

計畫名稱：

「花蓮縣數位智慧稅務資訊網站建置計畫」

(一) 計畫緣起

本縣南北狹長(137.5 公里)，交通不便，城鄉發展落差甚鉅。加以我國資源多投注西岸為主，本縣各項發展囿於地理的隔閡與資源投注斷層，在這資訊科技進步迅速的時代，本縣發展相對緩慢，成為資訊鴻溝的弱勢區域。行政院推行「縮短數位落差計畫」已行之有年，除了致力於硬體設備的設置、數位課程的推廣，政府部門亦應建置功能完善、友善親和、操作便捷之資訊網站，減少數位弱勢族群的使用障礙，提高民眾利用政府網站的意願，俾讓政策即時傳達，民眾亦能透過 E 化便捷服務，減少洽公往返奔波時間，降低民眾對稅捐稽徵之恐懼，有助於稅捐收入穩定挹注，確保花蓮財政永續發展，創造政府與民眾雙贏之局面。

本府地方稅務局職司地方稅稽徵業務，現行資訊網站於 98 年建置，目前提供 71 項稅務線上申辦服務，惟原網頁版型及功能已不符合時代趨勢及民眾需求。且隨著行動裝置上網已漸成主流，響應式網頁設計(Responsive Web Design, RWD)能使網站在不同行動裝置提供最佳的視覺效果，現行資訊網站尚未導入響應式網頁設計之功能，對於使用多元上網環境的民眾，造成諸多不便。

電子化政府為現今趨勢，業務流程電子化使得政府機關面臨資安風險，加強全網站資訊安全管理已蔚為必然機制。本府地方稅務局網站架設於 Windows Server 2003 作業系統，微軟公司已於 104 年 7 月 14 日停止該作業系統之更新及支援(處於高度資安風險之中)；此外，現行網頁未採 SSL 加密傳輸機制，民眾資料有被惡意監聽、竊取或竄改資訊之虞，為提供使用者友善介面，簡化申辦操作及完備資安防護機制之稅務資訊環境，爰規劃建置數位智慧稅務資訊網站，以提升電子化政府服務效能。

(二) 計畫目標

資訊網絡科技日新月異，行動裝置普及化(如智慧型手機、平板電腦等)及多元上網環境，資訊網站採用響應式網頁(RWD)技術，自動偵測使用者上網設備，依不同設備自動調整網頁圖文內容，以呈現使用者最佳瀏覽畫面。本府地方稅務局規劃運用響應式網頁(RWD)技術設計，並以國家發展委員會訂頒「政府網站相關規範」導入易查詢申辦之視覺設計，加入以民眾為導向需求元素，建置網頁訊息、內容、分類及點選方式友善親和之政府網站，期能普及民眾運用 E 化服務洽公之意願，落實以網路代替馬路，同時縮短城鄉數位發展差距，俾有效提升地方機關形象及顧客滿意度，並確保民眾資料及稅務資訊安全。

1. 績效指標：

表 5-5-1 綱要計畫 5.10 績效指標(不含中央自辦計畫)

績效指標	衡量標準	現況值	目標值
增加本府地方稅務局稅務 網站瀏覽人次	人次	853,263	一年增加 20%
增加本府地方稅務局稅務 專區線上申辦人次	人次	458	一年增加 10%
增加財政部相關網站線上 申辦人次	人次	565	一年增加 10%

1. 工作指標：

- (1)因應網站系統之主流設計，規劃並建置本府地方稅務局中、英文版之響應式(RWD)全球資訊網站系統。
- (2)重新規劃本府地方稅務局網站單元架構及現有網站資料轉置作業。
- (3)提供網站服務功能及工具，建構即時性、易用性、互動性及擴充性，以持續強化與豐富網站之服務機能和內容。
- (4)網站系統開發採模組化設計方式，以利後續進行彈性擴充，且需能以模組擴充方式，一體適用於本網站平臺上運作。
- (5)取得無障礙網頁 2.0 規範之 AA 等級標章。
- (6)強化系統安全防護及緊急應變處理措施，以維持網站持續營運。

