

中華民國 104 年 05 月 19 日
玉里鎮民代表會第 20 屆第 1 次定期大會

施 政 總 報 告

鎮長 龔 文 俊

施政總報告

呂主席、鄧副主席及各位代表女士、先生：
大家好！

P1

欣逢 貴會第20屆第1次定期大會開議，首先謹致恭賀之忱。^{文俊}主政期間，感謝呂主席、鄧副主席及各位代表女士、先生對公所團隊的督導與指教，使得各項地方建設得以順利執行，在此謹致上最誠摯的敬意與謝忱！今^{文俊}率公所各課室主管向 貴會提出施政總報告，深感榮幸。

自^{文俊}受民意所託接任玉里鎮鎮長以來，即推動公所團隊朝向「主動、效率、品質」的目標努力邁進，期盼能**推動效能提升，使玉里幸福加溫，打造適居宜養、安定繁榮的優質家園。**

壹、前言

玉里鎮位處花東縱谷中心，並以玉長公路聯繫東部海岸，是重要的中點站及交通樞紐。1875年(清光緒元年)，「璞石閣」即納入行政區劃，有深遠的發展歷史。但近年來，產業發展遲滯、人口外流，從近7萬人降至目前約2萬6千人。

在士農工商發展、生活機能上，玉里鎮具備優於周圍各鄉鎮的良好基礎。屈臣氏、統冠、全聯、燦坤等知名連鎖賣場，以及土地銀行、花蓮二信、玉溪地區農會信用部等金融

機構，皆在玉里設有據點。醫療方面則有臺北榮總玉里分院、衛生福利部玉里醫院、玉里慈濟醫院等大型院所。

物產與環境資源方面，稻米、金針、茶葉、西瓜、火龍果、文旦、水產、畜產等，無論產量品質深獲肯定，安通溫泉區、在地美食與各里在地文化特色亦具觀光發展潛力。

然而，玉里鎮在食、衣、住、行、育、樂、醫療等各方面看似齊備，實際上仍有相當大的精進空間，不僅影響民眾生活品質，產業發展、就業機會也受到限制。

貳、推動生活環境與產業效益提升

P2~P7

造成人口外流的原因，不外乎就業機會、醫療、交通等問題。如何提升產業競爭力，創造契機和民眾就業機會，讓年輕人回流返鄉，退休民眾願在玉里長居，是玉里鎮當前必需面對的重要課題。

玉里鎮一直是花蓮縣南區最重要城鎮，金融、醫療、生活機能也優於周圍鄉鎮，但鎮內民眾仍經常要往外就醫、工作。光是往返玉里鎮和花蓮市之間，單程就要一百公里。

因此，要改善這樣的情況，就必須檢視玉里鎮的生活環境、產業效益等問題。從既有基礎的提升、軟硬體足夠與否，以及服務和品質管理的精緻化做起。亦即：「品質提升、

服務精緻化，讓玉里的競爭力變強。」

最近臺鐵「普悠瑪」號班班停靠玉里車站後，有效縮短對外交通時間，縮短城鄉距離，不僅將有利於專業人士的進駐與往返，其另一層面所帶來的意義，也將帶動各項民生議題與玉里鎮務提升的思考，以完成打造適居宜養的優質家園、安定繁榮的玉里鎮的共同願景。

一、生活環境提升：適居宜養的優質家園

P8

打造適居宜養的優質家園，除了從生活機能、醫療、休閒運動等生活層面，充實軟、硬體設施，也將透過藝文和長青活動，增添陶冶心靈的養份，目前的規劃包括：改善休閒設施、推動藝文展演、提升醫療環境、便利生活機能，以及辦理適合樂齡長青族群的休閒活動等。

(一) 改善休閒設施一

P9~P11

整潔、舒適、安全的休閒運動空間

玉里鎮內公園、運動休閒設施甚多，卻長期缺乏管理維護。良好的休閒環境空間，須符合整潔、舒適、安全等基本條件。針對玉里鎮內休閒設施的改善與維護重點，包括：路燈與照明設備、路面的平整與否、草皮樹木的修剪與維護等。此外，亦規劃新增和修繕既有可用空間與設施，例如：檢討並建設「文中二」

不足之處，提供玉里鎮民一個休閒運動的廣大空間鐵馬驛站設置玉里文創發想中心。

P12~P17

(二) 推動藝文展演—締造、帶動週邊產值與效益

藝文是充實心靈的精神食糧，推動藝文展演活動，不僅陶冶心靈、提升地方文化水準，更可從中啟發、透析、歸納在地的藝文特色與文化價值。

目前，藝文推廣事項的規劃，包括：展演活動的引進和交流、藝文團體的培植，以及現有場域的提升。

1. 申請中央補助，邀請優質藝文團體下鄉演出，並透過藝文展演活動，增加玉里鎮的文化氣息，以藝術文化，締造、帶動週邊產值與效益。
2. 規劃、補助鎮內藝文團體、機關、學校，辦理各項藝文活動，並發掘、培植在地特色團體，成為地方活動與對外藝文交流的台柱。
3. 修繕藝文中心內部燈光、冷氣設施，以舒適的環境，提升室內展演的活動品質。

(三) 推動醫療環境提升—

P18~P20

改善軟硬體及人力空缺，強化醫療院所功能

目前玉里鎮內有臺北榮總玉里分院、衛生福利部玉里醫院、玉里慈濟醫院等3家大型醫院。但去年單

單1到10月，玉里3大醫療院所轉診病患即高達1400餘人。尤其對情況危急者，轉診到花蓮市區醫院就將近一百公里，遙遠的路途往往延誤搶救先機。

針對鎮內醫療功能不足，積極協調醫療院所，改善醫療設施與器材，增加熱門科別門診（如：骨科、眼科、婦產科等）及醫生駐診，使玉里鎮在醫療人力、資源、設備等各方面獲得提升，不僅民眾可就近獲得妥善醫療，減少病患及家屬往外奔波求診的辛勞，也更強化處理緊急傷病的能力。

