

壹、前言

本文依據 103 年至 107 年消防公務統計報表紀錄，分析花蓮縣緊急救護資料，包括緊急救護服務次數、急救送醫原因、急救處置與到院前心肺功能停止傷病患概況，作為本縣防災與救護政策之參據。本局近年加強辦理各項救護訓練，充實救護車內急救器材，以確保民眾生命財產之安全。

貳、緊急救護統計分析

一、緊急救護服務案件統計

(一)花蓮地區 107 年消防緊急救護出勤次數 18,680 次，較 106 年 19,058 次減少 378 次，減幅 1.98%；其中送醫次數 15,154 次，較上年 15,668 次減少 514 次，減幅 3.28%，未運送次數 3,526 次，較上年 3,390 次增加 136 次，增幅 4.01%；急救送醫人次 15,793 次，較上年 16,367 次減少 574 次，減幅 3.51%，救護出勤空跑比率為 18.88%，較上年 17.79%增加 1.09 個百分點；綜上，緊急救護出勤次數與急救送醫人次均較上年減少。

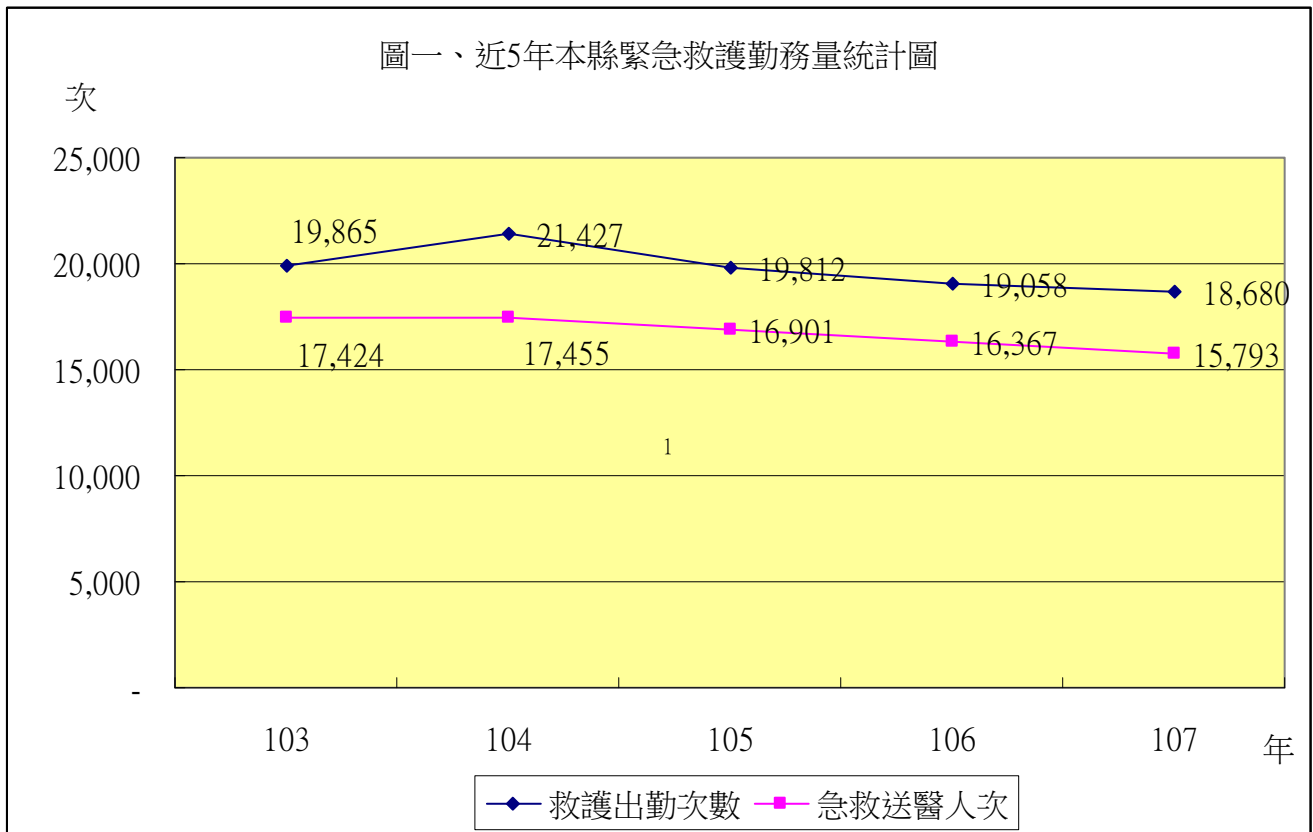
(詳表 1、圖 1)