(三) 執行策略及方法

1. 中央目的事業主管機關：財政部。
2. 主(協)辦機關：本府地方稅務局。
3. 執行方式：俟經費核定依期程辦理，委由合格廠商執行資訊網站建置案。

4. 主要工作項目：

(1)系統開發標準及設計規範

- ①採用一致性之軟體開發工具，且應以系統執行效能、達成系統功能、視覺上的美觀性、系統未來之擴充性、日後維護方便等條件為考量重點。
- ②系統及程式之設計方向需考量減少主機與網路之負擔，操作介面力求簡單明瞭，並且控制不適當的作業流程，以維持系統操作之流暢與安全，並促進作業之完整性。
- ③網站管理平臺之相關功能之程式開發須符合物件導向(Object-Oriented, OO)概念採用模組化設計，系統整體架構符合服務共享原則，採服務導向(Service-Oriented Architecture, SOA)架構設計。
- ④本計畫之網站平臺，為避免資安漏洞及版本更新等問題，禁止採用 WordPress、Umbraco、Drupal、Joomla 等自由軟體

(FreeWare)進行開發，且為配合相關系統後續維護之一致性，使用之程式開發語言，採用主流程式語言 Asp.Net 或 Java 進行整體系統設計及開發。

- ⑤因應行政院推動網際網路通訊協定 IPv6 升級推動方案，本網站須符合 IPv6 之網路協定之相關規範。
- ⑥網站之資料傳輸須符合國發會「政府網站資料傳輸」規範，全站應採 Https 資訊傳輸協定，並申請 GCB 之伺服器應用軟體憑證。
- ⑦本網站建置之規劃及設計，應符合國家發展委員會新版「政府網站服務管理規範」、「政府網站營運績效檢核指標」及國家傳播通訊委員會「網站無障礙規範 2.0 版」等規定。

(2)網站版型設計

- ①網站版型應兼具親和性和簡易維護之介面設計：網頁內容和網頁樣式須採分離式進行處理，網頁樣式由 CSS 進行描述，網頁內容由 HTML 語法或網頁程式語言描述。
- ②導入新資訊技術及網站設計思維，包括長網頁(Long Page Design)、資訊式頁尾(Informative Fat Footer)等，提升網站操作便利性及增加視覺美感。
- ③網頁設計應採用單欄式之版型設計，以減少使用者縮放、平移捲動之困擾，儘量以頁面垂直捲動為主要之操作方式。
- ④整體網頁設計應採用響應式網頁設計(Responsive Web Design)，配合使用者不同載具之操作提供 2 種不同解析度之版型呈現，PC、NB 及 Pad 為同一版型呈現，最寬邊之解析度上限為 1024pix，而手機則為另一種版型呈現；系統需須自動偵測載具之解析度特徵，並提供最適之網頁呈現。
- ⑤前臺網頁呈現應考量目前主流之瀏覽器，至少需相容於 IE 11、Edge、Firefox、Safari 及 Chrome 等主要瀏覽器，畫面顯示效果須具一致性，各項功能可正常顯示及操作；網站前台版面之 CSS 及 HTML 原始碼均需通過 W3C 網站之相關原碼檢測。
- ⑥前臺網頁開發應視需求採用 HTML5 技術，避免採用 Flash 等非主流外掛元件進行開發。
- ⑦通過國家通訊傳播委員會之無障礙網頁 2.0 規範之 AA 等級標章。

(3)網站前臺功能

- ①提供資訊前導頁面：於電腦版網站主頁前，顯示熱門主題前導頁面，可同時提供 5 項熱門主題連結至該網頁內容，供網站使用者可快速查詢熱門主題資料；各主題內容另於需求訪

