

出國報告(出國類別:考察)

因公赴日本地區(和歌山縣)考察心得報告

服務機關:花蓮縣鳳林鎮公所

姓名職稱:蕭鎮長文龍、曾鴛美課長

派赴國家:日本地區

出國期間:107年5月20日至107年5月24日

報告日期:107年6月5日

花蓮縣鳳林鎮公所赴日本和歌山縣考察心得報告目錄

一、報告提要.....	3
二、考察目的.....	3
三、考察過程.....	3~6
四、心得報告.....	7
五、建議事項.....	7

一、報告提要

報告名稱:花蓮縣鳳林鎮公所因公赴日本地區考察心得報告

計畫主辦機關:花蓮縣鳳林鎮公所

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話

姓名:	服務機關	單位	職稱	電話
蕭文龍	鳳林鎮公所		鎮長	038762771
曾鴛美	鳳林鎮公所		課長	038762771

出國類別: 1.考察 2.進修 3.研究 4.實習 5.其他

出國期間:自 107 年 5 月 20 日至 107 年 5 月 24 日

出國地區:日本地區(和歌山縣)

分類號/目

內容摘要:位於日本本洲紀伊半島上的和歌山縣,自古以來相傳是眾神居住之地,擁有人列世界遺產的朝盛之路,文化氣息十分濃厚,擁有綠意盎然的自然環境和黑潮帶來的溫暖氣候,和歌山市古時為德川御三家之一紀州藩五十五萬五千石的城下町而繁榮一時,至今仍保留悠久的歷史氣息。

二、考察目的:

身處現今文化多元之社會,為了能跟上日新月異、迅速更迭之社會型態,增廣國際視野,本所人員本著「行萬里路勝過讀萬卷書」之理念,至日本和歌山縣觀摩學習其社會福利政策及鄰里公園之規劃、養護,農業政策、消防設實等,從中汲取經驗,俾期作為提升鄰里環境品質、增進居民福利之參考。

三、考察過程:

(一)啟程:107 年 5 月 20 日(日)花蓮—桃園國際機場---關西國際機場

(二)返程:107 年 5 月 24 日(四)關西國際機場---桃園國際機場---花蓮

(三)各項行程規劃表

日期	城市	行程
5月20日 (星期日) 第一天	花蓮/關西機場/和歌山市	<p>清晨集合於本所搭乘接駁車至花蓮火車站，搭火車至羅東，從羅東搭接駁車至桃園機場，中午從桃園機場搭飛機至日本關西機場，到達關西機場後搭接駁車至和歌山縣田邊市紀州南部皇家大飯店</p>
5月21日	和歌山市/田邊市	<p>參訪田邊市消防署，消防署本部有新穎的消防車，有配合外國人設置的緊急通報外語系統讓參訪者體驗。</p> <p>參訪田邊市公所和田邊市的真砂充敏市長以及農業、社會福利各課室主管進行意見交流會議。</p> <p>參訪田邊市商工交流協會，和榎本長治及各幹部進行意見交流會議，榎本長治及幹部們經交流後的想法皆認同具歷史價值的文化古蹟最理想的處理方法就是維持原貌保存，不要重建，重建就失去原貌與價值。</p> <p>參訪田邊市神島高中，與神島高中的師生進行交流會議，神島高中的學生利用和歌山出產的梅進行研發，研發許多產品後由廠商製作再行銷到各地。</p>