表 1 近 5 年本縣緊急救護統計表

單位：次、人次、%

年別	項目	救護出勤次數	送醫次數	未運送 次數	急救送醫 人次	空跑率
103 年		19,865	16,754	3,111	17,424	15.66
104 年		21,427	16,993	4,434	17,455	20.69
105 年		19,812	16,267	3,545	16,901	17.89
106 年		19,058	15,668	3,390	16,367	17.79
107 年		18,680	15,154	3,526	15,793	18.88
107 年與 上年比較	增減數	-378	-514	136	-574	...
	增減率%	-1.98	-3.28	4.01	-3.51	1.09

資料來源：花蓮縣消防局



資料來源：花蓮縣消防局

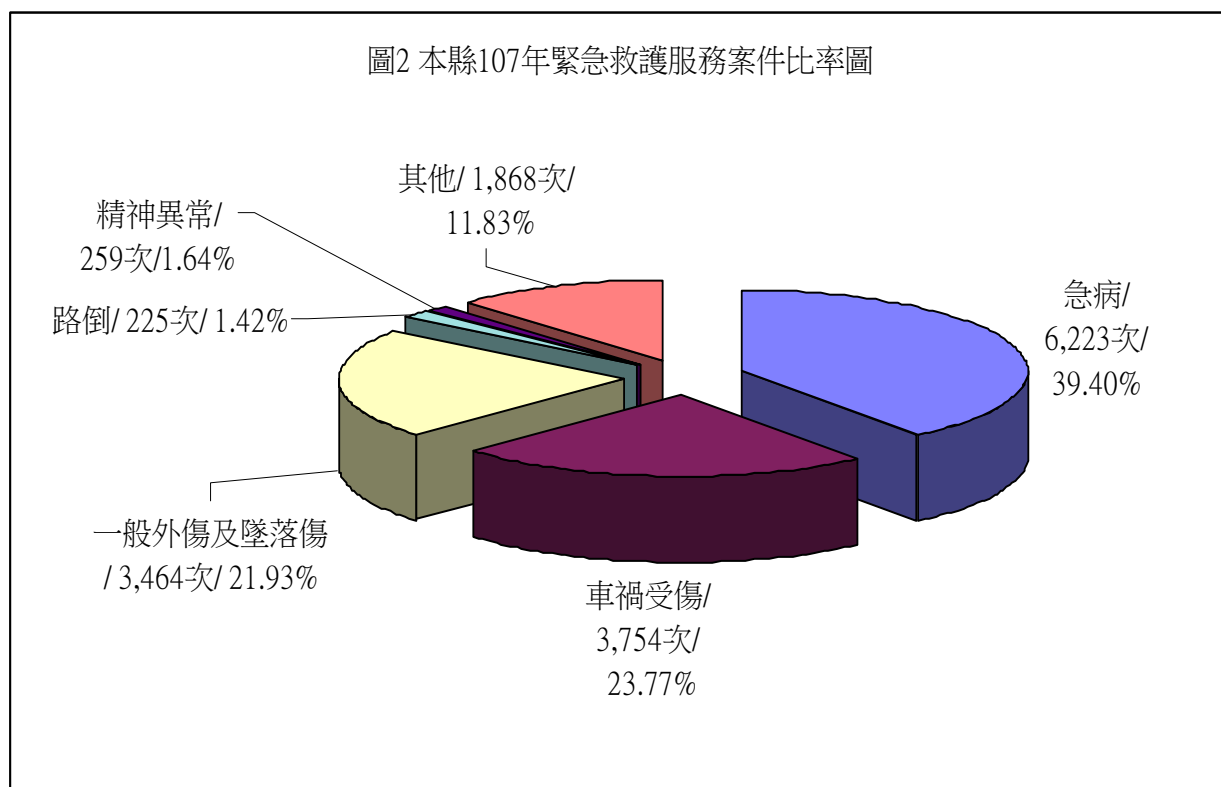
(二)花蓮地區 107 年消防急救送醫次數以急病最多，次為車禍，占救護服務案件 63.17%；急病 6,223 人次，較上年 6,873 人次減少 650 人次，減幅 9.46%；車禍 3,754 人次，較上年 3,990 人次減少 236 人次，減幅 5.91%；一般外傷及墜落傷 3,464 人次，較上年 3,180 人次增加 284 人次，增幅 8.93%；路倒 225 人次，較上年 265 人次減少 40 人次，減幅 15.09%；精神異常 259 人次，較上年 271 人次減少 12 人次，減幅 4.43%；其他(含心肺功能停止、癲癇、抽搐、燒燙傷、毒藥物中毒、CO 中毒等)1,868 人次，較上年 1,788 人次增加 80 人次，增幅 4.47%。(詳表 2、圖 2)