談時確認。

- ②圖像宣導功能：
 - A. 需可同時輪播至少 5 則(含)以上之形象 Banner，並可於網頁上自行輪播(非以更新網頁方式)。
 - B. 每則廣告 Bannner 可內含鏈結至其它網頁。
 - C. 可由系統管理人員於後端管理平臺進行 Banner 之更換，及設定該 Banner 之上/下線時間。
- ③網站前臺可提供 Web 2.0 社群網路(至少包括 Facebook、Line、Twitter 及 Plurk)資料轉寄分享功能，並提供資料頁面友善列印功能。
- ④提供全文檢索功能：網站前臺應提供使用者全文檢索機制，需整合 Google Customer Search 之自訂檢索功能；查詢結果資料頁面需套用本網站之相關版型設計，並可帶入活動或稅務訊息。
- ⑤網站導覽(Site Map)功能：提供網站導覽地圖之自動產生及維護更新機制，方便使用者熟悉網站的架構及所提供的各項服務與功能，讓使用者容易回到首頁及連結各網頁
- ⑥最新公告專區：網站首頁提供新聞專區與單位訊息等專區，網頁之呈現除依時間排序外，並提供依重要性或管理者自行設定等選項，於首頁直接以頁籤或更方便之方式呈現，活動訊息可於首頁呈現圖文資料。
- ⑦主題專區：為提升服務便捷性，建置下列各項主題專區。
 - A. 納稅者權利保護專區。
 - B. 志工專區。
 - C. 性別主流化專區。
 - D. 不動產評價專區。
 - E. 災害減免專區。
 - F. 身障人士專區。
 - G. 銀髮族專區。
 - H. 新住民專區。
 - I. 地政士專區。
 - J. 金融機構代收稅款專區。
 - K. 行政救濟專區。
 - L. 廉政專區。
 - M. 遺失物專區。
 - N. 檔案應用專區。
 - O. 政府資料開放專區。
 - P. 數位學習專區。

Q. QR-Code 專區。

R. 房屋&土地&車輛移轉流程專區。

⑧線上查調：連結稅務入口網，提供以下查詢服務。

A. 退稅資料及退稅資料抵欠明細。

B. 地價稅自用住宅用地資料。

C. 房屋稅現值資料。

D. 地價稅課稅明細資料。

E. 土地增值稅享用自用住宅優惠稅率資料。

F. 財產資料。

G. 個人所得資料。

H. 限制出境資料。

I. 欠稅資料查詢。

⑨線上櫃臺：

A. 線上申辦：提供下表各項申辦服務。

表 5-5-2 綱要計畫 5.10 線上櫃台各項申辦服務細項

項次	稅目/資料夾	項目	申辦管道			
			電子稅務文件入口網	地方稅網路申報	稅務入口網	本府地方稅務局網站線上申辦
1	稅務行政	申請/變更/終止委託轉帳代繳(領)稅款申請				●
2	稅務行政	重溢繳稅款退稅通知單直撥退稅申請				●
3	稅務行政	解庫支票重新辦理退稅通知單直撥退稅申請				●
4	稅務行政	檔案應用線上申請			●	
5	稅務行政	財產資料	●		●	
6	稅務行政	個人所得資料	●		●	
7	稅務行政	預約到府服務				
8	土地增值稅	土地增值稅曾否享受自用住宅稅率申請案件			●	
9	土地增值稅	受理申報按自用住宅用地稅率課徵土地增值稅案件		●		
10	土地增值稅	受理申報按一般用地稅率課徵土地增值稅案件		●		

