 年品質改善成果發表競賽活動-報名表

參賽醫院			
參賽主題			
參賽組別			
圈成立日期			
改善期間	自	年	月至
圈長			
圈員			
所屬單位			
圈活動年資		傳真電話	
團隊聯絡人		聯絡電話 聯絡手機	
圈聯絡手機		聯絡 Email	
內部輔導員			
外部輔導員			
同意書	<p>參賽機構及團隊同意並無償授權貴協會運用所有參賽資料做為攝影、媒體播放、出版及各項宣傳教育、學術研究等活動推廣用途。</p>		
(機構) 印信			
(接下頁)			

# 臺灣醫療品質協會 2020 年品質改善成果發表競賽

## 活動-匯款資料

收據抬頭			
統一編號			
寄送地址			
聯絡人		聯絡電話	
匯款金額			
匯款日期			
帳號末五碼			
匯款證明黏貼處			

## 附件二

### 臺灣醫療品質協會 2020 年品質改善成果發表競賽

#### 書面審查評分項目

分類		配分
主題選定	1. 主題重要性 2. 文獻引用適切性 3. 目標設定合理性	15%
資料解析	1. 問題分析探討深入程度 2. 適當地運用手法 3. 對策用心及完整程度 4. 資料收集完整	15%
品質改善過程	1. 團隊合作情形 2. 對策落實度 3. PDCA 運作	20%
整體表現	1. 團隊積極投入程度 2. 改善活動特色及創意 3. 高層主管的支持程度	30%
書面撰寫品質	1. 報告內容前後連貫、清楚具邏輯性 2. 活動說明易於瞭解 3. 圖表及文字清楚明瞭	20%
總分		100%

### 附件三

## 臺灣醫療品質協會 2020 年品質改善成果發表競賽

### 現場發表評分項目

分類		配分
主題選定	1. 主題重要性 2. 文獻引用適切性 3. 目標設定合理性	15%
資料解析	1. 問題分析探討深入程度 2. 適當地運用手法 3. 對策用心及完整程度 4. 資料收集完整	15%
品質改善過程	1. 團隊合作情形 2. 對策落實度 3. PDCA 運作	20%
整體表現	1. 團隊積極投入程度 2. 改善活動特色及創意 3. 高層主管的支持程度	20%
現場發表	1. 報告內容前後連貫、清楚 2. 活動說明易於瞭解 3. 團隊合作精神 4. 發表人之表現	30%
總分		100%