表 2 近 5 年本縣緊急救護服務案件統計表

單位：次、人次、%

年別	項目	急救 送醫 人次	急病	車禍 受傷	一般外傷 及墜落傷	路倒	精神 異常	其他
103 年		17,424	7,313	4,640	2,925	335	341	1,870
104 年		17,455	7,211	4,910	2,684	321	335	1,994
105 年		16,901	7,087	4,408	2,814	259	295	2,038
106 年		16,367	6,873	3,990	3,180	265	271	1,788
107 年		15,793	6,223	3,754	3,464	225	259	1,868
107 年與 上年比較	增減數	-574	-650	-236	284	-40	-12	80
	增減率%	-3.51	-9.46	-5.91	8.93	-15.09	-4.43	4.47

資料來源：花蓮縣消防局



資料來源：花蓮縣消防局

## 二、緊急救護處置統計

花蓮地區 107 年緊急救護急救處置次數，以其他處置 28,213 次，占 61.27% 最多，創傷處置 13,148 次，占 28.56% 次之，呼吸道處置 3,482 次，占 7.56% 再次之。（詳表 3、圖 3）

其中緊急救護急救處置分類細項概況如下：

- (一) 其他處置以心理支持、保暖及其他位居前 3 名，分別為 13,023 次、7,282 次及 6,264 次，各占 46.16%、25.81% 及 22.2%。
- (二) 創傷處置以清洗傷口及包紮止血居多，分別為 4,880 次及 4,714 次，各占 37.12% 及 35.85%。
- (三) 呼吸道處置則以 BVM(Bag-Value-Mask 袋瓣罩甦醒球)、LMA/ILMA(Laryngeal Mask Airway/Intubating Laryngeal Mask Airway 喉頭罩/硬彎式喉頭罩) 及哈姆立克法位居前 3 名，分別為 1,050 次、991 次及 480 次，各占 30.16%、28.46% 及 13.79%。