項次	稅目/資料夾	項目	申辦管道			
			電子稅務文件入口網	地方稅網路申報	稅務入口網	本府地方稅務局網站線上申辦
11	土地增值稅	受理申請撤回土地現值申報案件		●		
12	土地增值稅	申請核發土地增值稅繳納證明	●		●	
13	土地增值稅	土地增值稅自用住宅用地重購退稅申請案件			●	
14	土地增值稅	申請土地增值稅退稅			●	
15	土地增值稅	受理申報農業用地不課徵土地增值稅案件		●		
16	土地增值稅	受理私人捐贈社會福利事業及私立學校土地申請免徵土地增值稅案件		●		
17	土地增值稅	土地增值稅繳款書	●			
18	稅務行政	申請以電子方式傳送繳款書、轉帳通知、轉帳繳納證明		●		
19	稅務行政	申請以電子方式傳送轉帳通知及轉帳繳納證明		●		
20	地價稅	申請補發地價稅繳款書	●		●	
21	地價稅	申請地價稅改課田賦			●	
22	地價稅	申請地價稅巷道、騎樓用地減免			●	
23	地價稅	申請地價稅自用住宅用地稅率		●	●	
24	地價稅	申請核發地價稅當期轉帳繳納證明			●	
25	地價稅	申請核發地價稅繳納證明	●		●	
26	地價稅	申請核發地價稅課稅明細表			●	
27	地價稅	申請地價稅退稅			●	
28	地價稅	申請更正地價稅繳款書寄送地址			●	
29	地價稅	災害損失減免地價稅			●	
30	地價稅	申請更正地價稅繳款書身分證統一編號			●	
31	使用牌照稅	申請補發使用牌照稅繳款書			●	
32	使用牌照稅	申請更正使用牌照稅繳款書身分證統一編號			●	
33	使用牌照稅	申請使用牌照稅一般免稅			●	
34	使用牌照稅	申請使用牌照稅退稅			●	

項次	稅目/資料夾	項目	申辦管道			
			電子稅務文件入口網	地方稅網路申報	稅務入口網	本府地方稅務局網站線上申辦
35	使用牌照稅	申請使用牌照稅身心障礙者免稅			●	
36	使用牌照稅	申請核發使用牌照稅繳納證明	●		●	
37	使用牌照稅	申請核發使用牌照稅當期轉帳繳納證明			●	
38	使用牌照稅	申請更正使用牌照稅繳款書寄送地址			●	
39	使用牌照稅	災害損失減免使用牌照稅			●	
40	房屋稅	查詢房屋稅籍編號			●	
41	房屋稅	申請補發房屋稅繳款書	●		●	
42	房屋稅	申請更正房屋稅繳款書身分證統一編號			●	
43	房屋稅	申請房屋稅退稅			●	
44	房屋稅	災害損失減免房屋稅			●	
45	房屋稅	申請變更房屋使用情形			●	
46	房屋稅	申請房屋稅稅籍證明			●	
47	房屋稅	申請房屋設籍			●	
48	房屋稅	申請核發房屋稅繳納證明	●		●	
49	房屋稅	申請房屋稅課稅現值			●	
50	房屋稅	變更房屋稅納稅義務人名義申請			●	
51	房屋稅	申請核發房屋稅當期轉帳納稅繳納證明			●	
52	房屋稅	申請更正房屋稅繳款書寄送地址			●	
53	房屋稅	申請補發房屋稅繳款書	●			
54	契稅	契稅重複繳納退稅申請				●
55	契稅	申請契稅撤銷申報			●	
56	契稅	申請核發契稅繳納證明	●		●	
57	契稅	申請契稅退稅(不含撤案)			●	
58	契稅	臨櫃申報契稅繳款書	●			
59	印花稅	印花稅退稅申請				●
60	娛樂稅	娛樂稅退稅申請				●
61	稅務行政	申請復查			●	

項次	稅目/資料夾	項目	申辦管道			
			電子稅務文件入口網	地方稅網路申報	稅務入口網	本府地方稅務局網站線上申辦
62	納稅者權利保護法	納稅者權利保護項目(受理申訴或陳情案件)			●	
63	納稅者權利保護法	納稅者權利保護項目(其他類型)			●	
64	稅務行政	申請核發無違章欠稅證明(地方稅)	●		●	
65	稅務行政	補發地方稅各項稅款繳款書(欠稅)	●		●	
66	稅務行政	欠稅繳款申請提供擔保(地方稅)			●	
67	稅務行政	一般稅務諮詢服務				●
68	稅務行政	提供地方稅宣導手冊				●