5 月 22 日	和歌山	<p>位於和歌山白濱地區的「冒險大世界 Adventure world」動物園，這座動物園是日本八大動物園其中之一，這裡也是日本最大的熊貓孕育基地。這裡的動物園所展示的生物種類很多，動物明星有大熊貓和北極熊，另外還有非洲草原及各式各樣的野生動物，可說是結合世界上許多難得一見的動物所在地。</p> <p>進入動物園後中央的水池還有可愛的小企鵝悠哉的游來游去。</p> <p>還有老鷹、貓頭鷹和大嘴鳥可近距離的欣賞，紅鶴也是半放生的狀態，在商店區悠閒的到處行走。</p> <p>我們搭乘小火車到野生草原區近距離觀察各種動物，一開始有長頸鹿以及各式各樣的草食性動物，亦可以步行的方式來此與動物互動。</p> <p>再往後便看到獅子，豹、還有白老虎等兇猛的動物。</p> <p>下午參觀和歌山市的市場，市場非常乾淨，排列整齊擺放各式各樣的漁貨，還有現切的生魚片置放冰箱，任君選擇，另人看了食指大動，市場內亦擺放了許多的桌子椅子，讓遊客可以在現場買了新鮮的生魚片後馬上享用以保新鮮美味。</p>
5 月 23 日	和歌山市	<p>上午參訪南部梅振興館，南部梅振興館有賣梅子的產品，梅子是南部町的名產，另外也有展覽的空間可以在此參觀、購物，並且瞭解梅子的產製過程及這座城市的歷史。和歌山縣南部梅林開花時期2-3月大約有10萬株的梅樹林，一片花海，也正因如此南部梅林被列為世界農業遺產。</p>

		<p>下午參訪達摩寺，達摩是日本人的信仰之一，達摩翁是日本人用來祈福的吉祥物，古時的達摩翁是由木頭雕刻而成，如今的達摩翁則是由紙漿灌製而成，達摩翁的臉上會有象徵長壽的仙鶴「眉」與烏龜「鬚」，達摩翁的雙眼都為空白，購買者可在許下願望後為達摩翁的右眼畫上黑眼球，等願望實現後再點上左眼以表感謝之意。</p> <p>接著與田邊國際交流會人員及熊野高中的學生辦理交流會議，討論該校學生於 7 月 27 至 30 日到鳳林鎮辦理夏日節活動事宜。</p>
5 月 24 日	和歌山市/關西機場/桃園國際機場/花蓮	<p>和歌山縣立博物館位予和歌山城附近，館內主要收集、陳列了 8 世紀到 19 世紀中葉這一地區的古代美品和歷史資料。歷史展區以民眾的活動為主題，按照從原始時代到現代的時間順序分為 6 個展室進行講解。另外，信仰世界這一展室，展室裡著重展示了以具有和歌山縣文化特色的山間部落熊野地區為對象的熊野信仰。</p>

四、心得報告:

此次參訪和歌山田邊市消防署，消防署人員很熱誠的接待遠從臺灣到該署參訪的我們，並以簡報方式介紹署裡的各項設施、裝備，消防署本部有最新穎的消防車供我們參觀，並讓我們體驗火災時的無毒煙霧迷宮，每個人出來時都暈頭轉向的，真的很恐怖。署裡更有配合外國人設置的緊急通報外語系統，讓我們體驗試撥 119 電話，真的有會說中文的人與我們對話，真是進步。現今是地球村時代，各國都有外國人前往旅遊觀光，語言不同，萬一有危急事件需請求救護，又語言不通，無法溝通，恐擔誤黃金救援時機，田邊市消防署設置的緊急通報

外語系統解決了這個困擾，不管是哪個國家的語言，只要撥打 119 的電話，系統會轉到緊急通報系統，立即有會說該國語言的消防人員與撥打電話人員通話，了解詳情，俾便救援，真是非常的符合需求與貼心，這麼進步的設備真是值得我們學習。

五、建議:

日本人為一重視禮節、整潔、節約之民族，對人非常親切、有禮。居家環境、公園、公路上更是非常的乾淨、整潔。對於小細節亦是如此，就如廁方面亦復如是，為了掩飾上廁所的聲音，公廁裡裝置有「音姬」，即按下按鈕後，會發出流水聲，以遮掩如廁時的聲音，可算是非常貼心的設計，在小細節上使人感到受尊重之感，是我們可以參考改進的地方。