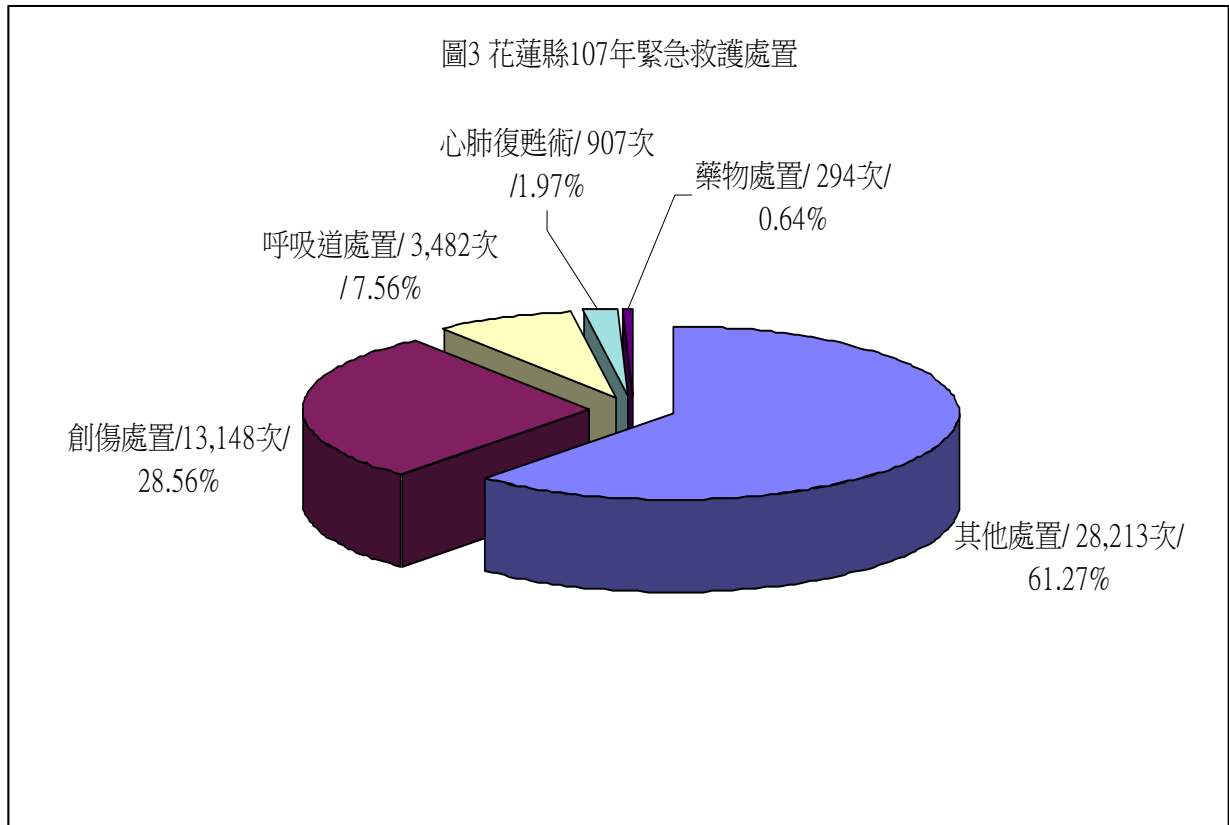
表 3 近 5 年本縣緊急救護處置統計

單位：次數、%

年 別	總計	其他處置	創傷處置	呼吸道處置	心肺復甦術	藥物處置
103 年	35,347	19,983	11,543	3,013	713	95
104 年	40,489	22,665	13,066	3,786	887	85
105 年	42,906	23,316	14,323	4,235	922	110
106 年	46,944	28,133	13,688	3,921	978	224
107 年	46,044	28,213	13,148	3,482	907	294
比率		61.27	28.56	7.56	1.97	0.64