B. 即時查詢：提供下表各項即時查詢服務。

表 5-5-3 綱要計畫 5.10 即時查詢服務細項

項次	第 1 階	項次	第 2 階	說明
1	申辦案件進度查詢	(1)	稅務入口網申辦進度查詢	連結稅務入口網
		(2)	地方稅網路申報進度查詢	連結地方稅網路申報系統
		(3)	電子稅務文件申辦進度查詢	連結電子稅務文件系統
		(4)	本府地方稅務局線上申辦案件進度查詢	
		(5)	臨櫃申辦案件進度查詢	
2	各類信箱進度查詢	(1)	局長信箱	
		(2)	檢舉信箱	
3	房屋稅籍編號查詢			
4	未兌領退稅支票查詢			
5	委託轉帳代繳稅款查詢			
6	地方稅欠稅查詢			
7	門牌整編查詢			連結內政部戶政司
8	物價指數查詢			連結中華民國統計資訊網
9	公告土地現值及公			連結內政部地政司

項次	第 1 階	項次	第 2 階	說明
	告地價查詢			
10	統一發票中獎號碼查詢			連結稅務入口網
11	本府地方稅務局非臨櫃繳稅查詢		本查詢作業僅限於當年度開徵之使用牌照稅、房屋稅及地價稅，您可以輸入一身分證字號或統一編號為鍵值，進行查詢。提供 90 天內以信用卡、ATM、電話語音、晶片金融卡及網際網路繳稅(不含超商及金融機構臨櫃繳稅)查詢。	
12	5 年內地方稅繳納紀錄查詢		自然人/工商憑證登入	
13	退稅紀錄查詢		提供 5 年內之退稅紀錄(憑證登入)	
14	退稅進度查詢		提供查詢本縣地方稅最近 1 年內退稅資訊，輸入身分證字號或統一編號為鍵值	
15	公示送達即時查詢			
16	地價稅(預估)稅額查詢		提供民眾查詢當年應納地價稅，並於重新規定地價公告後，提供民眾依原持有土地筆數及使用情形按重新規定後地價試算調整後應納之地價稅額。(憑證登入)	

C. 稅額試算：提供下表各項稅額試算服務。

表 5-5-4 綱要計畫 5.10 稅額試算服務細項

項次	項目	說明
1	土地增值稅試算	連結稅務入口網
2	契稅試算	連結稅務入口網
3	印花稅稅額試算	
4	估算重購自用住宅用地退還土地增值稅	連結稅務入口網
5	使用牌照稅應納稅額試算	

項次	項目	說明
6	使用牌照稅可退稅額試算	
7	滯納金、滯納利息試算	連結稅務入口網
8	房屋稅稅額試算	
9	地價稅稅額試算	
10	使用情形變更房屋稅稅額試算	
11	房地交易案件試算	連結稅務入口網