（四）便利生活機能—改善玉里市場設施 打造清潔、明亮、愉快的購物場所

P21~P23

傳統樣板式的市場攤位規劃，往往不符進駐業者的需求，使市場的功能性、發展性受限。能滿足顧客期待與業者需求的賣場，需要以現代行銷管理的觀點規劃，成為清潔、明亮、愉快，且兼具活力與特色的購物場所。因此，玉里市場設施的改善，必須以新式概念規劃，提升環境和質感，吸引業者進駐，增加民眾採購的便利性，為市場注入新的活力。

（五）優質樂齡生活—辦理長青活動

P24~P27

高齡化社會來臨，年長者退休後若缺乏社交和精

神寄託，生活容易陷入空虛，長期下來不僅動力漸失，健康也深受影響。為了充實本鎮銀髮族群精神生活，目前除了規劃休閒活動場所之外，也將編列預算，委託社團舉辦長青藝文休閒活動。

1. 協調鎮內各項休閒設施業者，推出本鎮 55 歲以上長者優惠方案。
2. 編列預算委託鎮內熱心社團，定期舉辦長青人士之藝文及休閒活動。
3. 有效利用閒置空間，提供長壽俱樂部、長青團體、婦女團體等各社團，做為聚會活動空間。

P28~P31

二、產業效益提升：促進安定與繁榮

玉里鎮總人口 70% 為農業生產者，農戶家數人口數亦居花蓮縣各鄉鎮之冠。物產方面，產量豐、品項多樣，是東部大糧倉、優質米的故鄉。稻米品質、風味均屬上乘，產量遠超過富里。金針產量居全台之冠，西瓜享譽全台，文旦柚產量佔花蓮三分之一，水產養殖、畜產等亦深具潛力與特色。

但多年來，鎮內農產品價格隨消費市場起伏，農民獲利有限，有的甚至遭受食安風暴牽累。而另一方面，在缺乏有效的行銷與增值策略下，產業無法升級，農民辛勤收穫的產量，沒有相對回報，經濟效益和規模受到侷限，也無法創造

更多工作機會。長期下來，導致人力、人才持續外流，嚴重削弱玉里鎮的整體競爭力。

綜觀產業的種種問題與挑戰，欠缺行銷與分散風險的策略經常是一大主因，而與其相對應的現代農業管理方式就顯得非常重要。因此，輔導玉里鎮農民「適地適種」，引領邁入「質量合一」、「產銷並重」的新時代，並以「品種多元化」豐富產品內涵，同時分散市場風險，是當前極為需要的事項，也藉此讓玉里鎮的產業活化，朝向產業升級，達到增值與創造就業機會的目的。

P32~P38

P39~結束

參、推動質感服務提升，增益觀光發展

玉里鎮的自然觀光資源有安通溫泉區、赤柯(科)山等；主題活動有「金針花季」、「溫泉季」、「玉里麵節」；休閒景觀動線則有「客城紅橋」、「鐵路自行車道」、「193 縣道」等。

然而，安通溫泉區的泉質絕佳、赤柯(科)山風光四季皆宜，卻侷限於溫泉季和短短兩個月的金針花季；「玉里麵節」已打出名號，但各家風格、服務品質仍有極大進步空間。

除此之外，玉里鎮內 15 個里，各自擁有歷史沿革、族群在地故事及文化特色，是文創增值、發展城鄉聚落深度之旅的絕佳題材，未加以行銷運用，甚為可惜。

因此，透過自然景觀、文化、美食之整體行銷，並藉由「金針花季」、「溫泉季」、「玉里麵節」等主題活動，以及「客城紅橋」光雕意象、境內四季花卉景觀等熱點的營造，結合各里在地文化與產業，將可帶動週邊效益。

美食方面，引導鎮內玉里麵店、名產、小吃等餐飲業者，在傳統風味、口感、創新服務等方面，發揮各家料理本領與專屬特色，將玉里打造成膾炙人口的「美食小鎮」。

肆、結語

玉里鎮多樣的環境地貌，孕育著豐富的物產資源，以及多元的族群人文。在地方發展的基礎上，玉里境內的士、農、工、商、金融、醫療機構，也比週邊其他鄉鎮更為齊備。

在農耕事務上，玉里鎮農民面對環境，也發揮十足的韌性，生產食糧供應普羅大眾。然而，辛勤用心的耕耘，不僅應獲得尊重，更要有好的報酬，讓青年子弟看得到發展前景，可以留在自己的家鄉。

醫療等地方服務體系方面，軟硬體、品質管理與醫療技術的提升，讓民眾享受到便利、安居的環境之後，可以更加挹注在地方各產業的經營與行銷管理，讓玉里鎮的產業績效和整體競爭力往上攀升。

而這些協助品質提升的願景和其他各項基礎環境建設，如人本道路設施、溫泉設施等，除了行政團隊積極的推展、玉里鎮鄉親的支持外，更需要呂主席、鄧副主席及各位代表女士、先生的協助與合作，如此才能讓玉里鎮的全民受惠，地方各項服務與產業水準精進升級並實質獲利，幸福更加值。

最後 謹祝大會圓滿成功！

呂主席、鄧副主席、各位代表女士、先生平安喜樂，心想事成！