資料來源：花蓮縣消防局

圖3 花蓮縣107年緊急救護處置



資料來源：花蓮縣消防局

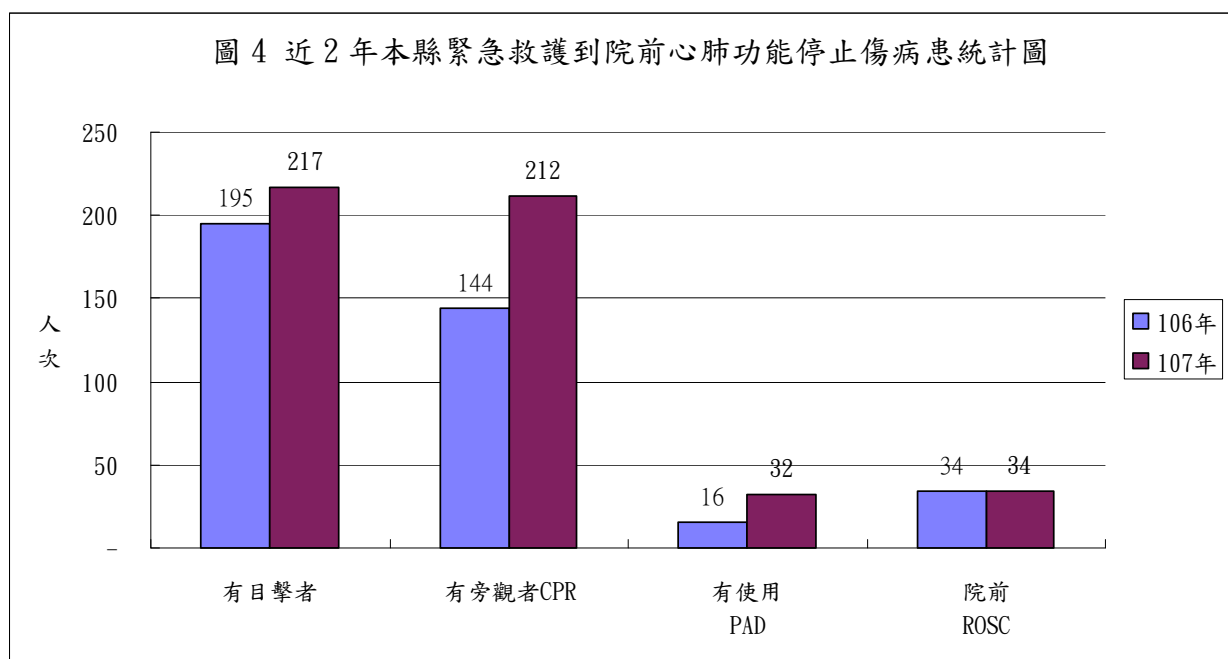
### 三、緊急救護到院前心肺功能停止傷病患統計

(一)花蓮地區 107 年緊急救護到院前心肺功能停止(OHCA)患者 484 人次，較上年 453 人次增加 31 人次，增幅 6.84%；其中有目擊者案件為 217 人次，較上年 195 人次增加 22 人次，增幅 11.28%；旁觀者 CPR 案件為 212 人次，較上年 144 人次增加 68 人次，增幅 47.22%；有使用 PAD 為 32 人次，較上年 16 人次增加 16 人次，增幅 100.00%；院前 ROSC 為 34 人次，與上年度相同。(詳表 4、圖 4)

表 4 近 2 年本縣緊急救護到院前心肺功能停止傷病患統計表 單位:人次

年別	項目	到院前 心肺功 能停止	有目擊者	有旁觀者 CPR	有使用 PAD	院前 ROSC
106 年		453	195	144	16	34
107 年		484	217	212	32	34
107 年與 上年比較	增減數	31	22	68	16	-
	增減率%	6.84	11.28	47.22	100.00	-

資料來源：花蓮縣消防局



資料來源：花蓮縣消防局

說明：

1. 有目擊者：係指有人發現患者倒下過程或救護人員到達後才倒下。
2. 有旁觀者 CPR：係指現場有人員實施 CPR 或表示剛剛曾執行。
3. 有使用 PAD (Public Access Defibrillation, 公共場所 AED)：係指有使用公共場所之 AED(自動體外心臟電擊去顫器)。
4. 院前 ROSC (Return of Spontaneous Circulation, 回復自發性循環)：係指到院前心肺功能停止患者經急救後恢復自發性循環者。

(二)花蓮地區 107 年到院前心肺功能停止(OHCA)患者計 484 人次；其中發生事故地點型態以住宅 323 人次（占 66.74%）為最高；街道/公路 50 人次（占 10.33%）次之，兩者約占 OHCA 患者之 77.07%。（詳表 5、圖 5）