- D. 線上查調：連結稅務入口網，提供以下線上查調服務。
- (A)退稅資料及退稅資料抵欠明細。
 - (B)地價稅自用住宅用地資料。
 - (C)房屋稅現值資料。
 - (D)地價稅課稅明細資料。
 - (E)土地增值稅享用自用住宅優惠稅率資料。
 - (F)財產資料。
 - (G)個人所得資料。
 - (H)限制出境資料。
 - (I)欠稅資料查詢。
- E. 網路申報：連結至地方稅網路申報作業系統。
- F. 網路預約：包含「局長與民有約」、「預約免下車服務」、「預約到府服務」等3項預約服務。
- G. 電子稅務文件：連結至電子稅務文件入口網。
- H. 網路繳稅：連結至財政部網路繳稅服務網頁及地方稅三大稅開徵線上查繳稅連結。
- I. 書表下載：提供各式書表文件下載，需配合國家發展委員會推動之開放文件格式，可編輯之各類書表需提供ODF檔案格式，供民眾下載。
- J. 公開資訊：連結至「花蓮縣政府訴願、法制、國賠專屬網頁查詢。
- K. RSS訂閱機制：提供RSS(Really Simple Syndication)訂閱功能，本網站發布新聞資訊及最新公告時，訂閱RSS之民眾或業者立即得到通知，導引民眾或業者下載RSS Reader 或支援RSS功能的瀏覽器。
- L. 外部搜尋引擎優化作業(SEO, Search Engine Optimization)，透過改善網頁之Meta Tag，提高本府地方稅務局網站在外部搜尋引擎內排名(Ranking)
- M. 網站首頁須提供瀏覽人次計數功能。
- N. 網站流量分析：網站需整合Google Analyst 外部流量分析工具，提供相關網站流量分析數據。

O. 問卷調查功能：

- (A)提供問卷調查之設計：問題與選項個數，應無特殊限制，須提供單選與複選之設定，若設定為複選，可進一步設定選取個數的上限，並可限制單一 E-mail 填寫一次。
- (B)可自動或手動設定問卷公布與終止時間。
- (C)提供問卷調查結果之簡易統計報表功，並可將統計結果匯出.csv 檔案格式。
- (D)為避免個資問題，使用者填寫問卷不需進行註冊會員及登入作業，僅需透過 E-mail 驗證有效性即可。

P. 民意信箱功能：

- (A)使用者可透過本功能針對相關業務提供意見，使用者必須輸入其 E-mail 帳號及聯絡方式進行。
- (B)使用者送出意見後，系統須自動以 E-mail 方式寄發驗證郵件，確認該使用者之 E-mail 帳號為有效帳號始得受理。
- (C)案件受理後，系統自動產出該案之案件編號，並以 E-mail 通知使用者；使用者可於前臺透過該編號與 E-mail 進行案件進度查詢作業。
- (D)系統後端管理功能需提供案件進度變更介面，提供相關業務承辦人員手動變更案件進度狀態，預設狀態為受理/辦理中/結案等 3 種；變更為結案狀態時須進行案件辦理結果回覆始得結案。
- (E)於結案後發送滿意度調查，後臺設有滿意度統計功能及報表列印。

Q. 手機條碼幫您辦：

- (A)於宣導專區增設手機條碼申辦服務，民眾可透過此申辦服務，輸入 E-mail 進行驗證後，填寫相關申請資料進行申辦作業。
- (B)民眾須輸入姓名、手機號碼、電子信箱、通訊地址等欄位資訊(必填)，受理後即協助申辦手機條碼，並將手機條碼貼紙、宣導品及雲端發票說明手冊郵寄申請人。
- (C)系統後端管理功能需提供申請資料查詢及名單匯出功能。

R. 重點統計數據進行資訊圖像化呈現設計。

(4)網站後臺管理系統功能

- ①提供主題網站架設模組：管理者可於後端進行網站編輯設

定，並提供關閉或與開放設定。

- ②管理介面和維護機制：兼具親和性和簡易維護之介面設計，包括使用者之權限設定、系統架構之設計、網站服務功能和網頁資料管理，均以本單一機制在線上直接新增/刪除/修改，進行維護和管理網站結構資料。
- ③網站動態單元管理：提供網站管理人員線上維護網站目錄選單架構，每個單元可設定其內容型態如：網頁式、條列式以符合不同屬性內容格式。網站單元一旦變更後，可立即於前台網站看到變更結果。
- ④多網站管理模組：提供單一平台多網站管理功能，可根據實際需求彈性擴充。每一個網站均可具備獨立之單元架構、樣式、內容與維護者權限。
- ⑤多國語言網站呈現：系統以 UTF-8 作為預設編碼，支援多國語言資料儲存與呈現，以利未來擴充其他語言語系網站的建構與開發。
- ⑥內容網頁製作與上稿機制：網頁內容部分應使用資料庫管理方式，提供上稿機制和新增、修改及刪除等功能。上稿方式以 Web-Based 的介面提供輔助編輯和製作功能，使用者不需自行設計和建立 html 網頁，即可依系統所提供的網頁版型進行網頁設計和製作。
- ⑦提供 Web-Based 的所見所得網頁編輯系統：使用者可以使用瀏覽器進行線上網頁格式的編輯和製作，包括表格設定、圖片嵌入、超連結(例如：Youtube 或 Google Map 等外部連結)、相關連結、檔案下載、文字段落及縮排等設定。
- ⑧統計功能：網頁異動次數統計、線上申辦、即時查詢部分針對項目、期間(年度、月份)可顯示使用或案件申辦次數之統計報表及報表列印功能。
- ⑨內容管理機制：
 - A. 管理人員可對各項內容做新增、更新、修改、刪除、下線，及設定該內容公布期間設定，對過期資料自動下架。
 - B. 系統管理者可設定單元內容之排列方式，如預設排列順序為內容刊載時間，或可自行設定內容權重，並提供權重置首選擇功能等。
- ⑩人員帳號管理模組
 - A. 權限角色群組管理功能：每個群組角色皆可設定其登入可應用之管理應用功能，包含群組之新增、修改、刪除及查詢。
 - B. 使用者管理功能：

- (A)維護(新增、修改、刪除、查詢)管理所有使用者之帳號，設定各使用者之相關資料及所屬角色群組，所有使用者依據所屬角色群組，限制該使用者所能夠操作的功能權限。
 - (B)上稿審核管理功能：每個單元內容可彈性設定是否經審核通過才能公布到網站上，不同單元可設定不同審核者。
 - C. 個人帳號管理功能：提供使用者自行修改個人基本資料，包含個人之密碼。
- (5)系統資料介接及移轉
- ①配合與 AD 目錄服務系統進行人員帳號同步作業。
 - ②現行網站系統需配合進行資料移轉作業，除各單元之常態性資料需全數移轉外，其餘資料(如各項公告資訊)以本府地方稅務局現行網站最近 2 年的資料進行移轉；現行各項申辦/查詢/民意信箱/預約服務/問卷調查…等資料，採備份封存方式保留，毋須移轉。
 - ③新建資訊網站提供之線上申辦及各項查詢便民服務須能介接內部公文系統並達跨機關整合服務功能。
- (6)軟/硬體設備
- ①硬體需求部分：購置 2 部虛擬伺服器，並採 HA 高可靠性 (High Availability) 架構建置，互為備援，以確保服務不中斷；另虛擬伺服器須分別擴充記憶體，維持資訊網站運作與服務高效能。
 - ②系統軟體需求部分：2 部虛擬伺服器與伺服器上之虛擬主機，其作業系統均採用 Windows Server 2018 或更新版本，網站內部連線使用須採購用戶端存取使用權 (Windows Server Device CAL)，網站外部連線使用須採購使用者連線數 (Windows Server User CAL)。
 - ③資料庫軟體部分：採用 MS SQL 且須採購用戶端存取使用權 (SQL Server Device CAL)。
- (7)資訊安全
- ①廠商交付驗收前，須進行惡意程式檢測及網站弱點掃描 (如：源碼檢測、SQL、Injection 及 XSS 等檢測)，並檢附惡意程式及弱點修補完成檢測報告，證明不含惡意程式及最新版 OWASP TOP10 之資訊安全弱點。
 - ②為避免建置開發之程式隱藏留有任何形式之系統後門，危害未來系統及資訊安全，廠商代表人及參與本案之個人皆應簽署保密切結書，保證絕無此類情形發生之可能，否則須負損