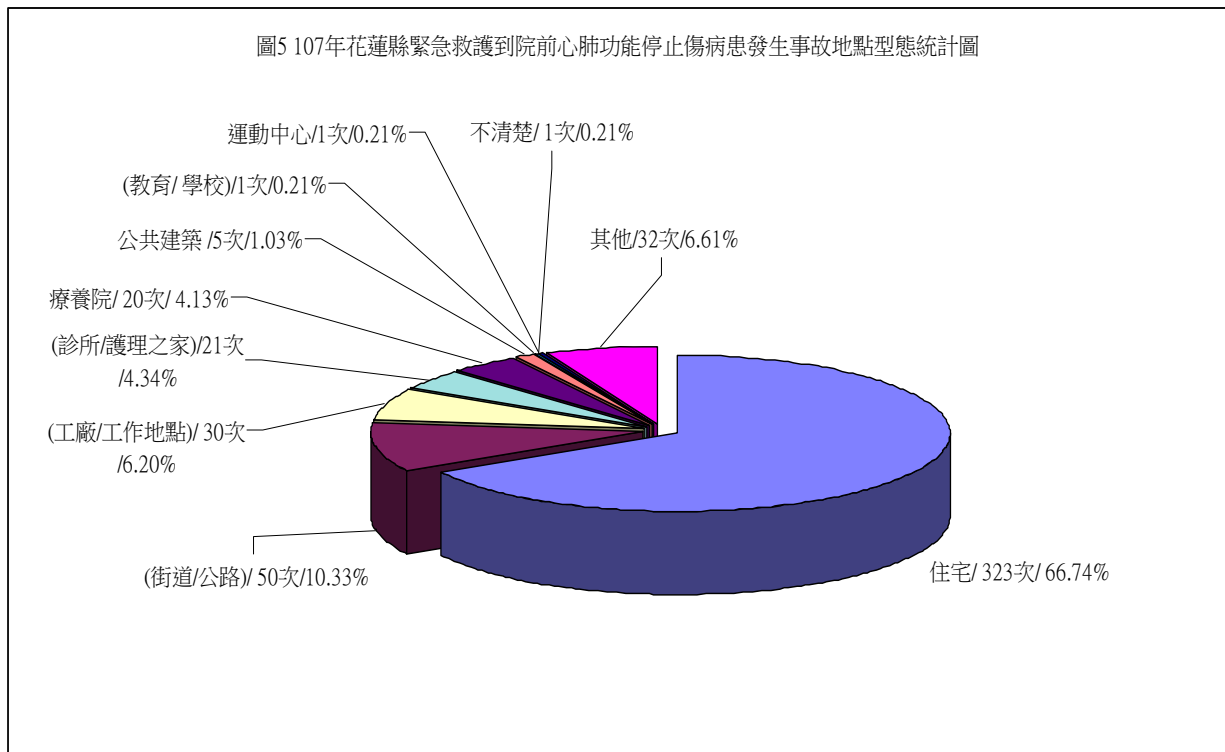
表 5 107 年花蓮縣緊急救護到院前心肺功能停止傷患發生事故地點型態統計表

單位：次數、%

分隊別	到院前 心肺功 能停止	事 故 地 點 型 態									
		住宅	街道/ 公路	工廠/ 工作地 點	療養院	診所/ 護理之 家	公共 建築	教育/ 學校	捷運站 /車站 /機場	不清楚	其他
總計	484	323	50	30	21	20	5	1	1	1	32
和平分隊	8	2	1	4	-	-	-	-	-	-	1
新秀分隊	16	8	4	-	1	-	1	-	-	-	2
北埔分隊	31	21	5	-	3	1	1	-	-	-	-
美崙分隊	27	20	3	-	-	4	-	-	-	-	-
花蓮分隊	62	43	2	5	-	3	1	-	-	1	7
自強分隊	45	38	1	3	2	1	-	-	-	-	-
仁里分隊	59	33	10	7	6	2	-	-	-	-	1
吉安分隊	45	30	-	5	1	5	1	1	-	-	2
壽豐分隊	38	25	9	1	-	1	-	-	-	-	2
鳳林分隊	14	12	2	-	-	-	-	-	-	-	-
光復分隊	19	14	1	1	1	2	-	-	-	-	-
豐濱分隊	10	6	1	-	-	-	-	-	-	-	3
萬榮分隊	4	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-
水璉分隊	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
瑞穗分隊	13	3	3	2	-	-	1	-	-	-	4
三民分隊	10	8	-	1	-	-	-	-	-	-	1
玉里分隊	28	22	1	-	1	1	-	-	-	-	3
富源分隊	16	11	2	-	-	-	-	-	-	-	3
觀音分隊	10	7	1	1	-	-	-	-	-	-	1
東里分隊	13	7	-	-	6	-	-	-	-	-	-
富里分隊	11	8	2	-	-	-	-	-	-	-	1
卓溪分隊	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1
比率		66.74	10.33	6.20	4.34	4.13	1.03	0.21	0.21	0.21	6.61

資料來源：花蓮縣消防局

圖5 107年花蓮縣緊急救護到院前心肺功能停止傷病患發生事故地點型態統計圖



資料來源：花蓮縣消防局

### 參、結語

- 一、本縣 107 年緊急救護出勤次數與送醫急救人次均較上年減少。
- 二、本縣 107 年空跑率平均為 18.88%，較上年度平均 17.79%增加 1.09 個百分點。
- 三、本縣 107 年急救送醫原因中非創傷類占 51.79%，創傷類占 48.21，主要送醫原因為急病 39.40%、車禍受傷 23.77%、及一般外傷及墜落傷 21.93%，合計逾 8 成。
- 四、本縣 107 年緊急救護急救處置以其他處置（心理支持、其它、保暖等）占 61.27%最多，其次為創傷處置（包紮止血、清洗傷口等）占 28.56%，呼吸道處置（BVM、LMA/ILMA 及非再呼吸型面罩等）占 7.56%再次之，而心肺復甦術占 1.97%。
- 五、本縣 107 年緊急救護到院前心肺功能停止(OHCA)患者發生事故地點型態以住宅占 66.74%最高，街道/公路占 10.33%次之，合計逾 7 成。