害賠償責任。

- ③系統帳號及密碼長度之命名規則及更換週期…等，符合行政院國家資通安全會報技術服務中心之政府組態基準 (Government Configuration Baseline，簡稱 GCB) 規範。
- ④網站涉及個人資料蒐集，相關之隱私權及個人資料保護須符合個人資料保護法等相關規範。
- ⑤為確保系統功能正常運作無誤，廠商須提供資料備份、資料回復、當機處理建議，擬定資料備份及回復機制規劃等作業，並配合執行備份回復及備援演練作業。
- ⑥系統登入、登出及資料存取動作或維護資料行為須以日誌檔 (Log) 記錄，紀錄至少應含發生時間、使用者帳號及 IP 位址等資訊，以提供系統管理者作問題追蹤使用。

(8) 網站效能

- ①系統效能測試在本府地方稅務局內網(Intranet)環境下，本計畫網站平臺至少需能負荷 150 以上人員(Concurrent User)同時連線且瞬間資料存取量達 100 request/sec 以上，測試持續期間至少 10 分鐘
- ②頁面顯示時間：反應時間須達 90% 小於 3 秒，平均小於 5 秒。
- ③資料查詢顯示時間 (不包含統計資料查詢)：反應時間須達 90% 小於 5 秒，平均小於 8 秒。使用者查詢資料種類包含一般公告資料查詢、法規查詢等。

(9) 網站備份及災難還原機制

配合現有設備及環境進行規劃，本計畫網站系統之資料備份與災難還原機制應。

(四) 期程與經費需求

1. 計畫期程：109 年。
2. 經費需求及財源：

表 5-5-5 綱要計畫 5.10 經費需求及財源表 (百萬元)

經費來源		各年度經費需求 (百萬元)					109-112 年合計	總計	土地款	備註
		108 年以前	109 年	110 年	111 年	112 年				
非自償	中央預算									
	地方預算		0.6				0.6	0.6		
	花東基金		5				5	5		
	其他									
自償	民間投資									
	其他									
合計			5.6				5.6	5.6		

(五) 預期效益

1. 可量化效益

- (1) 瀏覽本府地方稅務局網站及獲取稅務新知人次較前一年度增加達 20% 以上。
- (2) 每年使用本府地方稅務局線上申辦、線上試算及即時查詢人次較年前一年度增加達 10% 以上。
- (3) 每年使用財政部稅務入口網、電子稅務文件入口網及地方稅網路申報系統線上申辦人次較前一年度增加達 10% 以上。

2. 不可量化效益

- (1) 資訊網站採用響應式網頁(RWD)技術，自動偵測使用者上網設備，而自動調整網頁圖文內容，以滿足及兼顧不同設備之使用者需求，增加民眾使用本府地方稅務局網站之便利性，減少城鄉數位落差。
- (2) 建置符合國家發展委員會及國家通訊傳播委員分別訂頒之「政府網站相關規範」、「網站無障礙規範 2.0 版」之資訊網站，並取得檢測等級 AA(含)以上之認證標章，增加弱勢族群使用網站之便利性。
- (3) 網站建置採 SSL 加密傳輸機制，確保資料在傳輸過程中不被擷取及伺服器資料之安全，以符合資訊安全管理機制，保障民眾個資安全，使稅捐稽徵業務之永續營運。
- (4) 透過友善、親和的網站建置，有助於民眾瞭解政府推行之各項稅務政策，亦刺激民眾對公共事務之主動參與，拉近政府與民眾之距離，並讓誠實納稅良好觀念深植於民心，俾使花蓮稅收穩定挹注，有助於地方財政永續發展。
- (5) 智慧稅務資訊網站之建置，增加民眾對稅務各項線上申辦之利用，除降低民眾洽公所需耗費交通成本及其交通工具帶來的碳排放量，亦減少臨櫃申辦所需人力、時間、用紙及影印費用。一方面促進稅務稽徵行政效率，另一方面響應國家「電子化政府」節能減碳之政策目標，落實環境永續發展。